

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO, IN CONCESSIONE, DEI SERVIZI STRUMENTALI ED AGGIUNTIVI DEL MUSEO DEL CASTELLO ESTENSE DI FERRARA PER IL PEIODO PRESUMIBILMETE DAL 08/01/2018 AL 31/12/2020. (CIG n. 7173559029)

CHIARIMENTI AL 4/10/2017

QUESITO: *Ad integrazione dei dati riportati nell’Allegato 1) al capitolato “Report attività e visitatori del museo del Castello anno 2016”, al fine di elaborare un corretto conto economico previsionale della concessione, si richiedono i seguenti dati:*

1. volume degli incassi e numero di biglietti emessi nelle annualità 2014-2015- 2016, distinti per:- tipologia di attività: ingresso castello, torre, visite guidate e attività didattiche- tipologia di biglietto: biglietti interi, ridotti per tipologia - amici del castello, gruppi scuole medie e superiori, bambini 6-12, video guida, attività didattica, visita guidata 6-18 a 3 €, visita guidata a 4 €
2. numero dei noleggi delle sale a terzi nelle annualità 2014, 2015, 2016 e relativo volume incassi;
3. numero dei noleggi delle video guide nelle annualità 2014, 2015, 2016 e relativo volume incassi;
4. volume degli incassi del concessionario nelle annualità 2014,2015, 2016 provenienti dalla vendita di materiale di proprietà del Comune di Ferrara presso il bookshop;
5. volume degli incassi del concessionario nelle annualità 2014, 2015, 2016 relativi alla gestione delle sale Imbarcaderi, della sala Alfonso e del relativo supporto logistico nonché quelli relativi al coordinatore aggiuntivo per area espositiva;
6. indicare la modalità di funzionamento della MYFE Ferrara turist card, il numero dei visitatori al Castello e il volume degli incassi legati alla MyFe card nelle annualità 2014-2015-2016.

RISPOSTA: Di seguito i dati richiesti ad integrazione dell’Allegato 1) al capitolato “Report attività e visitatori del museo del Castello anno 2016”:

1. Si precisa che la Torre dei Leoni è stata riaperta al pubblico, dopo gli interventi di restauro post sisma, il 15 ottobre 2016.

2014		
Tipologia biglietti	Numero	Importo incassato dall’Amministrazione
Biglietti interi	40.804	244.824
Biglietti interi (Amici del Castello)	1.163	5.815
Biglietti ridotti	31.779	127.116
Biglietti ridotti (Amici del Castello)	8.076	24.228
Biglietti 6-12 anni	2.127	2.127
Biglietti gruppi scuole medie e superiori	14.676	44.028
Biglietti cumulativi	81	324
Biglietti gratuiti	22.028	
Biglietti aula didattica	505	2.525
Visite guidate 6-18	6.110	18.330
Visite guidate adulti	15.435	61.740

2015		
Tipologia biglietti	Numero	Importo incassato dall'Amministrazione
Biglietti interi	48.108	376.944
Biglietti interi (Amici del Castello)	1.222	8.366
Biglietti ridotti	42.901	251.840
Biglietti ridotti (Amici del Castello)	7.508	37.130
Biglietti 6-12 anni	2.509	2.509
Biglietti gruppi scuole medie e superiori	15.243	45.729
Biglietti gratuiti	23.004	
Biglietti aula didattica	336	1.830
Visite guidate 6-18	7.213	21.639
Visite guidate adulti	15.974	63.896

2016		
Tipologia biglietti	Numero	Importo incassato dall'Amministrazione
Biglietti interi	46.236	361.340
Biglietti interi (Amici del Castello)	931	6.251
Biglietti ridotti	44.479	260.350
Biglietti ridotti (Amici del Castello)	9.153	44.689
Biglietti 6-12 anni	2.463	2.463
Biglietti gruppi scuole medie e superiori	23.487	70.461
Biglietti torre	12.297	23.628
Biglietti gratuiti	26.600	
Biglietti torre	12.297	23.628
Biglietti aula didattica	343	1.715
Visite guidate 6-18	10.566	31.690
Visite guidate adulti	16.442	65.768

2.

ANNI	Numero noleggi sale (Imbarcaderi e Sala Alfonso I)	Incassi dell'Amministrazione (Iva inclusa)
2014	207	€ 46.442,39
2015	220	€ 50.928,80
2016	171	€ 43.661,19

3. Il servizio di noleggio videoguide è stato introdotto il 15 giugno 2017 (vedi art. 3 del capitolato speciale).

Dal 15/6 al 30/9/2017 sono state noleggiate 2.545 videoguide con un incasso di € 5.090.

4. Negli anni 2014, 2015, 2016 non è stato presente per la vendita nel bookshop materiale di proprietà del Comune di Ferrara.

5.

Importi liquidati dall'Amministrazione al concessionario dei servizi strumentali ed aggiuntivi del Castello per il supporto alla gestione degli spazi concessi in uso a terzi – iva inclusa (Imbarcaderi – Sala Alfonso I)	
2014	€ 7.958,29 (207 noleggi 96 supporti logistici)
2015	€ 9.843,19 (220 noleggi 141 supporti logistici)
2016	€ 7.714,43 (171 noleggi 137 supporti logistici)

Nel contratto di concessione attualmente in essere non è prevista la figura del coordinatore aggiuntivo per area espositiva.

6. La MyFE card (sito dedicato www.myfecard.it) è una carta turistica, in vendita on-line e nelle biglietterie dei musei comunali di Ferrara che:

- consente l'accesso ai musei del sistema cittadino;
- esonera dal pagamento dell'imposta di soggiorno (a seconda della tipologia di card scelta, è prevista l'esenzione per una, due notti fino a cinque notti);
- prevede agevolazioni per le mostre temporanee di Palazzo dei Diamanti, per gli spettacoli al Teatro Comunale di Ferrara, per i concerti di Ferrara Musica e per le iniziative del Jazz Club Ferrara;
- prevede riduzioni presso alberghi, strutture ricettive, ristoranti, negozi della rete MyFE.+

Prezzi per card con validità dall'1/1/2017: 2 giorni - € 12 (un pernottamento), 3 giorni - € 14 (due pernottamenti), 6 giorni - € 18 (fino a cinque pernottamenti)

Dati sulle vendite di Myfe card nella biglietteria del Castello e relativi introiti per l'Amministrazione:

2014	5.522	€ 57.804
2015	9.271	€ 96.210
2016	16.150	€ 166.702

QUESITO: *Busta 1 articolo 2 pagina 7 del disciplinare di gara. Si chiede conferma che l'importo della garanzia provvisoria sia pari ad euro 13.360,00 (calcolato sull'importo di gestione pari ad euro 668.000,00) e che non debba essere calcolato sul valore complessivo per i tre anni della concessione pari ad euro 1.291.450,00.*

RISPOSTA: Si conferma quanto indicato nel disciplinare per le motivazioni ivi contenute con riguardo all'importo della garanzia provvisoria (articolo 8 – busta 1, punto 2, pag. 7).

QUESITO: *Chiarimenti in merito ai requisiti di partecipazione, in particolare a quelli di capacità economica-finanziaria e tecnica-professionale (par. 8 - sez. 1.7 del disciplinare di gara). Per gli operatori economici che abbiano iniziato l'attività di svolgimento di servizi di cui alle lettere a) e b) (del succitato paragrafo) da più di 1096 giorni, fatto salvo che il fatturato complessivo deve essere non inferiore ad euro 500.000 al netto dell'IVA, di cui almeno euro 400.000 al netto dell'IVA nei servizi di cui alla lettera a), si chiede se vi è un tetto minimo anche per i servizi di cui alla lettera b).*

RISPOSTA: In primo luogo si precisa che ai fini della verifica della sussistenza dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica-professionale, si terrà conto esclusivamente dei servizi svolti e dei relativi importi maturati entro l'arco di tempo (1096 giorni naturali e consecutivi precedenti la data di pubblicazione del bando) prescritto dal disciplinare. Pertanto, non si terrà conto dei servizi svolti precedentemente al succitato arco di tempo. Per gli operatori economici che abbiano iniziato lo svolgimento dell'attività da almeno 1096 giorni naturali e consecutivi precedenti alla data di pubblicazione del bando, il fatturato minimo per servizi analoghi a quelli indicati alla lettera b) ammonta ad euro 100.000 (art. 8, punto 1.7 del disciplinare di gara).