



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

**SETTORE AFFARI GENERALI**  
**SERVIZIO APPALTI, PROVVEDITORATO E**  
**CONTRATTI**

P.zza del Municipio - 21

44121 FERRARA

Tel.: 0532.419.284

Fax: 0532.419.397

PEC: [uo.contratti@cert.comune.fe.it](mailto:uo.contratti@cert.comune.fe.it)

## **PROGETTO**

# **PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI VEICOLI COMUNALI**

**AI SENSI DELL'ART. 23 – COMMA 15 – DEL D.LGS. N. 50/2016**

## **Relazione tecnico-illustrativa**

I vari Settori e Servizi comunali utilizzano veicoli di varia tipologia (autovetture, autocarri, moto, mezzi operativi ecc...)<sup>1</sup> che sono necessari allo svolgimento dei diversi compiti di istituto loro assegnati e fanno quindi parte integrante dell'organizzazione del lavoro dei vari uffici.

Il Servizio Appalti – Provveditorato e Contratto ha attualmente tra le proprie competenze quella di garantire la piena efficienza dell'intero parco veicoli attraverso la gestione del contratto di manutenzione nonché la periodica individuazione di un soggetto a cui appaltare questo servizio.

Già a partire dal 2011 infatti l'attività interna dei meccanici comunali addetti all'officina è venuta meno comportando la necessità di affidare ad una ditta esterna il servizio di riparazione, manutenzione e revisione di tutti i veicoli a motore in uso all'Amministrazione Comunale di Ferrara.

L'ultimo appalto è stato assegnato, in seguito ad apposita asta pubblica, al Consorzio Parts & Service di Roma che opera sulla piazza di Ferrara attraverso due ditte consorziate (Officina Mingozzi F. per le auto e l'Officina Bisi per le moto) per un periodo di due anni a decorrere dal 1/09/2017. In vista della naturale scadenza del 31/8/2019 la ditta ha ritenuto di non valutare l'opzione di rinnovo contrattuale in quanto le mutate condizioni economiche del mercato non permetterebbero il mantenimento di un equilibrio economico-finanziario in capo al consorzio stesso.

Al fine di implementare le corrette procedure di gara per l'individuazione di un nuovo operatore economico a cui affidare il servizio in parola, si è dunque reso necessario prorogare la scadenza del contratto per la durata di 4 mesi stabilendo quindi la stessa al prossimo 31/12/2019.

Un'ultima premessa riguarda la considerazione che il parco veicoli è distribuito fra i vari servizi comunali, che sono ognuno responsabile della gestione dei rispettivi mezzi, mentre la cura della manutenzione, delle riparazioni straordinarie e del controllo delle scadenze di legge (revisioni, bolli e assicurazioni) sono accentrati sul Provveditorato il quale oltre a garantire la necessaria attività di manutenzione si trova impegnato nell'obiettivo di razionalizzare questa tipologia di spesa così come richiesto dalle recenti norme in materia di spending review, attraverso la graduale sostituzione dei veicoli più usurati o per i quali non è conveniente effettuare interventi riparativi, con l'acquisizioni di nuovi veicoli.

---

<sup>1</sup> l'elenco veicoli è allegato al capitolato speciale d'appalto

### **Indicazioni inerenti la sicurezza**

In considerazione della natura del servizio in oggetto, il quale viene eseguito non presso luoghi messi a disposizione dell'Amministrazione comunale bensì presso i locali (officine) della/e ditta/e appaltatrici, non sono presenti rischi da interferenze e quindi non sussiste la necessità di procedere alla predisposizione del DUVRI e di individuare la stima dei relativi costi.

Resta inteso che la ditta appaltatrice rimane pienamente ed integralmente responsabile per i rischi connessi agli oneri della sicurezza relativi alla propria attività.

## Calcolo degli importi

La determinazione della spesa necessaria per questo appalto tiene inevitabilmente conto di quelli che sono gli importi rilevati negli ultimi anni; orientativamente il valore sostenuto negli ultimi esercizi è di circa Euro 110.000 annui (IVA compresa).

L'importo non può che essere indicativo in quanto riferito in parte ad attività non programmabili come le manutenzioni straordinarie e/o le riparazioni derivanti da sinistri.

Ciò premesso il calcolo della base di gara è comunque avvenuto tenendo conto della durata biennale del contratto e quindi delle seguenti voci parziali di spesa:

PEZZI DI RICAMBIO	SPESA PRESUNTA
• Materiali e ricambi autoriparazione (NON originali)	€ 15.000
• Materiali e ricambi autoriparazione (originali)	€ 40.000
• Materiali e ricambi elettrici	€ 10.000
• Fornitura e montaggio pneumatici	€ 16.000
• Lubrificanti	€ 13.000
• Materiali e ricambi carrozzeria	€ 10.000
MANODOPERA	
• n. 1060 ore per autoriparazioni in meccatronica x €h 38,00	€ 40.280
• n. 315 ore per interventi di carrozzeria x €h 38,00	€ 11.970
ALTRE LAVORAZIONI	
• quali ad esempio: revisioni periodiche, soccorso mezzi in panne, sostituzione pneumatici invernali/estivi, equilibratura pneumatici, convergenza ruote	€ 23.750
<b>Totale complessivo presunto a base di gara (IVA esclusa)</b>	<b>€ <u>180.000</u></b>

Ai fini dell'art. 35 – co. 4 – del Codice dei contratti pubblici, il valore massimo stimato dell'appalto è così quantificabile:

✓ spesa presunta per la durata contrattuale di due anni	€ 180.000
✓ eventuale rinnovo per la durata di due anni	€ 180.000
✓ eventuale proroga ex art. 106 – co. 11 – del Codice	€ 90.000
✓ eventuale revisione prezzi ex art. 106 – co. 1 lett a) del Codice	€ 5.000
<b>Valore massimo stimato dell'appalto (IVA esclusa)</b>	<b>€ <u>455.000</u></b>

## Prospetto economico

Oltre all'importo evidenziato nel precedente paragrafo come base di gara occorre considerare l'IVA al 22% per un valore di € 39.600 e così per un **totale di € 219.600** che troveranno copertura nei capitoli di competenza del PEG del Servizio Appalti – Provveditorato e Contratti suddivisi nei rispettivi bilanci degli **esercizi 2020 e 2021**.

A questo importo vanno inoltre aggiunti:

- la tassa sulle gare dovuta dalla Stazione Appaltante all'ANAC per un importo **di € 225** che troverà copertura in un apposito stanziamento sul PEG 2019 del Servizio Appalti – Provveditorato e Contratti
- una spesa complessiva presunta di circa **di € 5.000** per far fronte alle varie pubblicazioni previste dalla normativa vigente in materia per tale tipologia di gara; tale importo troverà copertura in un apposito stanziamento sul PEG 2019 del Servizio Appalti – Provveditorato e Contratti

## **Capitolato speciale d'appalto**

Come parte integrante e sostanziale del presente atto si allega il capitolato speciale d'appalto contenente le condizioni di esecuzione del rapporto contrattuale, completo della composizione attuale del parco veicoli oggetto di manutenzione.

Dall'analisi di tale documento si ritiene qui evidenziare i seguenti aspetti:

### **Durata**

Il rapporto contrattuale avrà la durata di due anni; è prevista la facoltà di rinnovo per ulteriori due anni alle stesse condizioni giuridiche ed economiche previste dal contratto stesso, previa concorde manifestazione di volontà di entrambe le parti; è altresì prevista la facoltà per l'Amministrazione Comunale di prorogare il termine del contratto per un periodo di sei mesi qualora ritenuti necessari per lo svolgimento delle procedure per l'individuazione di un nuovo soggetto economico.

### **Lotto unico**

L'aggiudicazione avviene con riferimento ad un unico lotto in quanto le riparazioni e manutenzioni il più delle volte interessano diverse parti di un veicolo (meccanica, elettronica, eventualmente carrozzeria), pertanto la suddivisione in lotti renderebbe più complesso il servizio allungando probabilmente anche i tempi di esecuzione, senza un reale valore aggiunto.

Anche dal punto di vista amministrativo si considera vantaggioso gestire un unico rapporto contrattuale.

La possibilità concessa alle ditte, dalla vigente normativa in materia di appalti, di partecipare in forma di raggruppamenti, consente comunque di non porre particolari limitazioni al mercato di riferimento.

## **Requisiti di partecipazione e documentazione di gara richiesta**

L'affidamento del servizio avverrà tramite procedura aperta tramite pubblicazione di apposito bando sulla piattaforma telematica per gli acquisti di beni e servizi regionale SATER di Intercenter.

Per l'ammissione alla gara alle ditte interessate verranno richiesti, oltre alle consuete condizioni di carattere generale, i seguenti **requisiti di partecipazione**:

- nell'ambito della verifica del requisito di cui all'art. 83 – lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 dovrà inoltre essere specificato per quali categorie tra quelle previste dalla normativa vigente - a) meccatronica; b) carrozzeria; c) gommista; - si esercita l'attività di autoriparazione e si è quindi iscritte nel relativo Registro delle imprese;
- avere o garantirne il possesso entro 30 giorni dall'aggiudicazione di un centro di presa in carico e consegna dei veicoli che abbia sede nel territorio del Comune di Ferrara;
- fatturato medio annuo nel settore oggetto dell'appalto riferito agli ultimi tre anni non inferiore euro 90.000 (IVA esclusa);

Oltre alla consueta **documentazione di gara richiesta** al concorrente come previsto dall'apposito Disciplinare (domanda di partecipazione, DGUE, dichiarazione integrativa, garanzia provvisoria, contributo ANAC, PassOE, imposta di bollo) la ditta partecipante dovrà presentare:

**Offerta economica** – seguendo il apposito modello predisposto - contenente:

1. uno sconto unico percentuale per ciascuna delle voci relative alle varie categorie di pezzi di ricambio sopraelencati; tali ribassi offerti saranno poi applicati nel corso del contratto sui Listini Ufficiali vigenti alla data di emissione di un ordine di lavoro;
  2. il costo unitario di manodopera distinto tra intervento di manutenzione in meccatronica e intervento di carrozzeria;
  3. il prezzo di alcune "altre lavorazioni" che troveranno applicazione in sede di esecuzione contrattuale;
- infine, ai sensi della normativa vigente, il concorrente dovrà specificare:
    - ✓ i costi relativi agli oneri di sicurezza interni all'azienda, collegati all'esecuzione dell'appalto in oggetto;
    - ✓ il valore complessivo della manodopera relativo all'esecuzione dell'intero appalto.

**Offerta tecnica** formulata secondo le seguenti indicazioni:

presentazione di una apposita relazione (eventualmente integrata con pertinente documentazione) relativa a ciascuno dei seguenti aspetti riguardanti la diretta esecuzione dell'appalto:

a. struttura tecnica dedicata al servizio:

la ditta dovrà indicare il/gli indirizzo/i dei punti di presa in carico e consegna dei mezzi e descrivere la propria capacità tecnica che potrà dedicare al servizio in appalto, in termini di dotazioni di:

1. attrezzature;
2. mezzi attrezzati per recupero veicoli;
3. aree di lavoro;
4. aree di ricovero veicoli;

tenendo conto sia delle dotazioni presenti nella sede operativa della ditta partecipante sia delle dotazioni collegate alle parti di servizio che si è dichiarato di subappaltare a terzi e quindi rappresentare la struttura tecnica che sarà dedicata al servizio nel suo complesso;

b. risorse umane e organizzazione del lavoro:

la ditta concorrente dovrà descrivere la propria capacità organizzativa da dedicare al servizio in appalto; in particolare si dovrà relazionare relativamente a:

1. numero e qualifiche degli addetti;
2. requisiti professionali degli stessi;
3. descrizione sia della gestione operativa, sia della gestione amministrativa e quindi tutto quanto concerne complessivamente l'organizzazione del servizio da svolgere;

c. sistema di verifica qualità:

la ditta concorrente dovrà descrivere i sistemi di gestione e tracciabilità dei propri approvvigionamenti ed i vari adempimenti collegati alla gestione del magazzino ricambi;

d. sistema di controllo dell'impatto ambientale:

la ditta concorrente dovrà descrivere la propria attività collegata al rispetto della normativa ambientale con particolare riferimento:

- ✓ stoccaggio e smaltimento dei rifiuti speciali;
- ✓ prelievo e scarico delle acque pubbliche;
- ✓ impatto acustico;

e. varianti migliorative:

la ditta concorrente dovrà evidenziare rispetto a quanto già prescritto nel capitolato l'introduzione di alcuni aspetti che possano rendere più efficiente il servizio;

## Criteria di valutazione delle offerte

L'appalto verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 – co.2 – del Codice.

La valutazione sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:

- Prezzo offerto p. 30
- Qualità del servizio p. 70  
p. 100

## QUALITA' DEL SERVIZIO

Il punteggio sulla qualità del servizio verrà attribuito valutando le relazioni tecniche appositamente predisposte dalle Ditte, che esplicitano i sopracitati elementi, in base ai seguenti valori:

a. struttura tecnica dedicata al servizio: punti 25 di cui:

**a1) attrezzature e mezzi: punti 13;**

sulla base delle indicazioni fornite dai concorrenti la commissione valuterà positivamente l'indicazione di mezzi, attrezzature e strumentazioni che dimostra di poter far fronte in maniera più efficace agli interventi del variegato parco veicoli oggetto di gestione;

**a2) aree e superfici: punti 12;**

con riferimento all'indicazione sia delle aree adibite all'attività di autoriparazione che alle superfici esterne di esclusiva pertinenza della ditta per il parcheggio dei mezzi, la commissione valuterà positivamente le offerte che presenteranno soluzione più articolata, a garanzia del fatto che visto il numero di veicoli oggetto di gestione spesso potrebbe essere necessaria la contemporanea manutenzione di più mezzi e una collocazione sul territorio comunale più funzionale alle proprie necessità;

b. risorse umane e organizzazione del lavoro: punti 25 di cui;

**b1) gestione operativa, amministrativa ed organizzazione del servizio: punti 13;**

la commissione metterà a confronto le varie proposte organizzative cercando di privilegiare quelle che dimostrano un'articolazione di responsabilità e di professionalità il più aderente possibile all'appalto in oggetto; a titolo indicativo verranno considerati positivamente la presenza di figure specifiche dedicate, tempistiche di intervento migliorative rispetto al capitolato, gestione eventuali periodi di chiusura, presenza di una collaudata reportistica che consenta immediatamente la gestione dei dati su fogli di calcolo;

**b2) numero e qualifiche degli addetti dedicati al servizio: punti 12;**

la commissione terrà in positiva considerazione il maggior numero di addetti sia alla gestione amministrativa che alla gestione operativa (suddivisa nelle varie specializzazioni richieste) tenendo altresì conto delle loro qualifiche professionali valutando positivamente gli eventuali titoli professionali, la maggior esperienza (anni di anzianità nella mansione), il

maggior numero di ore di formazione a cui gli addetti sono stati sottoposti negli ultimi 2 anni;

c. **sistema di verifica qualità: punti 10**

la commissione valuterà positivamente la presenza di procedure già consolidate per il controllo di qualità interne all'azienda oltre che la presenza e la maggior capacità dimensionale di un magazzino ricambi presso l'unità operativa locale

d. **sistema di controllo dell'impatto ambientale: punti 5**

la commissione valuterà positivamente l'eventuale attestazione di specifiche certificazioni e in generale delle misure adottate per rendere più efficace il rispetto delle varie prescrizioni in tema ambientale;

e. **varianti migliorative: punti 5;**

a titolo puramente indicativo potrebbe essere valutato positivamente ad esempio:

- estensione della garanzia sui ricambi e sulle riparazioni rispetto quanto previsto dal capitolato;
- officina mobile che permetta la risoluzione di piccoli interventi presso le sedi comunali (della P.M. in via Bologna o dei LL.PP. in via Marconi);
- software condiviso che permetta alla ditta di farsi carico della programmazione degli interventi ordinari (revisioni, tagliandi, sostituzione pneumatici estate/inverno);

La Commissione giudicatrice procederà alla valutazione dei criteri e sub criteri qualitativi come segue:

- ✓ per ogni elemento sopraelencato (a1 – a2 – b1 – b2 – c – d - e) i componenti la commissione assegneranno ad ogni singola offerta un coefficiente variabile tra zero e uno, sulla base della seguente scala di valori:
  - 1 ottimo
  - 0,80 buono
  - 0,60 sufficiente
  - 0,30 insufficiente
  - 0 non valutabile

successivamente viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, e quindi viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati se necessario tutti gli altri coefficienti; (riparametrazione di 1° livello)

- ✓ per ottenere il punteggio definitivo per ogni criterio di valutazione, i coefficienti così calcolati saranno moltiplicati per il peso corrispondente del singolo elemento considerato;
- ✓ qualora, in relazione al punteggio massimo assegnabile per la qualità del servizio, nessuna offerta in gara raggiunga il valore massimo di 70 punti si procederà ad assegnare tale valore all'offerta che ha totalizzato il miglior punteggio procedendo quindi a riparametrare in misura proporzionale tutte le altre offerte; (riparametrazione di 2° livello)

Saranno esclusi i concorrenti che non conseguiranno il punteggio minimo relativo alla qualità

fissato in punti 35 (trentacinque).

## **PREZZO**

Verrà assegnato il punteggio max di 30 punti all'offerta della ditta che avrà presentato il **Ribasso unico percentuale** più alto rispetto ai concorrenti; tale valore sarà determinato dallo scostamento tra il "Totale Offerta Economica" proposto dalla ditta e la base di gara.

Il valore "totale offerta economica" sarà desumibile per ogni concorrente dall'apposita scheda presentata in sede di gara, nella quale saranno rappresentati i seguenti importi parziali, riferiti all'intero periodo di durata contrattuale:

- a) valore totale presunto di spesa per ogni tipologia di materiale o ricambio (originale, equivalente, elettrico, pneumatico, lubrificante, di carrozzeria) scontato del ribasso percentuale offerto;
- b) valore totale presunto della manodopera ottenuto moltiplicando le due tariffe orarie offerte per le rispettive quantità di ore totali presunte (n. 1060 per autoriparazioni – n. 315 per interventi di carrozzeria);
- c) valore totale presunto relativo ad altre lavorazioni varie ottenuto moltiplicando i vari prezzi unitari offerti, per singola tipologia di prestazione, per le rispettive quantità totali presunte indicate nel modulo offerta.

Per tutte le altre offerte il punteggio relativo al parametro prezzo sarà determinato applicando la seguente formula:

$$(R_i/R_{max})^{0,6} \times 30$$

dove:

- $R_i$  è il Ribasso offerto (calcolato come sopra) dal concorrente  $i$ -esimo;
- $R_{max}$  il Ribasso dell'offerta più conveniente fra quelle in gara.

## **Altre varianti**

Relativamente all'elenco dei veicoli oggetto del servizio, lo stesso potrà subire variazioni nel corso del rapporto contrattuale e di questo ne verrà tempestivamente informata la ditta appaltatrice pur restando ferme le condizioni di aggiudicazione. Causa di variazione del numero di veicoli oggetto dell'appalto potrebbe essere la futura decisione dell'amministrazione di una parziale esternalizzazione della gestione del parco veicoli.

## **Allegati:**

- ✓ Capitolato speciale d'appalto comprensivo dell'Elenco veicoli
- ✓ Scheda offerta economica