



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

CAPITOLATO TECNICO

Il Comune di Ferrara, ente proprietario del Centro Studi Bassaniani di Ferrara, intende affidare i servizi bibliotecari della biblioteca / centro di documentazione / archivio documentario dello scrittore Giorgio Bassani. Il Centro si fonda sulla donazione di Portia Prebys.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di reference della biblioteca archivio del Centro Studi Bassaniani, collocata al piano terra di Casa Minerbi dal Sale (via Giuoco del pallone, n. 15 – Ferrara) e consistente nei locali che ospitano la sala reference e accoglienza, il salotto dello scrittore e i locali che contengono la biblioteca /centro di documentazione / archivio. Negli spazi è presente una postazione di lavoro dotata di collegamento Internet e di una stampante per la stampa delle etichette di collocazione.

La biblioteca consiste in oltre 5.000 volumi e opuscoli moderni, provenienti dal Lascito Prebys, di argomento prevalentemente letterario, geografico e artistico e da oltre 9.000 cartelle di archivio contenenti gli scritti su Giorgio Bassani dal 1935 a oggi. Sono presenti tutte le edizioni delle opere di Giorgio Bassani in lingua italiana e tutte le traduzioni straniere.

NATURA DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi a ogni effetto servizio pubblico essenziale, ai sensi dell'art. 1 del DL n. 146 del 20 settembre 2015 ("Misure urgenti per la fruizione del patrimonio storico e artistico della Nazione"), convertito dalla legge n. 182 del 12 novembre 2015.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il **Servizio di reference all'utenza** comprende le seguenti prestazioni e attività:

- informazioni bibliografiche sul catalogo automatizzato del Polo UFE, nonché sulle altre principali banche dati bibliografiche disponibili on-line e banche dati acquisite;
- consulenza bibliografica al personale delle scuole che utilizza la biblioteca;
- assistenza agli utenti relativa all'organizzazione della biblioteca e dell'archivio degli articoli;
- prestito interno ed esterno, laddove ammesso, dei documenti presenti;
- scansione degli articoli (nel rispetto della legge sul diritto d'autore) e *document delivery*;

Il servizio dovrà essere svolto, di norma, per tre giorni la settimana, per quattro ore al giorno nell'ambito di un calendario che verrà concordato per un massimo di 130 giorni.

DURATA DEL CONTRATTO

La durata del servizio è stabilita di un anno a partire dalla data di assegnazione dell'incarico.

Atto sottoscritto digitalmente secondo la normativa vigente



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo a base di gara per l'intero periodo è di € 15.000,00 (IVA inclusa), con la possibilità di incrementare l'importo di ulteriori € 5.000,00 per l'eventuale ampliamento del servizio stesso e alle medesime condizioni, nelle more dell'approvazione del bilancio di previsione e ai sensi dell'Art. 106, comma 1, lettera a) del Codice degli Appalti.

SEDE DI LAVORO

Centro Studi Bassaniani, presso Casa Minerbi Dal Sale, via Giuoco del Pallone, 15 – Ferrara.

REQUISITI DEL PERSONALE

Per garantire il servizio richiesto, la Ditta metterà a disposizione personale qualificato per tutto il periodo di durata contrattuale, esclusi i periodi di chiusura del servizio. Tale personale dovrà essere provvisto almeno dei seguenti requisiti:

- conoscenza dei sistemi di gestione dei servizi di prestito, prenotazione, iscrizione, eccetera;
- conoscenza dei sistemi di recupero delle informazioni mediante cataloghi on-line, banche dati e motori di ricerca on-line;
- da almeno due anni essere dipendente della ditta partecipante;
- buona conoscenza documentabile della lingua inglese.

CONTINUITÀ DEL PERSONALE E SUA SOSTITUZIONE

Al fine di garantire la qualità del servizio, la ditta si impegna ad assicurare la continuità di personale nei servizi oggetto del presente appalto.

Atto sottoscritto digitalmente secondo la normativa vigente