

**COMUNE DI FERRARA, HOLDING FERRARA SERVIZI SRL e Società del Gruppo  
Progetto Tecnico Ex Art. 23 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii e note introduttive alla  
quotazione del rischio RCT/O di cui al Lotto 1) oggetto di gara**

Il presente documento si prefigge lo scopo di fornire alcune indicazioni ed informazioni di carattere tecnico e conoscitivo riguardo:

- al generale livello di rischio del Comune di FERRARA e della Società HOLDING FERRARA SSERVIZI;
- agli Assicuratori che negli ultimi 5 anni hanno garantito e garantiscono il rischio RCT/O oggetto di gara;
- I dati esposti e commentati risultano altresì funzionali alla migliore conoscenza del rischio e quindi alla presentazione dello stesso al mercato assicurativo ipotizzandone le prospettive di collocamento.
- Infine si precisa che trattandosi di prestazioni di natura intellettuale non sussistono i presupposti per la redazione del DUVRI (documento unico di valutazione dei rischi), ai sensi dell'art. 26, comma 3 bis del D.Lgs 81/2008, e pertanto l'importo degli oneri della sicurezza è stato valutato pari a zero, in quanto non sono rilevabili rischi da interferenze per i quali sia necessario adottare le relative misure di sicurezza.

In merito agli elementi conoscitivi della Società **Holding Ferrara Servizi Srl** ([www.holdingferrara.it](http://www.holdingferrara.it)) si precisa che è stata costituita nel 2006 e le **Società del Gruppo** sono entrate a far parte dal 2014 della Holding; per ulteriori dettagli si rimanda ai link di seguito indicati:

A.co.se.a Impianti Srl – [www.acoseaimpianti.it](http://www.acoseaimpianti.it)

AMF Farmacie Comunali Srl – [www.afm.fe.it](http://www.afm.fe.it)

Amsef Srl – [www.amsef.it](http://www.amsef.it)

Ferrara Tua Srl – [www.ferraratua.it](http://www.ferraratua.it)

Il presente progetto viene corredato alcune informazioni utili al piazzamento del rischio oggetto di gara; per quanto riguarda la sinistrosità storica registrata nell'ultimo quinquennio sul rischio si rimanda ai file excel disponibili nell'ambito della documentazione di gara pubblicata.

---

## INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

---

### 1) Informazioni sul territorio:

<b>Numero di abitanti:</b>	<b>132.278</b>
<b>Estensione Territoriale (Km<sup>2</sup>):</b>	<b>405,16</b>
<b>Sviluppo totale strade comunali (km):</b>	<b>800</b>
<b>Caratteristiche del territorio (specificare se pianura/collina, altro):</b>	<b>pianura</b>
<b>Classificazione sismica</b>	<b>3</b>

## 2) Informazioni su Amministratori ed Organico:

### COMUNE DI FERRARA

Amministratori	
N. componenti Giunta (compreso Sindaco)	10
N. componenti Consiglio Comunale	30
Compensi annui lordi erogati agli Amministratori	623.773,00
Organico	
Segretario Comunale	1
N. Dipendenti e Prestatori d'opera (collaboratori, lavoratori interinali, altro)	Dirigenti 30 P.O. e a.p. 43 Dipendenti 1.154
Retribuzioni annue lorde erogate ai dipendenti e prestatori d'opera	€ 31.865.841,00

### HOLDING FERRARA SERVIZI SRL e SOCIETA' DEL GRUPPO

#### Amministratori:

- 3 amministratori persona fisica per Holding
- 1 amministratore persona giuridica (Holding) per Ferrara Tua Srl e AFM Farmacie Comunali Srl
- 1 amministratore persona fisica per Amsef Srl
- 1 amministratore persona fisica per Acosea Impianti Srl.

#### Dipendenti:

#### HOLDING FERRARA SERVIZI SRL:

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
1*	1	2	4	0	0	0	0	4

\*Il Dirigente è in aspettativa non retribuita

#### ACOSEA IMPIANTI SRL:

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
0	0	0	0	0	0	0	0	0

Acosea Impianti Srl ha un dirigente in distacco dal Comune di Ferrara e un Quadro in distacco da Amsef Srl.

#### AFM - FARMACIE COMUNALI SRL:

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
1	11	52	64	0	0	20	20	84

**AMSEF SRL**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
0	2	30	32	0	0	0	0	32

1 Quadro distaccato presso Acosea Impianti Srl

**FERRARA TUA SRL:**

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO				PERSONALE A TEMPO DETERMINATO				TOT.
DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.I	DIR.	QUADRI	DIP.	TOT.T.D	TOT.DIP
3	4	94	101	0	0	0	0	101

**Retribuzioni annue lorde erogate ai dipendenti e prestatori d'opera:** € 6.443.000,000 per il dettaglio si rimanda al capitolato tecnico del lotto unico di gara. Si Precisa che la Compagnia aggiudicataria dovrà emettere una polizza contenente le condizioni normo economiche offerte, con emissione di n. 2 certificati il primo intestato al Comune di Ferrara ed il secondo alla Società HFS, al fine di permettere la gestione separata dei pagamenti.

**3) Informazioni su beni, servizi ed attività, nonché loro gestione e/o manutenzione:**

Nelle colonne "SI e NO" è indicato se il servizio e l'attività è istituzionalmente contemplata e/o se il bene è di proprietà o meno dell'Amministrazione comunale.

Nelle colonne a fianco il soggetto al quale fa capo la gestione e/o manutenzione del bene e/o del servizio ed attività:

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Acquedotto	x			x	
Rete fognaria	x			x	
Illuminazione stradale	x			x	
Segnaletica stradale	x		x		
Manutenzione strade comunali	x		x		
Pulizia strade comunali	x			x	
Sgombero neve/ghiaccio strade	x				x

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Manutenzione verde pubblico	x			X Ferrara Tua (*)	
Manutenzione immobili	x				x
Raccolta rifiuti	x				
Smaltimento rifiuti	x			x	
Discarica	x			x	
Piattaforma ecologica STAZIONE ECOLOGICA	x			x	
Depuratore	x			x	
Servizi cimiteriali	x			X Ferrara Tua (*)	
Farmacie comunali	x			X AFM (*)	
Case di riposo		X			
Soggiorni climatici per anziani	X		X		
Centri ricreativi per anziani	X		X		
Servizi refezione e assistenza domiciliare anziani		X			
Servizio mensa (c/o scuole)	X				X
Servizio trasporto alunni	X				X
Trasporto portatori handicap		X			
Assistenza portatori handicap/extracomunitari	X		X		X
Asili nido	X		X		X
Scuole materne	X		X		X
Servizio pre scuola	X		X		X
Servizio post scuola	X		X		X
Colonie estive o invernali		x			

<b>Centri ricreativi estivi</b>	<b>x</b>				<b>x</b>
---------------------------------	----------	--	--	--	----------

Descrizione servizio ed attività	SI	No	Gestione Diretta	SERVIZIO IN CONCESSIONE	SERVIZIO IN APPALTO
Teatri	x			x	
Musei	x			x	
Cinema	x				x
Impianti sportivi (palestre/campi calcio/tennis)	x			x	
Stadio	x			x	
Archivio storico/Biblioteche (consultazione)	x		x		
Manifestazioni socioculturali/fiere/mostre convegni	x		x		x
Protezione civile	x		x		

(\*) Assicurati aggiuntivi nel lotto 1) RCT/O.

## **Lotto 1) Responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera (RCT/O)**

### **Premessa:**

Stante il fatto che il contratto annovera tra gli Assicurati sia il COMUNE DI FERRARA che le Società a partecipazione pubblica che fanno capo alla HOLDING FERRARA SERVIZI SRL che controlla ulteriori Società (ACOSEA IMPIANTI SRL, AFM FARMACIE COMUNALI FERRARA SRL, AMSEF SRL, FERRARA IMMOBILIARE SPA, FERRARA TUA SRL), riteniamo di fondamentale importanza fornire agli assicuratori un quadro d'insieme sull'andamento tecnico del rischio RCT/O, corredato di informazioni, dati numerici e previsionali, unitamente ad alcune brevi riflessioni, affinché gli elementi prospettati producano un'offerta ragionata ed equilibrata.

### **Informazioni di carattere generale sul contratto**

Il rischio è assicurato dal 30.06.2016 dalla Compagnia ITAS e prevede la corresponsione di un premio annuo a carico del Comune di circa € 363.000,00 e della HFS di € 37.000,00 lordi, per un totale complessivo di circa € 400.000,00 annui lordi.

*Si precisa che l'attuale contratto ha franchigia di € 5.000,00 per sinistro ed in aggregato annuo di € 250.000,00. La gestione è in S.I.R. mediante Società di Outsourcing.*



Per dovere di informazione, si fa presente che prima del 30.06.2016

- ☞ il Comune aveva un contratto con franchigia di € 1.500,00 per sinistro ed € 150.000,00 in aggregato annuo, con gestione totale dei sinistri in capo alla Compagnia;
- ☞ la HFS aveva un contratto con franchigia di € 1.500,00 per sinistro, con gestione totale dei sinistri in capo alla Compagnia.

Si precisa che la statistica pubblicata in gara è comprensiva dell'elenco di tutti i sinistri, sia Comune che HFS, ma non è possibile fornire una dettagliata e complessiva specifica del soggetto cui fanno capo le denunce.

La sinistrosità storica (periodo 31.12.2012-31.05.2018) registrata sul rischio, fornita dagli Assicuratori, ciascuno per quanto di propria competenza, è quella riportata – in forma aggregata - nella tabella in calce ed è da intendersi al lordo della franchigia per sinistro. Per i dati disaggregati si rimanda al file di excel quale allegato alla documentazione di gara.

ANNO DI COMPETENZA per accadimento	2013	2014	2015	2016	2017	2018 sino al 31.05	TOTALI PERIODO	MEDIA ANNUA PERIODO
<b>Totale n. sinistri denunciati di cui</b>	<b>232</b>	<b>214</b>	<b>228</b>	<b>138</b>	<b>118</b>	<b>28</b>	<b>958</b>	<b>176,86</b>
Senza Seguito n°	106	98	90	59	57	9	419	77,35
Riservati n°	4	27	14	26	50	17	138	25,48
Liquidati n°	122	89	124	53	11	2	401	74,03

Importi Riservati €	24.000,00	83.508,00	259.728,00	201.500,00	181.963,00	19.169,00	769.868,00	142.129,48
Importi Liquidati €	413.546,00	250.949,00	542.722,00	222.080,00	36.492,00	664,15	1.466.453,15	270.729,81
<b>TOTALE importi riservati+liquidati €</b>	<b>437.546,00</b>	<b>334.457,00</b>	<b>802.450,00</b>	<b>423.580,00</b>	<b>218.455,00</b>	<b>19.833,15</b>	<b>2.236.321,15</b>	<b>412.859,29</b>

Fermo quanto indicato in tabella, ove nell'ultima colonna è riportata la media annua di sinistri sia in termini di numero che di importi (riservati+liquidati al lordo franchigia), riteniamo indispensabile che in sede di offerta venga valutato, in chiave previsionale, l'impatto dell'entità della franchigia/S.I.R. - indicata nel capitolato tecnico di gara - **pari ad € 10.000,00 per sinistro** sulla sinistrosità complessiva riscontrata nel periodo considerato (31.12.2012-31.05.2018).

Infatti proiettando analiticamente la franchigia di € 10.000,00 alla totalità dei sinistri denunciati nel periodo, si evincono le seguenti medie annue di ritenzione e trasferimento all'Assicuratore dell'ammontare complessivo dei sinistri (liquidati+riservati):

Sinistri	Media annua con franchigia € 10.000,00 per sinistro
Ritenuti dal Comune/ HFS e Società del Gruppo €	313.840,40
Trasferiti all'Assicuratore €	119.687,34

### **HOLDING FERRARA SERVIZI (HFS) SRL e SOCIETA' CONTROLLATE**

Il rischio è stato assicurato dal 30.06.2015 dalla Compagnia UnipolSai (dal 31.12.2013 assicuratore Allianz ex Milano Assicurazioni); prima del 31.12.2013 ciascuna Società aveva un proprio contratto assicurativo di RCT/O.

Si precisa che la Società FERRARA TUA SPA e AMSEFC SRL si sono fuse in FERRARA TUA SRL in data 15/12/2015, pertanto si riportano i sinistri delle due Società prima della fusione.

Le società che hanno registrato sinistri (periodo di osservazione dal 31.12.2012 al 31.05.2018) sono le seguenti, mentre quelle non menzionate sono esenti da sinistri:

**HOLDING FERRARA SERVIZI SRL** sinistri dal 31/12/2012 al 30/06/2016 [n. 9 sinistri senza seguito, n. 18 liquidati per un totale al lordo franchigia di € 30.456,00 (ogni importo di sinistro pagato è inferiore alla franchigia di € 5.000,00 per sinistro) e dopo tale data sul contratto in corso (si veda statistica pubblicata in gara).

**AMSEFC SRL** sinistri dal 31/12/2012 al 31/12/2013 [n.11 sinistri senza seguito – n.22 liquidati per un totale al lordo franchigia di € 38.000,00 (ogni importo di sinistro pagato è inferiore alla franchigia di € 5.000,00 per sinistro, con la sola eccezione di n. 2 sinistri liquidati rispettivamente per € 5.200 ed € 5.800)] – I sinistri successivi sono stati denunciati sul contratto Holding Ferrara Servizi Srl (si rimanda a quanto sopra riportato per la HFS) e dal 30.06.2016 sul contratto in corso.

**AFM Farmacie Comunali Ferrara SRL** alcun sinistro registrato dal 31/12/2012 al 31/05/2018.

**FERRARA TUA SPA** (già Ferrara Tua Srl) sinistri dal 31/12/2012 al 31/12/2013 (n. 2 sinistri pagati rispettivamente per € 1.400,00 ed € 800,00 al lordo franchigia). I sinistri successivi sono stati denunciati sul contratto Holding Ferrara Servizi Srl (si rimanda a quanto sopra riportato per la HFS) e dal 30.06.2016 sul contratto in corso.

Per dovere di informazione, si segnala che - nel periodo in esame - parte dei sinistri denunciati da AMSEFC SRL (*Gestione del verde pubblico*) risultano denunciati anche dall'Amministrazione Comunale, in ragione dell'esistenza di n.2 differenti contratti RCT/O che hanno avuto scadenza il 30.06.2016, ma non si è in grado di fornire una specifica distinzione delle denunce in tal senso e dei relativi esiti sui sinistri (Senza seguito- Liquidato – Aperto) ed eventuali importi.

=====

Il capitolato tecnico di gara prevede una franchigia di € 10.000,00 per sinistro e l'impostazione contrattuale prevede la gestione in S.I.R. (Self Insurance Retention), ovvero l'Assicuratore gestisce e liquida i soli sinistri il cui importo stimato eccede la franchigia contrattualmente prevista, mentre la gestione e liquidazione di quelli con valore stimato inferiore alla franchigia sarà in capo ad una Società di Outsourcing, a cui il Comune conferirà incarico, anche in nome e per conto delle Società partecipate e controllate.

Ferma l'entità della franchigia/S.I.R. di € 10.000,00 per sinistro, si ritiene opportuno precisare che l'Amministrazione comunale, la HFS e le Società del Gruppo intendono proseguire il percorso che dal 30.06.2016 ha visto l'adozione di una procedura personalizzata per la gestione e definizione dei sinistri,

ovvero mediante l'istituzione di un "Gruppo Intersectoriale di Lavoro" (GIL) con il compito di istruire, esaminare e definire ciascuna delle pratiche denunciate, composto da Rappresentanti (Ufficio tecnico, PM, Ambiente, etc.) dell'Ente, del Broker AON, nonché da Legali dell'Ente, che si riuniranno con cadenze regolari, al fine di esaminare le richieste di risarcimento pervenute, acquisire la documentazione necessaria a completare l'istruttoria, definire i danni di importo inferiore e/o superiore alla franchigia (mediante liquidazione o diniego); in tal senso verrà adottata apposita "procedura per la gestione dei sinistri" condivisa tra le Parti (Broker, Ente, Compagnia) dopo l'aggiudicazione del contratto assicurativo. In merito alla partecipazione del Loss Adjuster e/o del legale incaricato dalla Compagnia, si rimanda a quanto riportato nell'ambito delle varianti migliorative applicabili al lotto 1) RCT/O.

Si precisa che, ai fini dell'incasso del premio ed eventuali variazioni onerose, la Compagnia sarà tenuta ad emettere appositi singoli certificati assicurativi riportanti il premio riferito al Comune di Ferrara, nonché alla Holding Ferrara Servizi Srl e relative Società del Gruppo. Con riguardo ad eventuali appendici a titolo oneroso, dovrà essere specificato che il premio è riferito all'Assicurato in favore del quale ha avuto luogo la variazione.

=====