



COMUNE DI FERRARA  
Città Patrimonio dell'Umanità

## COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

### Servizio Personale

---

**ANNO 2020**

**ESTERNALIZZAZIONE DELLE PRESTAZIONI  
RELATIVE ALLA GESTIONE  
INFORMATIZZATA DEL PERSONALE.**

**Gestione fascicolo elettronico**

Gestione giuridico amministrativa

Gestione presenze/assenze

Gestione struttura organizzativa e dotazione organica

**Gestione Economica**

**Gestione Previdenziale**

**Gestione Bilancio del personale**

**Servizi web per i dipendenti**

***CAPITOLATO SPECIALE***



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

## ***CAPITOLATO SPECIALE***

### INDICE

Articolo 1 .....	4
Oggetto dell'appalto.....	4
Articolo 2 .....	4
Corrispettivo della prestazione .....	4
Articolo 3 .....	5
Durata del servizio e sue fasi.....	5
Articolo 4 .....	5
Oneri dell'Aggiudicatario.....	5
Articolo 5 .....	5
Fonti del contratto .....	5
Articolo 6 .....	5
Obblighi dell'impresa nei confronti del proprio personale.....	5
Riservatezza e proprietà.....	6
Articolo 8 .....	6
Brevetti e diritti d'autore .....	6
Articolo 9 .....	6
Verifiche e controlli sullo svolgimento dell'appalto .....	6
10.4 dello stesso allegato tecnico. ....	7
Articolo 9.1.....	7
Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore .....	7
Articolo 9.1.1.....	7
Varianti introdotte dalla stazione appaltante.....	7
Articolo 9.1.2.....	8
Certificato di termine del servizio. ....	8
Articolo 10.....	8
Penalità.....	8
Articolo 11 Responsabilità .....	8
Articolo 12.....	9
Risoluzione del contratto e revoca dell'aggiudicazione. ....	9
Articolo 13.....	9



## COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

Lingua da usare .....	9
Articolo 14 Subappalto .....	9
Articolo 15 .....	10
Cauzione definitiva .....	10
Articolo 16 .....	10
Polizza assicurativa .....	10
Articolo 17 .....	10
Osservanza di leggi, regolamenti e norme .....	10
Articolo 18 Pretese di terzi .....	11
Articolo 19 .....	11
Corrispettivo e tracciabilità. ....	11
Articolo 20 .....	11
Controversie .....	11
Articolo 21 .....	11
Norma di rinvio .....	11



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

## Articolo 1

### Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto di servizi di cui al presente capitolato, è l'esternalizzazione delle prestazioni relative alla gestione informatizzata del personale e dei conseguenti adempimenti giuridico/economici, previdenziali, fiscali, contabili e contrattuali, per il Servizio Personale del Comune di Ferrara.

La prestazione della Ditta aggiudicataria comprenderà una fase di preparazione ed impianto del sistema, che precede quella di concreto avvio del servizio, di durata biennale, che dovrà comunque essere portato a regime inderogabilmente entro **01.01.2020**.

Le specifiche generali e la struttura del servizio richiesto, assieme ai particolari delle funzionalità richieste, sono espresse dettagliatamente nell'allegato tecnico al presente **capitolato** di cui forma parte integrante e sostanziale.

## Articolo 2

### Corrispettivo della prestazione

L'importo a base ammonta complessivamente a €. **136.106,00** (oltre iva) (di cui Euro 96.000 per costo della manodopera) e comprende tutte le attività preparatorie e di impianto per la messa a regime del sistema e due annualità di servizio esternalizzato (comprendente le funzionalità di natura informatica e quelle consulenziali). Le eventuali mensilità elaborate prima dell'avvio del servizio verranno comunque compensate all'interno della cifra prevista per il servizio con decorrenza 01/01/2020, in maniera forfettaria e indipendente dal numero di cedolini o posizioni lavorative gestite.

Le due annualità di servizio relativo alla gestione informatizzata del personale di cui alla base della procedura decorreranno comunque dal 01/01/2020 per concludersi al 31/12/2021.

Per quanto concerne il meccanismo contabile di determinazione della base di gara, si faccia riferimento a quanto contenuto nel disciplinare di gara.

Sia nella fase di preparazione del sistema, che nel mese di gennaio 2020, dovrà essere effettuato almeno un parallelo (fra la procedura "GPI" – attualmente in uso presso il Servizio Personale e la procedura della Ditta aggiudicataria) dell'elaborazione degli stipendi la cui correttezza formale dovrà essere controllata ad esclusivo carico e responsabilità della Ditta aggiudicataria: vedi anche il Cap. 6.1. dell'Allegato tecnico.

Le offerte presentate in gara vincolano immediatamente il concorrente rispetto anche alle condizioni fissate dai capitoli, mentre l'Amministrazione non si intende impegnata finché non sia intervenuta formale aggiudicazione definitiva da parte del R.U.P..

Le modalità per la presentazione delle offerte e quelle relative all'aggiudicazione sono dettagliatamente esposte nel disciplinare di gara e nell'allegato tecnico.

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti il contratto (bollo, quietanza, diritti fissi di



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

segreteria, etc.) saranno a carico dell'aggiudicataria.

### **Articolo 3**

#### **Durata del servizio e sue fasi.**

Le prestazioni della Ditta aggiudicataria potranno essere avviate anche nelle more della stipulazione del contratto. Sono comunque fatte salve le verifiche di legge, di cui alla normativa complementare, del presente capitolato, e del regolamento per la "disciplina dei contratti dei lavori in economia, dell'approvvigionamento dei beni e servizi di economato" del Comune di Ferrara.

La durata del servizio, avrà inizio presumibilmente **dal 01/01/2020** ed avrà termine il **31/12/2021** articolandosi come da pianificazione.

L'Amministrazione si riserva di prorogare unilateralmente il presente appalto per un periodo non superiore a 6 mesi a seguito di comunicazione all'appaltatore.

### **Articolo 4**

#### **Oneri dell'Aggiudicatario**

L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con la massima diligenza a tutte le prescrizioni sancite nel disciplinare di gara, nell'allegato tecnico e nel presente capitolato speciale.

### **Articolo 5**

#### **Fonti del contratto**

L'appalto dovrà essere eseguito con l'osservanza delle prescrizioni contenute nel disciplinare di gara, dal presente capitolato, dall'allegato tecnico e dal successivo contratto stipulato con l'aggiudicatario.

### **Articolo 6**

#### **Obblighi dell'impresa nei confronti del proprio personale**

La ditta appaltatrice si obbliga a rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro, assicurazioni sociali e tutela infortunistica, assumendone gli oneri relativi. La ditta stessa s'impegna altresì a regolare nei confronti dei propri dipendenti un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dai vigenti contratti collettivi di lavoro, per la categoria e la località in cui i lavori si svolgono.

La ditta appaltatrice esonera pertanto fin da ora l'Amministrazione Comunale, nella maniera più ampia, da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle omesse assicurazioni obbligatorie del personale addetto alle prestazioni di cui sopra e, comunque, da qualsiasi violazione o errata applicazione della normativa su richiamata.

L'Amministrazione, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra e previa contestazione all'aggiudicatario delle inadempienze ad essa denunciate dall'Ispettorato del Lavoro, si riserva il diritto di operare una penale pari allo 0,3 per mille giornaliero, nel massimo al 10% (dieci per cento) dell'importo corrispondente



COMUNE DI FERRARA

*Città Patrimonio dell'Umanità*

all'ammontare netto contrattuale. L'irrogazione di tale penale avrà termine soltanto quando l'Ispettorato predetto avrà dichiarato l'avvenuta regolarizzazione della posizione dell'impresa.

L'Amministrazione, in caso di violazioni previste dal presente articolo, si riserva comunque la facoltà di risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio.

## **Articolo 7**

### **Riservatezza e proprietà**

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del lavoro oggetto del presente capitolato.

Si impegna inoltre all'obbligo di attenersi a tutte le disposizioni contenute nel D.lgs. 196/2003 e smi e Regolamento Ue 670/2016.

Le notizie relative all'attività dell'Amministrazione, comunque venute a conoscenza del personale dell'impresa in relazione all'esecuzione del contratto, e le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di rilevazione, elaborazione, trasferimento, archiviazione dati, non debbono in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né debbono essere utilizzate da parte dell'impresa o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente capitolato speciale.

Tutto il materiale originale sia in forma scritta, sia su supporto leggibile dall'elaboratore, creato o preparato per l'Amministrazione in relazione al contratto, inclusi tra l'altro i programmi sotto forma sorgente, i supporti magnetici, i tabulati e ogni altra documentazione, resterà di proprietà esclusiva dell'Amministrazione stessa.

## **Articolo 8**

### **Brevetti e diritti d'autore**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'aggiudicatario fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa.

L'aggiudicatario assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità ad essi relativi (comprese le spese legali) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

## **Articolo 9**

### **Verifiche e controlli sullo svolgimento dell'appalto**

L'Amministrazione Comunale, nelle persone dei Dirigente del Servizio Personale, o di soggetto all'uopo delegato, in funzione di assistente del R.U.P., si riserva, con



COMUNE DI FERRARA

*Città Patrimonio dell'Umanità*

ampia e insindacabile facoltà e senza che la Ditta aggiudicataria nulla possa eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte della Ditta stessa di tutte le disposizioni contenute nel disciplinare di gara, nel presente capitolato e nell'allegato tecnico, ed in modo specifico controlli di rispondenza e di qualità.

Qualora al controllo qualitativo e quantitativo, il servizio dovesse risultare non conforme a tutte le disposizioni contenute nel disciplinare di gara, nel presente capitolato e nell'allegato tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate, fatta salva l'applicazione delle penalità previste dal presente capitolato e dal relativo allegato tecnico. Si applica inoltre la procedura prevista del successivo **articolo 10**, e le penali di cui al **Cap.**

#### **10.4 dello stesso allegato tecnico.**

I controlli e le verifiche non liberano la Ditta dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti il contratto.

Al fine di determinare l'avvio dell'esecuzione del contratto, sarà sottoscritto un apposito verbale in contraddittorio con l'esecutore.

#### **Articolo 9.1.**

##### **Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore**

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal R.U.P. e preventivamente approvata dalla stazione appaltante, nel rispetto delle condizioni e dei limiti previsti nell'art. 106 d.lgs 50/2016.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il R.U.P. lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del R.U.P. stesso.

#### **Articolo 9.1.1**

##### **Varianti introdotte dalla stazione appaltante**

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto nei seguenti casi:

- a) per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- b) per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal R.U.P., o per l'intervenuta possibilità di utilizzare procedure gestionali e tecnologiche non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- c) per la presenza di eventi inerenti le strutture operative o tecnologiche, o situazioni logistiche o organizzative oggetto dell'esecuzione del contratto, verificatisi nel corso di esecuzione del contratto ;
- d) nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, ossia varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto, qualora non comportino modifiche sostanziali e siano motivate da obiettive esigenze derivanti da circostanze sopravvenute e



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

imprevedibili al momento della stipula contrattuale; il valore di tali varianti non può essere superiore al 10% dell'importo originario del contratto.

Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

E' fatta salva l'applicazione del comma 11 dell'art. 106 del d.lgs 50/2016.

### **Articolo 9.1.2**

#### **Certificato di termine del servizio.**

Al momento del termine del servizio, il R.U.P., effettuati gli opportuni accertamenti, rilascia il certificato di ultimazione delle prestazioni redatto in duplice copia e sottoscritto da entrambe le parti.

### **Articolo 10**

#### **Penalità**

Fatto salvo ogni risarcimento di danni a favore del Comune, la Ditta aggiudicataria sarà comunque soggetta, per l'inottemperanza alle prescrizioni del disciplinare di gara, del presente capitolato, dell'allegato tecnico e del successivo contratto, relativamente a ritardi nell'adempimento delle prestazioni, alla contestazione delle infrazioni commesse.

L'infrazione dovrà essere contestata, ai fini dell'applicazione della penale, entro 5 giorni solari dal fatto cui si riferiscono. All'Impresa è concesso un ulteriore termine di 5 giorni solari per controdedurre.

Trascorso tale termine, ove le giustificazioni addotte non siano riconosciute motivate da causa di forza maggiore, saranno applicate le penali dettagliate al **capitolo 10.4 dell'allegato tecnico**.

Il Comune di Ferrara, per l'applicazione delle penali previste dal capitolato e dall'allegato tecnico, nonché per gli eventuali danni subiti dal Comune per inesatti adempimenti contrattuali, potrà rivalersi a sua insindacabile discrezionalità sui crediti vantati dalla Ditta aggiudicataria nei confronti del Comune stesso, per le prestazioni effettuate dalla Ditta stessa e non ancora liquidate.

L'Amministrazione potrà inoltre rivalersi sulla cauzione prestata, la quale, eccezion fatta per il caso di risoluzione del rapporto, dovrà essere immediatamente reintegrata dalla Ditta aggiudicataria.

### **Articolo 11**

#### **Responsabilità**

La responsabilità verso gli Enti esterni al Comune, per tutti i dati gestiti nell'ambito del servizio sarà del Dirigente del Servizio Personale.

La ditta aggiudicataria sarà comunque responsabile verso il Comune ed il Dirigente del Servizio Personale, di qualsiasi pregiudizio riveniente, direttamente o indirettamente dal non esatto adempimento degli obblighi contrattuali. Tra tali pregiudizi rientrano espressamente quelli relativi ad eventuali sanzioni che il Comune di Ferrara dovesse essere chiamato a corrispondere in relazione all'inesatto





COMUNE DI FERRARA

*Città Patrimonio dell'Umanità*

adempimento delle prestazioni oggetto del contratto. La Ditta dovrà inoltre indicare un proprio responsabile, a cui sia riferibile l'esattezza e la correttezza dei dati forniti al Comune. Il verificarsi di tre inesatti adempimenti contrattuali, che causino danno patrimoniale, sanzioni a carico del Comune di Ferrara, ritardi nel rispetto delle scadenze di legge e normativa complementare, e comunque nel rispetto di ogni singola scadenza prevista dal servizio svolto, costituiranno uno dei motivi di giusta causa di risoluzione del contratto. Si applicano i termini previsti dall'**art.10** precedente in materia di contestazioni e controdeduzioni, nonché le penali previste al **paragrafo 10.4 dell'allegato tecnico**, oltre alla risoluzione del contratto come appena precisato.

Dovrà inoltre essere risarcito a favore del Comune di Ferrara, ogni danno subito a causa degli inesatti adempimenti di cui sopra, oltre alle spese inclusi i costi della nuova fornitura di cui dovrà farsi carico il Comune nei confronti di una nuova Ditta, in caso di risoluzione del contratto.

## **Articolo 12**

### **Risoluzione del contratto e revoca dell'aggiudicazione.**

Oltre che negli altri casi previsti dal presente capitolato e dal relativo allegato tecnico, la risoluzione del contratto e la revoca dell'aggiudicazione potranno essere richieste dall'Amministrazione in caso di cessazione dell'attività, di concordato preventivo, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Impresa stessa. Resterà salva, inoltre, la possibilità per l'Amministrazione di fare applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimenti contrattuali.

## **Articolo 13**

### **Lingua da usare**

Tutti i rapporti scritti e verbali, tra l'Amministrazione e l'Impresa, comunque inerenti al presente appalto, dovranno avvenire in lingua italiana.

## **Articolo 14**

### **Subappalto**

E' vietato subappaltare il servizio dopo la sua assunzione. La violazione di tale divieto comporterà la immediata risoluzione del contratto e la perdita della cauzione a titolo di risarcimento danni, fatti salvi ulteriori danni da risarcire a favore del Comune di Ferrara.

Eventuali subappalti sono possibili solo se dichiarati in sede di offerta ai sensi dell'art.105 del dlgs. 50/2016. Inoltre detti subappalti sono subordinati a specifica autorizzazione del Comune di Ferrara.

In ogni caso il Comune rimane estraneo al rapporto contrattuale tra la ditta aggiudicataria ed il subappaltatore, per cui tutti gli adempimenti, gli obblighi e le responsabilità contrattuali faranno carico alla ditta aggiudicataria stessa.

Il Comune potrà richiedere la copia delle condizioni di subappalto sottoscritto dalle parti.

Il contratto non potrà essere ceduto a terzi, anche in caso di cessazione dell'attività



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

da parte dell'Impresa aggiudicataria e di fallimento della stessa.

Nel caso di subappalto, le imprese incaricate dovranno tassativamente attenersi alle disposizioni di cui all'art. 6 e 17 del presente capitolato, con riferimento al personale impiegato per l'effettuazione dei servizi in subappalto.

## **Articolo 15**

### **Cauzione definitiva**

Il deposito cauzionale definitivo, dovrà essere costituito ai sensi e per gli importi fissati dall'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

Le cauzioni possono essere costituite mediante uno dei seguenti modi previsti dalla Legge n. 348 del 10/6/1982:

- versamento in contanti o in titoli di Stato presso la Tesoreria del Comune di Ferrara;
- fideiussione prestata da aziende di credito;
- polizza assicurativa, rilasciata da compagnie debitamente autorizzate ed operanti nel territorio italiano.

Qualora la garanzia venga costituita mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa, dal relativo atto deve risultare che il fideiussore si obbliga, incondizionatamente e senza riserva alcuna, dietro semplice richiesta del Comune di Ferrara ed entro 15 giorni dal ricevimento della relativa raccomandata, a versare la somma dovuta, con esclusione quindi, in ogni caso, del beneficio della preventiva escussione di cui all'art. 1944 c.c. ed, in ogni caso, della decadenza di cui all'art. 1957 c.c., comma 2.

Il presente deposito cauzionale viene costituito anche a garanzia dei rischi di cui agli art. 10, 11 e 12.

La relativa documentazione costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di fornitura del servizio.

## **Articolo 16**

### **Polizza assicurativa**

La Ditta aggiudicataria sarà tenuta a stipulare apposita polizza di responsabilità civile con un massimale unico di capitale annuo assicurato di € 500.000,00 (Euro cinquecentomila/00) per eventuali danni a persone e/o a cose, che possa cagionare all'Amministrazione, nel corso ed a causa dell'esecuzione della fornitura. Detta polizza dovrà essere prodotta all'atto della stipulazione del contratto.

## **Articolo 17**

### **Osservanza di leggi, regolamenti e norme**

L'impresa, sotto la sua esclusiva responsabilità, deve ottemperare alle disposizioni legislative vigenti, come pure osservare tutti i regolamenti, le norme e le prescrizioni delle competenti Autorità in materia di contratti di lavoro, di sicurezza e di quant'altro possa comunque interessare il presente appalto.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

## **Articolo 18**

### **Pretese di terzi**

L'Impresa garantisce in ogni tempo il Comune di Ferrara da ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante da inosservanza dell'impresa stessa, anche parziale, delle norme contrattuali e da inadempienze nell'ambito delle attività e rapporti comunque posti in essere dall'impresa medesima per lo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto.

## **Articolo 19**

### **Corrispettivo e tracciabilità.**

Il corrispettivo dovuto all'impresa aggiudicataria sarà liquidato a presentazione di regolari fatture non contestate emesse successivamente alle forniture richieste.

In ogni caso, la prima fattura potrà essere emessa unicamente al termine dell'intera fase di impianto, in essa comprendendo anche l'emissione di cedolini mensili nel mese di gennaio 2020, secondo le modalità del servizio istituito.

Il pagamento è comunque subordinato al risultato positivo degli accertamenti previsti dalle normative vigenti in tema di antimafia e alla produzione, da parte dell'aggiudicatario, della documentazione comunque richiesta dall'Amministrazione.

Le fatture saranno liquidate entro 30 gg. decorrente dalla data di arrivo risultante dal timbro del Protocollo del Comune, apposto sulle fatture stesse ( D.lgs. 231/2002).

L'Amministrazione non aderirà a cessioni di credito.

La Ditta aggiudicataria si assumerà gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010 e s.m.i. e a tal fine in particolare s'impegnerà a comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati nonché le generalità delle persone delegate ad operare su di essi.

## **Articolo 20**

### **Controversie**

Le controversie, che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente capitolato, di quello tecnico o del successivo contratto, non risolte in via amichevole saranno devolute alla giurisdizione dell'autorità Giudiziaria Ordinaria: è in ogni caso escluso il ricorso all'arbitrato. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Ferrara.

## **Articolo 21**

### **Norma di rinvio**

Per quanto non previsto dal presente capitolato speciale, si fa rinvio, oltre che al codice civile, alla disciplina normativa e regolamentare vigente in materia di appalti pubblici (D.Lgs. 650/2016, R.D. 827/24) e al regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Ferrara.

**Allegato**

**Allegato Tecnico**