**AVVISO PUBBLICO**

**MANIFESTAZIONE D’INTERESSE PER L’ATTIVAZIONE DI SERVIZI DI NOLEGGIO IN SHARING DI MONOPATTINI E BICICLETTE ELETTRICHE IN MODALITA’ FREE FLOATING NEL CENTRO ABITATO DI FERRARA**

**L’Amministrazione Comunale di Ferrara**

**RICHIAMATA** la normativa vigente in materia di dispositivi per la micromobilità elettrica, di seguito citata:

* Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285, “Codice della Strada” e smi;
* D.P.R. 16 dicembre 1992, n° 495, “Regolamento di esecuzione e di attuazione del codice della strada” e smi;
* Circolare del Consiglio dei Ministri 31 marzo 1993, n. 432 (Circolare esplicativa del decreto interministeriale in data 6 luglio 1992, n. 467);
* Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019, n. 229, “Sperimentazione della circolazione su strada di dispositivi per la micromobilità elettrica” e smi;
* Testo del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, coordinato con la legge di conversione 28 febbraio 2020, n. 8, recante “Disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica” (in particolare art. 33-bis);
* Circolare del Ministero dell’Interno – Dipartimento Pubblica sicurezza – Servizio Polizia Stradale Prot. 300/A/1974/20/104/5 del 9 marzo 2020;
* Testo del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, coordinato con la legge di conversione 17 luglio 2020, 77, recante “Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19” (in particolare art. 229);
* Testo del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, coordinato con la legge di conversione 11 settembre 2020, 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale” (in particolare art. 49);

**PREMESSO CHE** con Delibera di Giunta Comunale n. 420 PG 121302 del 10/11/2020 sono state approvate le “**Modalità di utilizzo, norme di comportamento e ambito territoriale per l’uso dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e autorizzazione dell’attivazione di servizi di noleggio in sharing di monopattini e biciclette elettriche in modalità free floating nel centro abitato di Ferrara”;**

**QUANTO SOPRA PREMESSO**

Il Servizio Mobilità Traffico e Sosta del Comune di Ferrara, con il presente avviso pubblico, intende procedere, alla selezione di uno o più operatori interessati all'esercizio dell’attività relativa a servizi di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita, a flusso libero, con mezzi aventi caratteristiche così come normate dal D.M. 4 giugno 2019, n. 229.

**1. Soggetto promotore dell'iniziativa**

Servizio Mobilità Traffico e Sosta del Comune di Ferrara — via Marconi, 39 - 44122 Ferrara.

**2. Oggetto e finalità**

Il Comune di Ferrara intende individuare operatori interessati all’erogazione di servizi di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita, in modalità free floating (senza dotazione di attrezzature per la custodia o simili, ed altri sistemi di postazioni fisse) in coerenza con quanto approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 420 del 10/11/2020 PG 121302, da ritenersi qui integralmente richiamata.

L'interesse a svolgere il servizio di noleggio di monopattini e biciclette elettriche a flusso libero nel centro abitato di Ferrara da parte di operatori, individuati con le modalità di cui al presente avviso, determina l’assunzione degli obblighi previsti dalla sopracitata Delibera di Giunta Comunale e dalle relative “*Modalità di utilizzo, norme di comportamento e ambito territoriale di circolazione per l’uso dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica nel centro abitato di Ferrara*”.

**3. Condizioni**

**Le manifestazioni d’interesse al presente bando devono essere presentate entro 15 gg dalla pubblicazione del presente avviso.**

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell’attività di sharing a flusso libero, oggetto di questo avviso pubblico, il numero totale dei mezzi in servizio contemporaneo, da parte di tutti i soggetti autorizzati, non potrà superare i 400 (quattrocento) monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e le 600 (seicento) biciclette a pedalata assistita, per un massimo di 200 (duecento) monopattini e 200 (duecento) biciclette per operatore. Dopo un anno dall’attivazione del servizio, qualora non sia stato raggiunto il tetto max del 400 monopattini e 600 biciclette elettriche complessivi, l’Amministrazione potrà incrementare, previa richiesta degli stessi operatori, il numero dei dispositivi in servizio ai gestori autorizzati, proporzionalmente alle flotte messe a disposizione da ciascun operatore, fino al raggiungimento delle quote massime di cui al punto precedente, in considerazione dell’andamento dei servizi e degli impatti sulla sicurezza stradale e sul decoro urbano.

L’Amministrazione Comunale si riserva inoltre la facoltà di incrementare, a proprio insindacabile giudizio, i suddetti limiti quantitativi, cioè il numero complessivo dei dispositivi impiegati, in relazione all’andamento del servizio ed agli effetti sulla mobilità cittadina e sul decoro urbano.

Il numero di operatori che possono essere autorizzati all’esercizio del servizio di sharing è fissato a massimo 3.

Per i servizi di noleggio monopattini e biciclette elettriche, impiegati nel servizio oggetto del presente avviso, non è dovuto alcun canone all’Amministrazione Comunale.

All’interno del perimetro dei Settori di sosta (vedi allegato 1), i dispositivi potranno sostare esclusivamente negli stalli riservati a ciclomotori e motocicli, già esistenti, individuati da regolare segnaletica orizzontale e verticale, come prescritto dal vigente Codice della strada, oppure nelle rastrelliere per la sosta delle biciclette.

Trascorso il primo anno dall’attivazione dei servizi, l’Amministrazione Comunale, sulla base dell’andamento degli stessi e degli impatti sul decoro urbano e sulla sicurezza stradale, si riserva di individuare, anche su proposta degli operatori autorizzati al servizio, ulteriori nuove postazioni riservate alla sosta di detti dispositivi.

All’esterno dei Settori di sosta i dispositivi potranno sostare ove non espressamente vietato, a lato della carreggiata, purché non costituiscano pericolo e/o intralcio alla circolazione e non siano in contrasto con le norme del Codice della Strada.

È vietata la sosta nelle aree di parcheggio a pagamento e in quelle riservate ai residenti o ad altre categorie speciali.

Gli operatori potranno applicare tariffe agevolate a quegli utilizzatori che chiuderanno il noleggio bloccando il dispositivo nelle rastrelliere porta biciclette o negli stalli per ciclomotori e motocicli.

**4. Soggetti ammessi e requisiti di partecipazione**

La manifestazione di interesse all’esercizio del servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati.

*Requisiti soggettivi:*

1. non incorrere nelle cause di esclusione di cui all’art. 80 del d.lgs 50/2016 e ss.mod. e int.;
2. essere iscritti al registro delle imprese, cosi come previsto dal Regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 7 dicembre 1995, n. 581 o analogo Registro di Stato per i paesi aderenti alla U.E., dal quale risulti che l'impresa è iscritta per le attività oggetto della procedura o dichiarazione di iscrizione negli albi o nei registri secondo la normativa prevista per la propria natura giuridica;

Qualora i soggetti interessati abbiano sede in altro Stato all'interno dell'UE, è condizione sufficiente, in fase di partecipazione all'avviso, l'iscrizione alla Camera di Commercio del medesimo Stato , fermo restando che, nel caso in cui la manifestazione d'interesse venga valutata positivamente, la società dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per lo svolgimento dell'attività sul territorio italiano;

1. non trovarsi nelle condizioni di cui all'art.. 11 del regio decreto 18 giugno 1931, n. 773;
2. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
3. non aver conferito incarichi professionali o attività lavorativa ad ex-dipendenti pubblici che hanno cessato il rapporto di lavoro con la Pubblica Amministrazione da meno di tre anni i quali, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto di quest’ultime ai sensi dell’art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i.;
4. non avere contenziosi in essere con l' Amministrazione Comunale;
5. essere in regola con la legislazione inerente la regolarità assicurativa e contributiva, il collocamento obbligatorio e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
6. è fatto divieto agli operatori partecipare alla manifestazione d'interesse in più di un raggruppamento o consorzio ovvero di partecipare anche in forma individuale, qualora abbiano partecipato alla manifestazione d'interesse medesima in raggruppamento o consorzio;
7. i soggetti interessati dovranno garantire gli standard minimi di servizio di cui al successivo paragrafo 5 del presente Avviso.

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 a firma del legale rappresentante.

Il Comune di Ferrara effettuerà verifiche a campione in merito alle autodichiarazioni rese dagli operatori.

*Requisiti oggettivi:*

1. I servizi di sharing con monopattini dovranno essere svolti con una flotta di monopattini ad alimentazione esclusivamente elettrica che devono riportare la marcatura CE prevista dalla Direttiva 2006/42 /CE e avere motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 KW, rispondenti agli altri requisiti tecnici e costruttivi indicati nel decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n.162 del 2 luglio 2019, ed espressamente richiamati dalla Legge n. 160 del 27 dicembre 2019, art. 1 comma 75 così come modificata dalla legge n. 8 del 28 febbraio 2020;
2. Gli operatori dovranno garantire il rispetto delle modifiche al Codice della Strada per opera del decreto semplificazione, in particolare della legge n. 120 del 11/09/2020 di conversione, con modificazioni del D.L. 16 luglio 2020, n. 76, rubricato "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", in breve "decreto semplificazione", che ha anche operato eterogenee modifiche al Codice della Strada;
3. gli operatori devono garantire il tempestivo adeguamento della propria flotta nell’ipotesi di future ulteriori variazioni dei requisiti tecnici previsti dalla normativa vigente per la circolazione di detti dispositivi.

**5. Standard minimi di servizio**

Il servizio di noleggio di monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e di biciclette a pedalata assistita deve essere svolto nel rispetto degli standard minimi di servizio di seguito specificati:

* il servizio dovrà essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e dovrà essere garantito per tutto il periodo autorizzato;
* gli operatori devono garantire un call-center in lingua italiana, attivo in tutto il periodo di erogazione del servizio a supporto dell'utenza. L'operatore potrà anche dotarsi di un servizio di call center automatico in fascia oraria notturna, consentendo comunque l'opzione di poter parlare con un operatore. Il servizio di call center deve essere contattabile tramite numero telefonico o tramite app del gestore;
* E' data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni metereologiche avverse, o motivi di forza maggior), dandone preventiva comunicazione all’Amministrazione comunale. Analoga comunicazione deve essere effettuata tempestivamente agli utenti;
* I servizi di sharing devono essere garantiti con un numero di dispositivi, utilizzabili dall’utenza, pari a non meno del 90% della flotta dichiarata in sede di manifestazione di interesse, nonché autorizzata dal Comune di Ferrara;
* dovrà essere operativo un servizio di prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del veicolo, oppure il veicolo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione preventiva;
* l'utente dovrà poter utilizzare il veicolo senza alcun limite né temporale né di distanza percorsa, all’interno del comune di Ferrara, fermo restando che la fine del noleggio dovrà avvenire sempre all’interno del centro abitato di Ferrara come da planimetria (allegato 1);
* il servizio dovrà essere aperto all'utenza senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione alle modalità di utilizzo fornite agli utenti all'atto di iscrizione al servizio);
* le tariffe di utilizzo previste dovranno essere onnicomprensive, ossia includere tutti i costi di esercizio del veicolo (carica elettrica, manutenzione, riparazione, uso di lubrificanti, pneumatici, etc.); le stesse dovranno essere comunicate al Comune prima dell'attivazione del servizio e in occasione di ogni variazione. Gli operatori possono applicare un meccanismo tariffario che preveda la possibilità di aumentare le tariffe agli utenti che risultano responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio, oppure, viceversa diminuire le tariffe in presenza di stili di guida virtuosi, (come chiudere il noleggio bloccando il dispositivo nelle rastrelliere porta biciclette o negli stalli per ciclomotori e motocicli), secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo;
* i gestori devono mettere a disposizione del Comune di Ferrara tutte le informazioni relative all'uso dei veicoli e degli utenti mediante interfacce software documentate secondo le modalità di connessione e i dettagli tecnici che saranno definiti nella fase di avvio del servizio;
* i veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio devono essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente ;
* i veicoli appartenenti alla flotta utilizzata per il servizio dovranno possedere una copertura assicurativa per responsabilità civile, con un massimale pari almeno al minimo di legge a copertura del conducente, ovvero, pari almeno a € 6.070.000,00 per sinistro per ciascuno dei servizi oggetto del presente avviso. Le condizioni assicurative applicate al servizio dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti, attraverso il contratto tipo. Resta inteso che l'Amministrazione Comunale è manlevata da qualsiasi tipo di controversia che dovesse insorgere tra l'operatore e l'utente, nonché tra l'operatore, l'utente ed i terzi anche in relazione ad eventuali sinistri;
* ogni veicolo appartenente alla flotta deve rispettare le norme del Codice della strada e, in generale, tutta la normativa vigente applicabile;
* gli operatori, ai fini della manutenzione e ricollocazione dei dispositivi, devono utilizzare esclusivamente mezzi elettrici, ibridi, ovvero rientranti nella categoria emissiva più elevata disponibile al momento della presentazione della manifestazione di interesse;
* gli operatori, per l’intero arco temporale di erogazione dei Servizi di sharing, devono assicurare la disponibilità di una base logistica sul territorio della città di Ferrara e devono indicare al Comune di Ferrara il nominativo di un responsabile operativo, assicurandone il costante collegamento con il Comune stesso e con le strutture di supporto da quest’ultimo individuate, oltre che con il Comando di Polizia Locale;
* il servizio dovrà essere disponibile in tutto il territorio Comune di Ferrara, secondo lo schema a flusso libero, con distribuzione libera sul territorio dei veicoli ed utilizzo secondo la modalità "one-way ' (ovvero la possibilità di rilasciare il veicolo in un punto diverso da quello di prelievo);
* All’interno del perimetro dei Settori di sosta (vedi allegato 1), i dispositivi potranno sostare esclusivamente negli stalli riservati a ciclomotori e motocicli, già esistenti, individuati da regolare segnaletica orizzontale e verticale, come prescritto dal vigente Codice della strada, oppure nelle rastrelliere per la sosta delle biciclette;
* Trascorso il primo anno dall’attivazione dei servizi, l’Amministrazione comunale, sulla base dell’andamento degli stessi e degli impatti sul decoro urbano e sulla sicurezza stradale, si riserva di individuare, anche su proposta degli operatori autorizzati al servizio, ulteriori nuove postazioni riservate alla sosta di detti dispositivi;
* all’esterno dei Settori i dispositivi potranno sostare ove non espressamente vietato, a lato della carreggiata, purché non costituiscano pericolo e/o intralcio alla circolazione e non siano in contrasto con le norme del Codice della Strada. È vietata la sosta nelle aree di parcheggio a pagamento e in quelle riservate ai residenti o ad altre categorie speciali;
* tali spazi (esistenti e di futura realizzazione) sono comunque dedicati indistintamente a tutti i dispositivi (monopattini e biciclette elettriche) impiegati nel servizio di sharing dai diversi operatori, e dagli utilizzatori di analoghi dispositivi in forma privata.
* i dispositivi in servizio dovranno essere dotati di un sistema tecnologico atto a garantire:

- l'informazione all’utenza in merito alle aree e percorsi in cui è consentita la circolazione e la velocità nelle diverse aree;

- l'informazione all'utenza dell'ubicazione delle aree nelle quali è consentita la sosta;

* gli operatori devono garantire, anche attraverso la previsione di specifiche penali contrattuali nei rapporti con la loro utenza, lo svolgimento dei servizi di sharing nel rispetto della sicurezza stradale e del decoro urbano. Ciascun operatore deve impegnarsi ad intervenire tempestivamente nell’ambito dell’attività di ricollocamento dei dispositivi, e comunque entro 24 (ventiquattrore) ore da eventuali segnalazioni ricevute dall’Amministrazione, per la rimozione di dispositivi in sosta in aree non autorizzate al loro stazionamento;
* nei casi di sosta irregolare oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada, l'Amministrazione richiederà al gestore l’immediata rimozione dei dispositivi;
* gli operatori, con cadenza annuale, devono effettuare un'indagine di “soddisfazione del cliente” – Customer Satisfaction . Le risultanze dell’indagine devono essere inviate al Servizio Mobilità Traffico e Sosta del Comune di Ferrara.
* con cadenza semestrale, gli operatori devono inviare al Servizio Mobilità Traffico e Sosta del Comune di Ferrara (in formato digitale editabile) un report recante informazioni in merito all’andamento del servizio. I dati di servizio da comunicare sono meglio specificati al paragrafo 5;
* fermo restando quanto sopra previsto, gli operatori devono comunque mettere a disposizione del Comune di Ferrara uno strumento di pubblicazione dei dati di servizio, preferibilmente realizzato con web service, che esponga i dati relativi allo stato di utilizzo e ubicazione dei dispositivi in servizio in tempo reale;
* I dispositivi devono essere chiaramente identificabili attraverso un numero o codice alfanumerico visibile, anche in fase di utilizzo, e attraverso un logo dell’operatore che gestisce la flotta di appartenenza. È inoltre necessario apporre il logo del Comune di Ferrara su ogni dispositivo.
* gli operatori devono garantire che la ricarica delle batterie dei dispositivi impiegati nelle proprie flotte, avvenga nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea applicabile e a loro totale carico e responsabilità.

**5. Monitoraggio del servizio**

Gli operatori, con cadenza annuale, devono effettuare un'indagine di “soddisfazione del cliente” – Customer Satisfaction secondo i parametri di seguito riportati.

L’indagine, che deve essere rivolta agli utenti, dovrà indagare:

* la motivazione per l' iscrizione al servizio;
* la frequenza di utilizzo del servizio;
* il numero di operatori a cui si è iscritti;
* le intermodalità del servizio verso altre forme di mobilità presenti nella città di Ferrara le persone interessate allo spostamento;
* la soddisfazione del servizio, secondo attributi qualitativi (pulizia e manutenzione dei mezzi; facilità di reperimento dei mezzi;
* chiarezza tariffe e facilità di utilizzo del servizio etc.;
* le aree di miglioramento del servizio.

I risultati dell'indagine dovranno essere consegnati in formato elettronico al Comune di Ferrara attraverso una relazione in formato pdf assieme ai dataset contenenti tutte le risposte ottenute dagli intervistati.

In particolare si richiede l'esposizione tramite web service di API (Application Programming Interface) che il Committente potrà utilizzare all'interno delle proprie applicazioni per sviluppare servizi integrati per la consultazione dell'offerta in tempo reale, la prenotazione, l'acquisto e la fruizione del servizio.

Le API di consultazione dovranno esporre almeno i seguenti contenuti informativi:

* coordinate della posizione in tempo reale del mezzo noleggiabile;
* identificativo del mezzo (codice);
* tipo di mezzo (monopattino o bicicletta);
* stato di funzionamento (funzionante, guasto, scarico etc.);
* disponibilità (prenotato, non disponibile, libero, etc.);
* costo di utilizzo.

Si richiede inoltre di mettere a disposizione del Committente, con cadenza semestrale e sempre in forma anonima:

* i dati relativi alle singole corse effettuate inclusa data, ora, tipo di mezzo, coordinata del punto di partenza e di arrivo, traccia del percorso effettuato con dettaglio sufficiente a ricostruire il percorso senza ambiguità;
* i dati aggregati relativi al numero di corse effettuate, valori medi di durata, lunghezza, costo;
* i dati relativi al numero di utenti iscritti al servizio e al numero di abbonamenti attivi.

**6. Obblighi degli operatori**

Oltre a quanto previsto nei precedenti paragrafi, agli operatori è fatto obbligo di:

* avviare il servizio entro 90 giorni dalla comunicazione di accettazione della manifestazione di interesse da parte dell'Amministrazione Comunale;
* attivare una adeguata azione di informazione nei confronti degli utenti circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, alla velocità, alle modalità consentite di circolazione e sosta, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e a quanto contenuto nel documento denominato ***“Modalità di utilizzo, norme di comportamento e ambito territoriale per l’uso dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e autorizzazione dell’attivazione di servizi di noleggio in sharing di monopattini e biciclette elettriche anche in modalità free floating nel centro abitato di Ferrara”,*** parte integrante della Delibera di Giunta n. 420/2020 e alle norme previste nel Codice della Strada;
* fornire al Comune di Ferrara l'anagrafica dei mezzi impiegati entro l'avvio del servizio. Ogni successiva variazione deve essere comunicata entro 48 ore dal verificarsi del fatto;
* garantire la manutenzione ordinaria e straordinaria e, ove occorrente, la sostituzione dei mezzi utilizzati nel servizio ed in ogni caso rimuovere le cause di malfunzionamento entro 5 gg dalla segnalazione;
* attivare un'unica piattaforma digitale (sistema di gestione dei mezzi in sharing) qualora i gestori siano autorizzati a svolgere sia il servizio di noleggio monopattini sia quello di noleggio biciclette, in modo che gli utenti possano rilevare tutti i dispositivi offerti sulla stessa piattaforma;
* provvedere al ritiro, a propria cura e spese, dei mezzi impiegati nel servizio in caso di revoca del provvedimento autorizzativo o alla scadenza dello stesso;
* di garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale sia per gli utenti sia per gli altri fruitori dello spazio pubblico. A tal fine nella gestione del servizio deve essere garantito, da parte degli operatori il tempestivo intervento di rimozione dei dispositivi che non risultino in sosta regolare. Per tale finalità gli operatori dovranno rendere noti i recapiti presso i quali attivare il pronto intervento (numero telefonico, mail, etc.) per la rimozione dei monopattini e delle biciclette in sosta irregolare;
* I soggetti individuati dal presente avviso dovranno presentare domanda per l’attività di noleggio di monopattini e/o biciclette elettriche in sharing presso lo Sportello Unico delle Attività Produttive (SUAP), del Comune di Ferrara, sulla Piattaforma SUAPER e dovranno garantire l’avvio dell’attività entro e non oltre 90 giorni dall’autorizzazione della SCIA.

## 7. Sospensione e revoca dell'attività

## Sono previste a carico degli operatori, sospensioni dei benefici connessi all'autorizzazione allo svolgimento del servizio a seguito della partecipazione al presente avviso pubblico nel caso in cui si ravvisassero i seguenti motivi:

* l'operatore non rispetta le scadenze per l'immissione dei mezzi in servizio;
* l'operatore non procede all'invio dei risultati dell'indagine di Customer Satisfaction entro 60 giorni dalla scadenza del termine fissato dalla presente manifestazione di interesse;
* l'operatore interrompe il flusso dei dati attivato tramite web service (salvo comprovata causa di forza maggiore) e non rispetta le scadenze per l'invio dei dati;
* vengono ravvisati disservizi su almeno il 20% della flotta;
* si ravvisi il mancato rispetto degli standard minimi di servizio di cui al paragrafo 5 e degli obblighi di cui al paragrafo 6 ;

Per le mancanze sopra indicate l'Amministrazione provvederà ad inviare formale comunicazione di contestazione tramite PEC invitando gli operatori a provvedere ad adempiere entro 10 giorni dal ricevimento della contestazione. Riscontrato il mancato adempimento entro il termine suddetto l'Amministrazione procederà alla sospensione del servizio fino alla regolarizzazione dello stesso.

Il Comune di Ferrara procederà a **revocare** il provvedimento autorizzativo, emesso in relazione alla partecipazione al presente avviso per manifestazione d'interesse, nei seguenti casi:

* accertata non sussistenza dei requisiti di cui al paragrafo 3, o perdita successiva degli stessi;
* l'operatore non provveda ad avviare il servizio entro il termine indicato nel presente avviso;
* al verificarsi della terza mancanza tra quelle sopra indicate tra i motivi di sospensione del servizio.

**8. Caratteristiche delle manifestazioni di interesse**

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti elementi:

a) dati dell'operatore:

* ditta-ragione/denominazione sociale, sede legale;
* domicilio fiscale;
* numero di codice fiscale/partita IVA;
* numero di iscrizione al registro delle imprese;
* eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale,
* indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico),
* indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;

b) dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;

c) per le società costituite all’estero, prive di sede secondaria con rappresentanza stabile nel territorio italiano, la manifestazione di interesse dovrà indicare i dati anagrafici di chi esercita poteri amministrativi, di rappresentanza o di direzione dell'impresa, con indicazione della carica ricoperta (Mod. 1bis)

d) per le società di capitali, specificare i dati di cui al punto c) relativi anche al socio di maggioranza nel caso di società con un numero di soci pari o inferiore a quattro, ovvero del socio nel caso di società con socio unico (Mod.1bis);

e) nel caso di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società dovrà essere presentata la scrittura privata autenticata di delega alla capogruppo (mandataria) per la presentazione della domanda ;

f) nel caso invece di partecipazione di Raggruppamenti Temporanei o di Consorzi di società non ancora costituiti la domanda deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il Raggruppamento temporaneo o il Consorzio e deve contenere la nomina di un referente a cui far capo ai fini della presente procedura e contenere 1' impegno che, in caso di aggiudicazione, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di presentazione della domanda e qualificato come mandatario (Mod. 1ter);

g) breve descrizione dell'attività svolta e della sua dimensione economica (max 20 cartelle A4), con indicazione delle caratteristiche possedute in merito ai requisiti richiesti e ai parametri definiti nel presente avviso pubblico;

h) l'impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Ferrara per 3 anni dall'accettazione del presente avviso, eventualmente prorogabili per ulteriori 2 anni;

h) l'impegno all'erogazione del servizio di sharing a flusso libero nel territorio del Comune di Ferrara per 3 anni dall'accettazione del presente avviso, eventualmente prorogabili per ulteriori 2 anni;

i) la tipologia e il numero dei mezzi da impiegare nelle attività oggetto del presente avviso e titolo di disponibilità degli stessi;

j) per i servizi offerti l’accettazione delle aree di utilizzo dei dispositivi come indicato nell’allegato 1 del presente avviso;

l) il numero e le città con più di 100.000 abitanti in cui l'operatore svolge il servizio di sharing di monopattini e biciclette elettriche;

m) l’impegno scritto ad aderire a tutti gli obblighi ed impegni previsti nel presente avviso compreso quello di stipulare polizza assicurativa di cui al precedente paragrafo 5 con primaria compagnia assicurativa;

n) la copia del documento denominato “***Modalità di utilizzo, norme di comportamento e ambito territoriale di circolazione per l’uso dei monopattini a propulsione prevalentemente elettrica nel centro abitato di Ferrara”***, e del contratto tipo afferenti il servizio che si intende svolgere, dai quali si evinca il rispetto delle prescrizioni e condizioni contenute nel presente avviso pubblico;

p) indicazione della sede logistica operativa per la ricarica e la manutenzione dei dispositivi con sede all’interno del Comune di Ferrara.

Alla manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante, dovrà essere allegata la copia fotostatica di un documento di identità del legale rappresentante che ha sottoscritto la stessa, in corso di validità.

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 a firma del legale rappresentante.

**9. Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse**

Il presente avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio del Comune di Ferrara per 15 giorni e all'interno del portale istituzionale dell’Amministrazione. Per i servizi oggetto del presente avviso le domande potranno essere presentate fino al raggiungimento del numero massimo rispettivamente di 400 monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e 600 biciclette a pedalata assistita, complessivamente assegnabili, per un massimo di 3 operatori, come meglio specificato al paragrafo 3.

La manifestazione di interesse da redigersi in lingua italiana su carta intestata, deve pervenire al COMUNE DI FERRARA, pena l'esclusione, riportando la seguente dicitura:

**MANIFESTAZIONE D’INTERESSE PER L’ATTIVAZIONE DI SERVIZI DI NOLEGGIO IN SHARING DI MONOPATTINI E BICICLETTE ELETTRICHE ANCHE IN MODALITA’ FREE FLOATING NEL CENTRO ABITATO DI FERRARA**

con la seguente modalità:

- consegna tramite posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo: infrastrutturemobilita@cert.comune.fe.it

indirizzata al COMUNE DI FERRARA - OPERE PUBBLICHE E PATRIMONIO - SERVIZIO MOBILITÀ TRAFFICO E SOSTA - VIA MARCONI N° 39 – 44122 FERRARA;

**Le istanze potranno essere presentate a partire dalla data di pubblicazione del bando, per non oltre 15 giorni dalla pubblicazione dello stesso.**

## 10. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate dal Servizio Mobilità Traffico e Sosta, che verificherà i requisiti di cui al presente avviso pubblico, al fine dell'ammissibilità della manifestazione stessa e la successiva presentazione allo Sportello Attività Produttive (SUAP) della domanda di SCIA.

Saranno oggetto di valutazione tutte le manifestazioni di interesse pervenute secondo i seguenti criteri in ordine di priorità:

1. Maggiore dimensione della flotta proposta (max 30 punti);
2. Operatori che hanno presentato istanza per svolgere entrambi i servizi (25 punti);
3. Tempi di riposizionamento, manutenzione e /o sostituzione dei dispositivi (max 20 punti);
4. Tariffe agevolate per comportamenti virtuosi dell’utenza (max 15 punti).
5. Operatori che hanno in corso la gestione di servizi di sharing di veicoli di qualsiasi tipo in almeno tre città con più di 100.000 abitanti (max. 10 punti).

A parità di merito si procederà in via residuale al sorteggio tra gli operatori in seduta pubblica con un preavviso di almeno 5 giorni.

## 11 .Autorizzazione

## A seguito della procedura di selezione i max 3 soggetti individuati dovranno presentare istanza di SCIA al Servizio Unico Attività Produttive (SUAP), attraverso la piattaforma SUAPER.

**12. Responsabile del procedimento**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.5 della legge 7 agosto 1990, n. 241, si informa che il Responsabile del Procedimento è l’ Ing. Antonio Parenti, Dirigente del Servizio Mobilità Traffico e Sosta del Comune di Ferrara – mail: a.parenti@comune.fe.it.

**10. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali si informano i soggetti interessati che il trattamento dei dati personali forniti direttamente con la domanda di partecipazione al presente avviso, o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Ferrara, quale titolare del trattamento, nell'ambito delle funzioni istituzionali previste dall'ordinamento, unicamente per la gestione e l'espletamento della procedura di individuazione degli operatori economici per l'esercizio del servizio di sharing per i monopattini e le biciclette a flusso libero nel territorio del comune di Ferrara.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'utilizzo di procedure anche informatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura.

Nell'ambito del procedimento vengono trattati, per quanto attiene a dati sensibili e giudiziari, solo quelli indispensabili per lo svolgimento delle attività istituzionali.

l dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) vengono diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Ferrara ([www.comune.ferrara.it](http://www.comune.ferrara.it/)).

I trattamenti saranno effettuati a cura delle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designati come incaricati e sono conoscibili dal Dirigente del Servizio Mobilità Traffico e Sosta, Ing. Antonio Parenti, in qualità di Responsabile del trattamento dei dati.

Ai soggetti che rivestono la qualità di interessato sono riconosciuti i diritti previsti dalla normativa vigente e, in particolare, il diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo la richiesta al Comune di Ferrara come titolare, oppure al Responsabile presso il Servizio Mobilità Traffico e Sosta, Via Marconi, 39 – 44122 Ferrara o tramite e-mail servizioinfrastrutturemobilita@cert.comune.fe.it

## Disposizioni finali

## E' possibile ottenere chiarimenti relativi al presente avviso mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrate al Responsabile del procedimento Ing. Antonio Parenti - Dirigente del Servizio Mobilità Traffico e Sosta - al seguente indirizzo PEC: servizioinfrastrutturemobilita@cert.comune.fe.it

 entro e non oltre il 5 °giorno successivo alla pubblicazione del presente avviso.

Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate in forma anonima sul sito internet del Comune di Ferrara nella sezione riservata al presente bando, entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento delle richieste stesse che devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Il Dirigente del Servizio Mobilità Traffico e Sosta

Ing. Antonio Parenti