

CAPITOLATO D'APPALTO FORNITURA E INSTALLAZIONE PARCOMETRI

Art. 1 – Oggetto della fornitura

E' intenzione della S.A. dotarsi della proprietà di un sistema di parcometri e dei relativi applicativi software (sistema di centrale ed applicazioni per la configurazione dei terminali) per l'esercizio autonomo dell'attività di gestione della sosta nel Comune di Ferrara. Il sistema nel suo complesso dovrà intendersi come fornitura di tutti gli elementi che diverranno di proprietà della S.A. e dovranno garantirle la piena autonomia nelle fasi di gestione della sosta su strada e la piena proprietà, conservazione e gestione esclusiva di tutti i dati di tipo tecnico, contabile e statistico. Il sistema dovrà, inoltre, consentire l'attivazione e gestione autonoma delle transazioni con carte di credito e debito da parcometro attraverso POS certificati secondo gli standard EMV L1, L2 e PCI V.3. che la S.A. provvederà a collegare a fornitori di servizi esterni (gestore terminali) mediante contratto indipendente dal fornitore del sistema.

Compone oggetto del contratto la fornitura di un numero di 37 parcometri, del relativo software di centrale per il controllo in tempo reale dei dati tecnici, statistici, contabili, operativi e manutentivi, dei software completi per la configurazione dei parcometri, la generazione e ricarica delle tessere contactless di pagamento, la configurazione, posa e messa in servizio del sistema, la scolarizzazione completa del personale addetto alle manutenzioni ed il servizio di manutenzione straordinaria del sistema per una durata minima di 12 mesi.

Art. 2 – Prezzi posti a base della gara

L'importo presunto a base di gara complessivo è stimato in € 208.800,00 (IVA esclusa) così suddiviso:

- € 207.000,00 (IVA esclusa) per l'esecuzione della fornitura, di cui € 192.400,00 per n. 37 parcometri ed € 14.600,00 per n. 1 software di gestione;
- € 1.800,00 (IVA esclusa) per il costo della sicurezza derivante dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) non soggetti a ribasso d'asta (si veda l'allegato "Duvri" del Capitolato);

PREZZI UNITARI A BASE DI GARA SOGGETTI A RIBASSO:

- **€ 5.200,00 (IVA esclusa) a parcometro;**
- **€ 14.600,00 (IVA esclusa) per n. 1 software gestionale**

Ai sensi art. 23 comma 16 del D.Lgs. n. 50/2016, così come modificato dal D.Lgs. n. 56/2017 – Decreto correttivo al nuovo codice appalti - si individuano in € 8.000,00 i costi della manodopera relativi alla fornitura e posa.

Art. 3 - Pagamenti

I pagamenti saranno effettuati nel seguente modo:

- a) al momento della sottoscrizione del contratto, il responsabile del procedimento emetterà l'ordine di pagamento ai fini dell'emissione della fattura relativa ad un anticipo pari al 20% dell'importo totale della fornitura, subordinato alla costituzione (da parte dell'appaltatore, all'atto dell'aggiudicazione) di una garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione stessa;
- b) al raggiungimento dell'importo di fornitura corrispondente, l'appaltatore emetterà un SAL senza emissione di fattura e la S.A. procederà allo svincolo della polizza di cui al punto precedente;
- c) entro 30 giorni dalla data della verifica di conformità il responsabile del procedimento emetterà l'ordine di pagamento ai fini dell'emissione della fattura relativa al restante 80% dell'importo totale della fornitura;

d) i pagamenti verranno disposti entro 30 giorni dalle relative fatture.

Art. 4 - Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'appaltatore si obbliga ad utilizzare, ai fini dei pagamenti relativi al presente contratto, uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A., dedicati anche in via non esclusiva alle commesse pubbliche.

L'inosservanza di tali norme comporta la risoluzione del contratto.

Art. 5 – Parcometri e specifiche tecniche

I parcometri andranno installati, escluse le sole opere murarie e posa dei basamenti, sul suolo pubblico del Comune di Ferrara a cura e spese della proponente, dovranno essere nuovi di fabbrica, omologati dal competente Ministero, rispondere alle normative Europee relative alla compatibilità elettromagnetica, alla resistenza alle escursioni termiche e alla protezione da agenti atmosferici.

I Parcometri dovranno avere le seguenti caratteristiche tecniche minime o equivalenti a pena di esclusione, revoca dell'aggiudicazione o risoluzione del contratto:

- Struttura portante in acciaio ad elevata resistenza trattato con vernice colorata al fine di garantire ulteriore protezione e facilità di ripristino in caso di graffi e/o graffiti. Colorazione della carpenteria esterna preferibilmente grigia o blu.
- Alimentazione mediante batteria ricaricata da pannello solare integrato alla struttura del parcometro
- Accettatore monete per i tagli da 0,05 a 2,00 EUR (il software di gestione deve essere in grado di programmare l'esclusione di determinati tagli);
- Sistema motorizzato di sblocco delle eventuali monete bloccate/inceppate
- Accettazione di tessere per il pagamento in modalità contactless (standard MIFARE) ricaricabili da parcometro con moneta. Queste tessere dovranno poter essere configurate, lette e ricaricate direttamente dalla S.A. attraverso apposito software da includere nella fornitura. I terminali ed il software dovranno garantire la gestione di un circuito di tessere proprietario e chiuso alla S.A.. In altri termini i parcometri dovranno accettare solo le tessere emesse dalla S.A. e le tessere dovranno essere utilizzabili solo sui parcometri di proprietà della S.A.
- Riportare sul fianco della struttura il numero di identificazione alfanumerico del parcometro di almeno quattro cifre come definito dalla S.A.
- Avere sul fronte un supporto contenitore protetto da vetro o altro materiale trasparente nel quale potere collocare un foglio informativo di adeguate dimensioni;
- Uno o più display alfanumerici retroilluminati che consentano la visualizzazione dei seguenti elementi:
 - a) A riposo (retroilluminazione non attiva) i display consentiranno comunque la visualizzazione delle seguenti informazioni minime: orario corrente, orari e tariffe applicate con spazio dedicato di almeno 36 caratteri alfanumerici su almeno 3 righe.
 - b) Nelle fasi di pagamento: orario corrente, importo inserito (da moneta, tessera o carta di credito/debito), data e ora di fine sosta, e condizioni della tariffa selezionata su almeno 3 righe e per almeno complessivi 36 caratteri, data ed ora di fine sosta, istruzioni per procedere nel pagamento.

I parcometri dovranno essere dotati di:

- POS per il pagamento mediante carte di credito e debito in modalità contactless. Saranno preferite soluzioni che prevedano la visualizzazione dei dettagli relativi alla transazione bancaria (importo

richiesto, stato della trasmissione, esito della transazione) su display integrato al POS e visibile all'utente.

- Tasto di selezione multilingue per la programmazione dei messaggi in almeno 4 differenti lingue oltre all'Italiano separato da eventuali altri tasti e/o tastiere in modo da renderlo facilmente riconoscibile all'utenza.
- Tasto di selezione multitariffa per la selezione di almeno 5 tariffe differenziate oltre alla tariffa ordinaria applicata. Questo tasto dovrà essere preferibilmente separato da eventuali altri tasti e/o tastiere in modo da renderlo facilmente riconoscibile all'utenza.
- Tasto di selezione per la conferma delle operazioni eseguite dall'utente e la conferma del biglietto. Questo tasto dovrà essere preferibilmente separato da eventuali altri tasti e/o tastiere in modo da renderlo facilmente riconoscibile all'utenza.
- Tasto di annullamento delle selezioni per consentire e/o delle operazioni in corso. Questo tasto dovrà essere preferibilmente separato da eventuali altri tasti e/o tastiere in modo da renderlo facilmente riconoscibile all'utenza.
- Tasto di selezione/incremento per il pagamento con carte di credito, debito e/o carta città. Questo tasto dovrà essere preferibilmente separato da eventuali altri tasti e/o tastiere in modo da renderlo facilmente riconoscibile all'utenza.
- Tastiera alfanumerica completa (tutte le lettere dell'alfabeto + numeri da 0 a 9) per l'inserimento della targa del veicolo.
- Stampante termica per la stampa di biglietti contenenti le informazioni previste dalla normativa vigente ed eventuali ulteriori informazioni aggiuntive programmabili autonomamente dalla S.A. Il parcometro proposto dovrà consentire la stampa dei seguenti elementi sui biglietti di sosta, oltre a quelli previsti dalla norma vigente:
 - a) Codice identificativo del parcometro
 - b) Numero progressivo del biglietto emesso dal parcometro
 - c) Spazio su almeno tre righe per 16 caratteri per inserire la Ragione Sociale, la Partita IVA ed un recapito del gestore.
 - d) Importo pagato
 - e) Modalità di pagamento
 - f) Data ed ora del pagamento
 - g) Data ed ora di scadenza del biglietto
 - h) Spazio per la stampa di eventuali ulteriori informazioni impostabili dall'operatore della S.A. attraverso l'applicativo di configurazione incluso in fornitura.
 - i) Stampa automatica della ricevuta dell'eventuale pagamento mediante carte di credito e debito su scontrino dedicato e separato dallo scontrino di pagamento rilasciato dal parcometro.
 - j) Stampa della eventuale ricevuta di ricarica della tessera contactless.
 - k) Stampa di scontrino in caso di scassetamento riportante data ora dell'operazione e contenuto in monete della cassa prelevata suddiviso per singoli tagli;
- Vano/i dedicato/i e protetto/i dagli agenti atmosferici mediante apposito/i sportellino/i per la conservazione ed il ritiro del biglietto, delle monete eventualmente scartate dal parcometro e/o del reso in caso di annullamento della transazione.

- Unico modem Gprs/UMTS (unica SIM dati) per la trasmissione dei dati di pagamento con carte di credito e debito e dei dati statistici, contabili e tecnici in tempo reale al sistema di centrale e la comunicazione dei dati relativi alle transazioni bancarie ad un Gestore Terminali esterno selezionato dalla S.A.
- Cassaforte di congruo spessore a protezione della cassa monete a estrazione dotata di serratura dedicata.
- Cassa a estrazione in acciaio con una chiave dedicata allo sblocco e rimozione dell'intera cassa che andrà sostituita da identica cassa vuota e seconda chiave per l'apertura della cassa piena. All'atto dell'estrazione la cassa dovrà essere dotata di un sistema di chiusura del foro di entrata delle monete che renda inaccessibile il contenuto all'operatore il contenuto della cassa rimossa.

Il parcometro dovrà gestire in maniera automatica il passaggio all'ora legale/solare e dovrà garantire la gestione di calendari di festività nazionali e/o locali in maniera perpetua e autonoma da parte del gestore che potrà impostare queste informazioni da remoto attraverso i sistemi software forniti.

Dovrà essere compreso nella fornitura un gruppo completo di chiavi (vano tecnico, vano cassa, cassaforte monete, sblocco cassa monete, apertura cassa monete) per ogni 5 parcometri o frazione.

Le serrature dei parcometri e delle casse dovranno essere tutte di apertura di tipo meccanico con chiave codificata non duplicabile.

La fornitura dovrà prevedere una cassa monete aggiuntiva, batteria ed un rotolo di carta per ogni parcometro.

I terminali dovranno poter essere completamente configurati mediante il trasferimento di file di parametrizzazione (orari di funzionamento, tariffe, testi, lingue, eventuali funzioni speciali) che la S.A. dovrà essere in grado di produrre in autonomia attraverso apposito software incluso nella fornitura. Il trasferimento locale dovrà essere possibile mediante supporto di memoria fisica portatile (chiave USB o scheda SD) e la stessa configurazione dovrà essere possibile direttamente attraverso il collegamento al sistema di centrale ed in tempo reale.

Il firmware dei parcometri dovrà poter essere aggiornato da remoto mediante collegamento diretto ed in tempo reale dal sistema di centrale al singolo terminale.

Attraverso la fornitura degli ulteriori elementi di seguito descritti la S.A. dovrà essere in grado di gestire in totale autonomia i propri parcometri senza dover ricorrere all'intervento di personale e/o soluzioni informatiche o competenze disponibili al Fornitore e non fornite o trasmesse alla S.A.

Art. 6 – Modalità di gestione delle carte di credito e debito

Ogni singolo POS per carte di credito e debito a bordo dei parcometri dovrà essere programmabile per la trasmissione diretta verso uno o più Gestori Terminali definiti dalla S.A. senza alcun obbligo di passaggio su server, gestori terminali o acquirer predefiniti dal fornitore e/o obbligati dal sistema proposto. Ciò al fine di garantire alla S.A. la totale autonomia di gestione di questa modalità di pagamento in maniera indipendente dal fornitore dei parcometri. In sede di relazione tecnica l'Impresa offerente dovrà presentare lo schema di flusso dei dati bancari dal parcometro al Gestore Terminali.

Art. 7 – Software di centrale

Il software di centrale per la gestione dei dati tecnici, contabili e statistici dei parcometri proposti dovrà rispondere ai seguenti requisiti minimi a pena di esclusione:

- Essere realizzato per consentire l'installazione e funzionamento sia su PC che su Server e consentire la comunicazione bidirezionale con i parcometri mediante collegamento Gprs/UMTS dai parcometri all'indirizzo IP del sistema di centrale.
- La fornitura del software di centrale include l'installazione del sistema sul server della S.A. (database e applicazione) con licenza per tutte le funzionalità di cui l'applicativo dispone senza limitazioni per numero di parcometri, numero di utenti abilitati all'accesso.
- Funzionamento in ambiente Microsoft senza necessità di implementare licenze specifiche ulteriori non ricomprese in fornitura.
- Collegamento diretto del sistema di centrale ai parcometri su strada per la ricezione dei dati tecnici, contabili e statistici e la trasmissione dei dati di configurazione generati dai tecnici della S.A.
- Il software dovrà essere in lingua italiana e di tipo web based per consentire alla S.A. di pubblicarlo sul web in modalità di accesso sicuro e realizzato in tecnologia responsiva per consentire l'accesso a tutte le funzionalità del software anche da dispositivi mobili (tablet o smartphone) in maniera agevole anche per gli operatori addetti alla manutenzione.
- Possibilità per l'Amministratore del sistema (della S.A.) di creare profili di accesso al sistema mediante ID e PW con autorizzazioni per differenti livelli di consultazione (tecnico, contabile) e gestione (invio dati di configurazione ai parcometri).
- Il software dovrà consentire la registrazione, conservazione e consultazione dei dati relativi ad ogni singola transazione e operazione anche manutentiva eseguita sui parcometri (codice parcometro, importo, data di emissione, data di scadenza, modalità di pagamento, targa inserita da tastiera, codice univoco tessera contactless, aperture, scassetamenti, ripristini, ecc...).
- Georeferenziazione di tutti i parcometri su mappa dinamica con visualizzazione dello stato di funzionamento dei terminali in tempo reale.
- Il software dovrà consentire la visualizzazione dello storico degli eventi tecnici di ogni singolo parcometro.
- Accesso a reportistica e grafici che consentano di consultare l'archivio dei dati tecnici e contabili per generare statistiche in base agli importi, alla durata della sosta, ai biglietti emessi per fascia oraria.
- La S.A. dovrà avere libero accesso alla struttura del database in cui sono contenuti i dati per poter procedere, anche in autonomia, all'integrazione del sistema informatico con sistemi di terze parti.

L'offerente dovrà specificare le caratteristiche minime dell'hardware e le eventuali licenze richieste per il sistema operativo a carico della S.A. al fine di garantire la completa installazione e il corretto funzionamento del sistema di centrale proposto.

L'Impresa offerente dovrà garantire alla S.A. la piena e completa disponibilità delle versioni aggiornate del sistema di centrale in forma di upgrade del sistema installato su server della S.A. stessa, completo di tutte le funzionalità disponibili per la durata di almeno 12 mesi e senza alcun costo aggiuntivo.

Analogamente l'impresa offerente dovrà garantire la fornitura di tutte le versioni di aggiornamento dei firmware dei parcometri per la durata minima di 12 mesi e senza alcun costo aggiuntivo. Il sistema di centrale dovrà consentire l'aggiornamento da remoto dei firmware in totale autonomia da parte della S.A. e senza necessità di sostituire o intervenire sull'hardware dei terminali.

Art . 8 - Software di configurazione dei parcometri

La fornitura dovrà comprendere un software completo per la generazione dei file di configurazione dei parcometri, senza limitazioni in numero di licenze d'uso (funzionante in Ambiente Windows 8 e successivi), numero di parcometri o funzionalità attivate, che consenta ai tecnici della S.A. ed in piena indipendenza rispetto al fornitore di configurare tutti i parametri dei terminali (tariffe, testi, modalità di pagamento e

trasmissione, testi su ticket e qualsiasi altra funzione sia disponibile al Fornitore). Come per gli altri elementi hardware il Fornitore dovrà rilasciare gratuitamente gli aggiornamenti di questa applicazione per un tempo minimo di 12 mesi dalla data di installazione. I file di configurazione generati dall'applicativo dovranno poter essere trasferiti al parcometro direttamente attraverso il sistema di centrale.

Art. 9 - Software per la gestione delle carte di pagamento

La fornitura dovrà comprendere un software dedicato alla gestione delle tessere di pagamento da parcometro. Le tessere dovranno essere fornite non configurate e il software dovrà consentire la gestione delle seguenti funzionalità in piena autonomia e da parte dei Tecnici della S.A.:

- Generazione di tessere con codice univoco dedicato alla S.A.
- Possibilità di caricare un importo in EUR
- Possibilità di inserire un codice tariffa che consenta solo all'utente specifico di accedere ad una specifica tariffa convenzionata da parcometro
- Possibilità di inserire un testo (es. targa) che sarà riportata sul biglietto emesso dal parcometro per il riconoscimento da parte del personale addetto al controllo.
- Possibilità di leggere l'importo residuo su una tessera

Come per gli altri elementi hardware il Fornitore dovrà rilasciare gratuitamente gli aggiornamenti di questa applicazione per un tempo minimo di 12 mesi dalla data di installazione.

Art. 10 – Montaggio dei parcometri

I parcometri proposti dovranno essere installati, con esclusione delle opere murarie per la predisposizione delle piastre (incluse in fornitura), a cura dell'impresa offerente. I parcometri attualmente esistenti saranno rimossi dalla S.A. e resteranno di sua proprietà. Le piastre di fissaggio e le caratteristiche del plinto di supporto dovranno essere fornite alla S.A. entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, a cura dell'impresa aggiudicataria.

Art. 11 - Corsi e mantenimento delle competenze interne alla S.A.

Al fine di garantire alla S.A. il completo trasferimento delle competenze finalizzate all'uso e manutenzione dei terminali e dei software proposti, l'offerente dovrà effettuare la seguente attività formativa, senza costi aggiuntivi per la S.A., da eseguirsi entro il termine previsto per la consegna della fornitura:

- A) Corso di formazione sulla manutenzione tecnica completa dei parcometri da eseguirsi presso la sede della S.A.. Il corso dovrà avere la durata minima di 8 ore su due giornate lavorative (sessioni di 4 ore) e con un numero massimo di partecipanti pari a 6 unità.
- B) Corso sull'utilizzo del software di centrale da eseguirsi presso la sede della S.A.. Il corso dovrà avere la durata minima di 8 ore su due giornate lavorative (sessioni di 4 ore) e con un numero massimo di partecipanti pari a 6 unità. Le giornate di questo corso si intendono differenti da quelle del precedente perché potrebbe coinvolgere in parte le stesse persone.

Entro 30 giorni dalla data di completamento della fornitura, l'aggiudicatario dovrà effettuare i seguenti corsi di formazione:

1. Corso sull'utilizzo del software di configurazione dei parcometri da eseguirsi presso la sede della S.A.. Il corso dovrà avere la durata minima di 8 ore su due giornate lavorative (sessioni di 4 ore) e con un numero massimo di partecipanti pari a 6 unità. Le giornate di questo corso si intendono differenti da quelle dei precedenti perché potrebbe coinvolgere in parte le stesse persone.

2. Corso sull'utilizzo del software di parametrizzazione delle tessere da eseguirsi presso la sede della S.A. Il corso dovrà avere la durata minima di 8 ore su due giornate lavorative (sessioni di 4 ore) e con un numero massimo di partecipanti pari a 6 unità. Le giornate di questo corso si intendono differenti da quelle dei precedenti perché potrebbe coinvolgere in parte le stesse persone.

Tutti i software ed i sistemi proposti dovranno essere forniti completi di manuale utente in formato elettronico ed in Lingua Italiana. L'eventuale aggiornamento dei software dovrà corrispondere a specifiche nuove sessioni formative e al rilascio dei manuali d'uso aggiornati sempre in Lingua Italiana senza costi aggiuntivi per la S.A.

In qualunque caso la S.A. ha la facoltà di richiedere al Fornitore corsi supplementari di scolarizzazione per il proprio personale in uno degli ambiti sopra descritti e per un totale di 10 sessioni da 4 ore in loco per un periodo di 36 mesi dalla fornitura del sistema, da eseguire entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta formale.

Art. 12 – Fornitura di kit ricambi e lotto di tessere Contactless per pagamento da parcometro

La fornitura si intende inclusiva della fornitura di kit ricambi completi (tutti gli elementi del parcometro esclusi solo i fissaggi a terra, le batterie, i rotoli di carta e le carpenterie esterne) per 5 parcometri al fine di garantire la piena autonomia di intervento in caso di guasto delle apparecchiature e di un lotto di 2.000 tessere per pagamento da parcometro (bianche per stampa personalizzata dalla S.A. presso proprio fornitore e parametrizzabili senza costi aggiuntivi con applicativo di cui al precedente art. 9).

In vigenza del periodo di garanzia proposto, la fornitura di componenti non facenti parte del Kit di ricambio fornito ovvero eccedente il numero di ricambi previsti nel Kit stesso, dovrà avvenire entro 15 gg lavorativi dalla richiesta.

Art. 13 – Esclusioni

Restano di competenza ed a carico della S.A. i contratti relativi alla connessione dei terminali al sistema di centrale e all'aquirer per il trasferimento dei dati (SIM dati), i contratti ed i costi relativi alla gestione delle transazioni bancarie, l'hardware per l'installazione degli applicativi (Server e PC fissi o portatili) e l'accesso ad un IP statico per la ricezione dei dati presso la propria sede.

Art. 14 – Garanzia ed interventi tecnici in loco per manutenzione straordinaria

Tutti gli elementi forniti si intendono comprensivi di garanzia per un periodo minimo di 12 mesi. In questo periodo, o eventuale periodo di estensione della garanzia proposto, fatte salve le attività di manutenzione che possano garantire il ripristino delle funzionalità del parcometro mediante la mera sostituzione di una parte guasta con una parte riparata, l'Impresa dovrà garantire l'intervento tecnico in loco da parte di un proprio addetto specializzato nella manutenzione straordinaria dei parcometri e/o del sistema informatico di centrale entro 8 ore lavorative dalla richiesta a mezzo fax o pec .

Art. 15 – Assistenza telefonica

La proponente dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica attivo almeno 8 ore al giorno e dal lunedì al venerdì e disponibile entro 4 ore dalla richiesta di contatto a mezzo mail, fax o pec da parte di un addetto della S.A.

Art. 16 – Tempi di consegna – verifica di conformità

I tempi di posa, fornitura e messa in esercizio dalla data di sottoscrizione del contratto sono fissati nel termine massimo di 75 giorni solari consecutivi, ovvero entro il minor termine proposto in sede di offerta.

Il termine di cui sopra deve essere riferito alla posa e messa in esercizio di tutti i parcometri oggetto della fornitura, installazione e attivazione del software di gestione e prima formazione del personale della S.A.

Entro il termine di 60 giorni dal completamento della fornitura la S.A. procederà alla verifica di conformità della stessa ai sensi dell'art. 102 del D.lgs. 50/2016 per verificare il rispetto delle previsioni contrattuali e delle caratteristiche tecniche richieste e di quelle offerte in sede di gara. Dalla data di emissione del certificato di verifica di conformità decorrono i 12 mesi di garanzia (o eventuale maggiore periodo di estensione della garanzia offerto in sede di gara) di cui al precedente art. 14.

Art. 17 – Penali e risoluzione del contratto

Saranno applicate le seguenti penali in riferimento alla mancata ottemperanza del contratto:

- a) Per ritardata consegna rispetto ai tempi indicati nell'offerta sarà applicata una penale pari a EUR 200,00 + IVA per ogni giorno di ritardo.
- b) Per ritardi rispetto ai tempi di intervento previsti sarà applicata una penale pari a 50,00 EUR + IVA per ogni ora di ritardo rispetto a quanto indicato.
- c) Per ritardo nella consegna delle componenti di ricambio sarà applicata una penale pari al 10% del prezzo di riferimento per ogni giorno di ritardo.

Il contratto si intenderà risolto al verificarsi di uno o più casi di grave inadempimento eccepiti dalla S.A., previa comunicazione alla controparte, tra le quali in via non esaustiva:

- violazioni comportanti l'applicazione di n. 3 penali;
- qualora il ritardo di cui alla precedente lettera a) superi i 20gg.
- al verificarsi di una delle ipotesi indicate all'art. 5 del presente capitolato

Al verificarsi di una delle ipotesi di risoluzione contrattuale espressa sopra indicata, la S.A. comunicherà a mezzo PEC/lettera raccomandata la volontà di procedere in tal senso. Il contraente avrà 7 gg. di tempo per presentare eventuali controdeduzioni. In caso di mancata presentazione o nel caso di infondatezza delle medesime il contratto si intenderà risolto senza possibilità di eccezione alcuna.

Art. 18 – Caratteristiche funzionali del parcometro proposto

Il parcometro in sede di offerta deve essere identico a quelli proposti, completo di tutte le funzioni richieste e/o eventuali proposte migliorative offerte e dovrà essere configurato per la gestione di tre tipologie di tariffa come sotto indicate:

Tariffa 1

Tariffa oraria feriale: € 0,80/ora; Festivo € 0,50/ora

Minimo: EUR 0,20 per 30 minuti

Orario di pagamento: 8:30 – 12:30 e 14:30 – 19:30

Giorni a pagamento: tutti

Negli orari di non pagamento il parcometro dovrà accettare il pagamento per gli orari successivi.

Tariffa 2

Tariffa oraria: EUR 1,20/ora prima ora e € 1,90 ore successive

Pagamento minimo EUR 0,50 per i primi 30 minuti

Orario di pagamento: 7:30 - 20:00

Giorni a pagamento: tutti escluse le domeniche ed i festivi

Negli orari di non pagamento il parcometro dovrà accettare il pagamento per gli orari successivi.

Tariffa 3

Tariffa oraria: EUR 1,30/ora

Minimo: EUR 0,50 per 30 minuti; importo max per 24 ore € 6,00

Orario di pagamento: 7:30 – 20:00

Giorni a pagamento: tutti escluse le domeniche ed i festivi

Negli orari di non pagamento il parcometro dovrà accettare il pagamento per gli orari successivi.

Il parcometro dovrà prevedere l'obbligo di inserimento della targa mediante apposita tastiera alfanumerica.

Dovrà consentire la selezione della tariffa desiderata mediante pressione del tasto multi-tariffe posizionato sul frontale del parcometro.

Sul display del parcometro l'utente dovrà visualizzare per tutta la durata della transazione in moneta e/o carta di credito-debito e/o tessera l'orario corrente e le informazioni relative alla tariffa applicata o selezionata, l'importo pagato, la data e l'ora di fine sosta.

I dati relativi ad ogni singola transazione (incluso il nome tariffa e la targa inserita) dovranno essere trasmessi direttamente al sistema di centrale che dovrà registrarli, conservarli e renderli consultabili alla S.A.

Art. 19 – Caratteristiche funzionali del PC fornito

Il PC fornito in sede di offerta deve possedere le seguenti caratteristiche funzionali ed avere installati i seguenti applicativi:

- Software di centrale impostato per il collegamento alla rete locale della S.A. e al parcometro proposto. Il software, del tipo web based, dovrà consentire in fase esecutiva la pubblicazione e l'accesso in modalità responsiva da parte di uno o più utenti abilitati.
- Software di configurazione dei parcometri
- Software e hardware di generazione e gestione delle tessere di pagamento da parcometro
- Eventuali software proposti a titolo migliorativo

Il PC dovrà potere essere collegato alla rete aziendale e i software installati dovranno consentire la piena e completa esecuzione dei test previsti sul campione del parcometro proposto.

L'indirizzo IP pubblico a cui dovrà essere collegato il terminale di test è il seguente:

- DHCP: attivo
- DNS predefinito: 192.168.1.101
- DNS alternativo: 192.168.1.102

Le ulteriori configurazioni di rete saranno descritte dal fornitore ed eseguite dalla S.A. all'atto dell'esecuzione dei test. L'offerente dovrà, comunque, indicare, il recapito di un tecnico reperibile in orario di ufficio per eventuali necessità nella configurazione della rete aziendale per attivare le fasi di test.

In fase esecutiva il sistema di centrale ed i software proposti dovranno essere installati da parte dell'Impresa fornitrice su PC e/o Server dotati di sistema operativo MS Windows rilasciato dal 2010. I software installati sul PC di test dovranno essere completi ed identici in ogni funzione a quelli rilasciati in fase esecutiva.

Art. 20 – Variante del contratto durante il periodo di efficacia

Fermo restando l'applicazione dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, ai sensi della lett. a) del comma 1 di detto articolo, la S.A. si riserva la facoltà di procedere ad ulteriori acquisizioni di parcometri che si rendessero necessari per specifiche e sopravvenute esigenze che dovessero manifestarsi entro un termine massimo di 3 anni dalla stipulazione del contratto e fino ad un importo massimo del 20% dell'importo aggiudicato, ai prezzi

unitari risultanti dal ribasso offerto in sede di gara e nel pieno rispetto di quanto prescritto dal presente capitolato.

Art. 21 – Procedure di controllo in fase di esecuzione

1. Durante tutta la durata del contratto la S.A. ha facoltà di effettuare verifiche e controlli sul corretto funzionamento dei parcometri e del software di gestione.
2. Ove, dalle procedure di controllo di cui al presente articolo, emergano inadempimenti o deficienze nell'esecuzione del contratto, la S.A. ha facoltà di intimare alla impresa di porvi immediatamente rimedio, fatta salva l'applicazione delle penali ed il risarcimento del maggior danno. L'impresa è obbligata ad adempiere con tempestività a quanto intimato.

Art. 22 - Obblighi dell'impresa nei confronti del personale addetto alla fornitura

1. L'impresa è obbligata:

a) ad applicare nei confronti dei propri lavoratori dipendenti condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quanto previsto dai contratti collettivi nazionali di lavoro di categoria e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge;

b) a provvedere a tutti gli obblighi retributivi, contributivi e assicurativi, in materia di previdenza, assistenza e infortuni, previsti dalle vigenti leggi e dai contratti collettivi.

2. Qualora l'impresa risulti inadempiente rispetto agli obblighi di cui al presente articolo si applica l'art. 30, commi 5 e 6 del D.lgs. 50/2016.

Art. 23 – Obbligo di riservatezza e trattamento dei dati personali

1. Il personale addetto alla fornitura è tenuto al segreto d'ufficio su fatti, circostanze e informazioni di cui venga a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

2. La impresa assicura la riservatezza delle informazioni, dei documenti e degli atti dei quali i suoi dipendenti possano venire a conoscenza durante l'esecuzione della fornitura ed inoltre è obbligato a rispettare le norme del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e successive modifiche, dei regolamenti attuativi, delle integrazioni e determinazioni del Garante per la protezione dei dati personali che sono previste dal Codice. L'impresa si impegna altresì a rispettare rigorosamente le disposizioni adottate dagli Uffici giudiziari in applicazione della medesima normativa.

3. Il legale rappresentante della impresa, o suo delegato, è individuato quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003; i dipendenti addetti alla fornitura di cui al presente appalto sono individuati quali incaricati del trattamento dei dati personali.

Art. 24 - Osservanza della normativa sulla sicurezza

1. L'impresa è tenuta alla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 81/2008 in materia di salute e di sicurezza.

2. Con la sottoscrizione del contratto d'appalto la impresa dichiara di aver preso visione di tutte le condizioni generali e particolari che possono influire sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori, e si impegna ad adottare ogni misura occorrente nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008.

L'inosservanza delle leggi in materia di sicurezza e di tutela dell'ambiente di cui al presente articolo, determinano, senza alcuna formalità, la risoluzione del contratto.

La Ditta dovrà restituire il Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI) di cui all'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 – allegato al capitolato – debitamente compilato e sottoscritto dal rappresentante legale della ditta medesima.

Art. 25 – Cessione del contratto e subappalto

1. Il contratto non può essere ceduto, nemmeno parzialmente, pena la nullità.
2. E' ammesso il subappalto nel limite del 30 % dell'importo di contratto. Si applica l'art. 105 del D.lgs. 50/2016.
3. Il subappaltatore dovrà attenersi a tutte le clausole contrattuali previste dal presente capitolato.

Art. 26 – Garanzia provvisoria e definitiva

1. A corredo dell'offerta dovrà essere prodotto una garanzia provvisoria di importo pari al 2% del prezzo posto a base di gara pari a € 4.176,00 con le modalità di cui all'art. 93 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50;
2. L'aggiudicatario dovrà costituire garanzia fideiussoria definitiva ai sensi e con le modalità di cui all'articolo 103 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.
3. L'amministrazione ha diritto di valersi della cauzione definitiva, nel limite dell'importo massimo garantito nei casi previsti al comma 2 del citato art. 103.

Art. 27 - Danni a persone o cose

1. L'impresa è responsabile dell'opera del personale da esso dipendente e deve ottemperare, a propria cura e spese, a tutte le disposizioni o soggezioni previste dalle norme e dai regolamenti.
2. Qualora durante l'esecuzione della fornitura, o per cause a questa inerenti, dovessero verificarsi danni a persone o cose, siano essi dipendenti o terzi o cose di proprietà della S.A., l'impresa è obbligata all'integrale risarcimento dei danni verificatisi con esonero di ogni responsabilità della S.A.

Art. 28 – Recesso

1. la S.A. può recedere dal contratto in qualunque tempo nel rispetto dell'art. 109 del D.lgs. 50/2016.

Art. 29 – Stipulazione del contratto

Successivamente all'aggiudicazione si addiverrà alla formale stipulazione del contratto. La S.A. si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di dare avvio alla prestazione contrattuale con l'emissione di apposita lettera di affidamento anche in pendenza di stipulazione del contratto.

Il contratto è stipulato in modalità elettronica mediante scrittura privata.

Art. 30 – Norme finali

Per quanto non previsto nel presente capitolato si applica il D.lgs. 50/2016.

Art. 31– Foro competente ed esclusione della clausola arbitrale

1. Per qualsiasi controversia inerente il contratto, ove la S.A. fosse attore o convenuto, resta stabilita tra le parti la competenza del foro di Ferrara con rinuncia di qualsiasi altro.
2. In caso di controversia è espressamente escluso il ricorso all'arbitrato.

Art. 32 – Spese contrattuali

Sono a carico dell'impresa le spese per la stipula del contratto d'appalto.