

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S02
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	fpaparella
NO_DOC_EXT:	2018-072445
SOFTWARE VERSION:	9.6.5
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	f.paparella@comune.fe.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	YES
NOTIFICATION PUBLICATION:	YES

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) **Denominazione e indirizzi**

COMUNE DI FERRARA
Piazza del Municipio n. 2
FERRARA
44121

Italia

Persona di contatto: dott. Francesco Paparella

Tel.: +39 0532419284

E-mail: f.paparella@comune.fe.it

Fax: +39 0532419397

Codice NUTS: ITH56

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.comune.fe.it>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.comune.fe.it/contratti>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso altro indirizzo:

Servizio Sistemi Informativi e Statistica

Via Monsignor Luigi Maverna n. 4

Ferrara

44122

Italia

Persona di contatto: Paolo Colombari

Tel.: +39 0532419636

E-mail: p.colombari@comune.fe.it

Codice NUTS: ITH56

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.comune.fe.it/contratti>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate al seguente indirizzo:

Protocollo Centrale del Comune di Ferrara

Piazza del Municipio n. 2

Ferrara

44121

Italia

Persona di contatto: Patrizia Moretti

Tel.: +39 0532419249

E-mail: p.moretti@comune.fe.it

Fax: +39 0532419389

Codice NUTS: ITH56

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.comune.fe.it/contratti>

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Affidamento dei servizi di manutenzione hardware e configurazione apparati relativamente alle apparecchiature di rete comunali, gestione specialistica e assistenza ai sistemi operativi e software

II.1.2) **Codice CPV principale**

72250000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

a) Servizio di manutenzione hardware relativa alle apparecchiature di rete collocate presso diverse sedi dell'Amministrazione Comunale;

b) Servizio assistenza e gestione specialistica software, supporto sistemistico, configurazioni degli apparati di rete e servizio di assistenza e gestione specialistica ai sistemi operativi e software d'ambiente installati sui server della Server Farm dell'Amministrazione Comunale.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 543 442.57 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH56

Luogo principale di esecuzione:

Ferrara

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

a) Servizio di manutenzione hardware relativa alle apparecchiature di rete collocate presso diverse sedi dell'Amministrazione Comunale;

b) Servizio assistenza e gestione specialistica software, supporto sistemistico, configurazioni degli apparati di rete e servizio di assistenza e gestione specialistica ai sistemi operativi e software d'ambiente installati sui server della Server Farm dell'Amministrazione Comunale.

E' prevista la facoltà di rinnovo per una durata massima di 30 mesi (art. 3 Capitolato)

E' prevista la facoltà di proroga per massimo 6 mesi (art. 3 Capitolato)

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice (art. 3 Capitolato)

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Modalità di organizzazione e descrizione della struttura del call center (Network Operation Center). Verranno valutati, tra l'altro, il numero di addetti al call center e le loro esperienze prof.li /

Ponderazione: 25

Criterio di qualità - Nome: Gestione della sicurezza, dell'integrità e della riservatezza dei dati. / Ponderazione: 20

Criterio di qualità - Nome: Numero e profilo delle figure professionali impiegate. Verranno valutate anche ulteriori certificazioni rispetto ai sistemi e software oggetto di gara. / Ponderazione: 25

Criterio di qualità - Nome: Programmi e piani di formazione del proprio personale già realizzati nel corso degli ultimi due anni e/o in corso di svolgimento e le attività programmate. / Ponderazione: 10

Prezzo - Ponderazione: 20

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 104 508.20 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 30

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

E' prevista la facoltà di rinnovo per una durata massima di 30 mesi (art. 3 Capitolato)

E' prevista la facoltà di proroga per massimo 6 mesi (art. 3 Capitolato)

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice (art. 3 Capitolato)

II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici**II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Il valore totale stimato indicato al punto II 1.5) è calcolato ai fini dell'art. 35 comma 4 del d. lgs. 50/2016

Il valore totale indicato al punto II 2.6) si riferisce al valore dell'appalto per il periodo certo del contratto di 30 mesi

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**III.1) Condizioni di partecipazione****III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Si veda disciplinare di gara art. 7.1 lettera a)

III.1.2) Capacità economica e finanziaria**III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Si veda disciplinare di gara art. 7.3 lett. b), c), d), e), f), g), h), i), j), k)

- III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**
- III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 22/06/2018
Ora locale: 12:30
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 26/06/2018
Ora locale: 10:00
Luogo:
presso una sala del Comune di Ferrara, Piazza Municipale 2, 44121 Ferrara
Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura:
Tutti gli interessati
I legali rappresentanti e i soggetti muniti di procura o delega potranno chiedere la verbalizzazione di eventuali osservazioni

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: sì
Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:
E' prevista la facoltà di rinnovo per un periodo massimo di 30 mesi
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

VI.3) Informazioni complementari:

CIG:7471290F89

Il disciplinare di gara e il capitolato d'appalto unitamente agli allegati sono da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente bando di gara.

Per quanto non espressamente richiamato nel presente bando si rinvia a quanto indicato nel disciplinare di gara e capitolato pubblicati sul profilo del committente www.comune.fe.it/contratti

Il disciplinare è redatto in base al bando tipo n. 1/2017 dell'Anac, approvato dal Consiglio dell'Autorità con delibera n.1228 del 22/11/2017

Chiarimenti: vedi art. 2.2 del disciplinare

Pagamento contributo Anac: vedi art. 11 disciplinare

Rimborso spese pubblicazione bando e avviso di aggiudicazione: vedi art. 22 del disciplinare

Responsabile del procedimento Ing. Fabio De Luigi

Determinazione a contrarre n. 977/2018, PG. 55774/2018 esecutiva dal 10/05/2018

VI.4) Procedure di ricorso**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale Emilia Romagna -TAR Bologna

Strada Maggiore n. 53

Bologna

40125

Italia

Indirizzo Internet:<http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione

NON PRESENTE

NON PRESENTE

Italia

Indirizzo Internet:<http://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando per motivi che ostano alla partecipazione alla procedura

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di esclusione

Entro 30 giorni dalla conoscenza del provvedimento di aggiudicazione

VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

16/05/2018