



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELL’ORGANIZZAZIONE E DELLA GESTIONE DEI SERVIZI STRUMENTALI AL FUNZIONAMENTO DEI MUSEI, DELLE SEDI ESPOSITIVE E DEGLI ALTRI SPAZI RICONDUCEBILI AL SETTORE ATTIVITA’ CULTURALI DEL COMUNE DI FERRARA – CIG: 70710910E4

QUESITO 1 DEL 15 giugno 2017:

- Si richiede, in riferimento alla procedura di gara indicata in oggetto, di poter ricevere le seguenti informazioni:
- a) in merito alla risposta ai quesiti 2 del primo giugno 2017 e successivi quesiti analoghi circa la Clausola Sociale, in applicazione dell’art. 50 del D.Lgs. 50/2016, e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un’offerta economica tale da poter garantire quanto richiesto dall’Art. 10 del Capitolato, si chiede che la stazione Appaltante ottenga dall’appaltatore uscente le informazioni relative alla tipologia di CCNL in essere, al livello e agli scatti d’anzianità del personale inserito nei servizi oggetto d’appalto, oltre a eventuali indennità aggiuntive o superminimi corrisposti. Tale richiesta è finalizzata a fornire ai soggetti partecipanti gli indispensabili elementi conoscitivi per poter formulare un offerta in un regime di effettiva concorrenza;
 - b) in riferimento alle 150 ore (Art. 3.3 pag. 5 del Capitolato) per eventi occasionali al Museo della Cattedrale, si chiede se siano da intendersi annue o per tutta la durata dell’appalto;
 - c) per sicurezza, si chiede conferma che nei paragrafi “Riepilogo” all’interno dell’Art. 3 per le diverse sedi di servizio, nel totale delle ore esplicitate del triennio siano comprese anche le rispettive ore per eventi indicate nei corrispondenti paragrafi “Riserva”;
 - d) tra le ore extra per eventi indicati ai paragrafi “riserva” dell’art 3 del Capitolato si chiede quante saranno presumibilmente svolte in orario serale;
 - e) si chiede conferma che nei punti 6-7-8 sia sufficiente indicare esclusivamente il numero di ore (per il punto 6) e il numero di addetti (per i punti 7 e 8) e che nulla più è richiesto al fine dell’attribuzione del punteggio per questi tre paragrafi;
 - f) in merito alle mansioni degli addetti alla biglietteria elencati al punto 4.2 del Capitolato, si chiede se nella gestione degli incassi e nella compilazione dei registri sia anche implicito il versamento delle somme presso la Tesoreria o altri luoghi indicati dalla Stazione Appaltante. Se sì, si chiede se queste mansioni sono prese in considerazione per il conteggio del monte ore indicato;
 - g) si chiede quale sia la tariffa oraria attualmente riconosciuta per i servizi oggetto di gara.

RISPOSTA AL QUESITO 1 DEL 15 giugno 2017:

- In riferimento al quesito posto, si rappresenta quanto segue:
- a) come già evidenziato in risposte a precedenti quesiti di analogo tenore, già pubblicate sul sito del Comune di Ferrara nella sezione bandi di gara, la Stazione Appaltante non dispone delle informazioni richieste. Tuttavia, in considerazione del fatto che negli ultimi quesiti pervenuti, gli interroganti si sono appellati esplicitamente e direttamente alla Stazione Appaltante affinché questa ottenga dal gestore dei servizi relativi al contratto attualmente in corso di esecuzione le informazioni desiderate, si informa che la Stazione Appaltante ha provveduto in data odierna 16/06/2017 a rivolgere formale richiesta in tal senso all'attuale appaltatore, dando come termine della risposta le ore 12 del 19 giugno 2017, in considerazione del fatto che è prossima la scadenza (30/06/2017) del termine per la presentazione delle offerte, e che le informazioni richieste sono ragionevolmente nell'immediata disponibilità dell'attuale appaltatore. Sarà cura della Stazione Appaltante pubblicare sulla predetta sezione del sito del Comune di Ferrara, con la massima celerità possibile, l'esito di tale richiesta.
- b) in riferimento alle 150 ore indicate (Art. 3.3 pag. 5 del Capitolato) per eventi occasionali al Museo della Cattedrale, sono da intendersi annue;
- c) Si conferma che nel totale delle ore esplicitate del triennio sono comprese anche le rispettive ore per eventi indicate nei corrispondenti paragrafi "Riserva";
- d) le ore indicate per ai paragrafi "riserva" dell' art 3 del Capitolato sono da intendersi per eventi occasionali e attualmente non programmati, pertanto non è possibile quantificare quante saranno da svolgersi in orario serale;
- e) si conferma che nei punti 6-7-8 è sufficiente indicare esclusivamente il numero di ore (per il punto 6) e il numero di addetti (per i punti 7 e 8) e che nulla più è richiesto al fine dell'attribuzione del punteggio per questi tre paragrafi;
- f) in merito alle mansioni degli addetti alla biglietteria elencati al punto 4.2 del Capitolato, si precisa che esse sono limitate alla gestione degli incassi ed alla compilazione dei registri. L'incasso viene ritirato presso la biglietteria da personale incaricato e delegato dal Comune, e pertanto la funzione relativa al versamento delle somme presso la Tesoreria o altri luoghi indicati dalla Stazione Appaltante non rientra nell'oggetto dell'appalto.
- g) Il prezzo orario riconosciuto per i servizi oggetto del contratto attualmente in corso di esecuzione è il seguente:
- postazione di coordinatore: € 17,38 oltre IVA/ora
 - postazione di biglietteria: € 17,38 oltre IVA/ora
 - postazione di presidio: € 16,92 oltre IVA/ora

Si precisa che, a differenza di quanto avviene con il contratto attualmente in corso di esecuzione, il contratto susseguente all'aggiudicazione della presente procedura di gara non prevederà tariffe diversificate, ma un unico prezzo orario per i servizi, a prescindere dalla loro tipologia, e peraltro tale prezzo dovrà essere esplicitato in sede di offerta economica.