



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



DISCIPLINARE DI GARA

PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL CENTRO DI MEDIAZIONE SOCIALE, DI COMUNITA' E DEI CONFLITTI PER IL PERIODO DAL 1/07/2016 AL 30/06/2017.

Il presente disciplinare contiene le norme per la partecipazione alla procedura di affidamento in oggetto, le modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, i documenti da presentare a corredo della stessa, oltre che la descrizione della procedura di aggiudicazione.

CIG n. 6650061BEE

1. NOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO E DI FAX, NONCHÉ INDIRIZZO ELETTRONICO DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PUNTI DI CONTATTO: COMUNE DI FERRARA, Piazza Municipale n. 2 -44121- Ferrara. Tel: 0532/ 419.385 -.538 -.294; Fax: 0532/419.397; e-mail: f.paparella@comune.fe.it; sito internet: www.comune.fe.it/contratti

Per informazioni di carattere tecnico: Ufficio Sicurezza Urbana tel. 0532 419616; giorgio.benini@comune.fe.it;

Per informazione di carattere amministrativo: U.O. Contratti ed Appalti tel 0532/419.385-284 fax 0532/419397; e-mail: f.paparella@comune.fe.it

ULTERIORI INFO: il bando, il disciplinare di gara, il capitolato speciale d'appalto ed i documenti complementari sono messi a disposizione, per via elettronica e a decorrere dalla pubblicazione del bando, in accesso libero, diretto e completo sul sito internet: www.comune.fe.it/contratti e possono essere richiesti all'indirizzo di cui al punto 1.

2. FORMA DELL'APPALTO E TIPO DI PROCEDURA: **Appalto di Servizi** ai sensi dell'art. 3, comma 10 e art. 20, comma 1 e art. 27 del d.lgs 163/2006, rientrante nell'elenco dei servizi di cui all'**All. II B - Cat.: 25** -Servizi sanitari e sociali-, **CPV: 85321000** -servizi sociali amministrativi.

Procedura aperta ai sensi dell'art. 3, comma 37 e art. 55, comma 5 del d.lgs 163/2006, da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del d.lgs 163/2006.

3. OGGETTO DELL'APPALTO: affidamento della gestione delle attività, degli interventi e dei progetti del Centro di Mediazione Sociale e di Comunità e dei Conflitti meglio evidenziati all'art. 1 e art. 3 del capitolato. **Luogo di prestazione dei servizi:** Ferrara; presso i locali e luoghi meglio individuati all'art. 3 del capitolato.

E' previsto **sopralluogo obbligatorio** da effettuarsi previo appuntamento da concordare con almeno tre -3- giorni di anticipo, con l'Ufficio Sicurezza Urbana (tel. n. 0532 419616 – fax n. 0532 419670) e dovrà comunque avvenire entro 3 giorni precedenti la scadenza di presentazione delle offerte. Il sopralluogo potrà essere effettuato dai legali rappresentanti, direttori tecnici e/o soggetti muniti di delega o procura notarile rilasciata dal legale rappresentante.

Al termine della visita verrà rilasciato un certificato di attestazione di avvenuto sopralluogo da allegare alla documentazione in sede di partecipazione alla procedura.

L'operatore economico che non abbia partecipato al sopralluogo in questione non sarà ammesso a presentare domanda per la partecipazione alla gara.

Non sono ammesse varianti si applica l'art. 311 del DPR 207/2010.

4. DURATA DELL'APPALTO: decorrenza presumibilmente dal 1° luglio 2016 fino al 30 giugno 2017. E' prevista la facoltà di rinno del contratto per il periodo di un anno per un massimo di due volte ai sensi dell'art. 2 del capitolato.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



5. IMPORTO A BASE DI GARA l'importo presunto dell'appalto ammonta ad **Euro 73.500,00 (IVA compresa)**.

Ai fini della corretta valutazione dell'importo a base di gara, ai sensi degli artt. 28 e 29 del d.lgs 163/2006 si deve tenere in considerazione che è prevista la facoltà di rinnovo del contratto per un anno fino ad un massimo di due volte, pertanto, il valore complessivo presunto dell'appalto **comprensivo degli eventuali rinnovi è stimato in Euro 220.500,00 (IVA compresa)**;

In considerazione della natura del servizio oggetto della presente gara, non sussiste la necessità di procedere alla predisposizione del **DUVRI** e di indicare la relativa stima dei costi della sicurezza non soggetti a ribasso d'asta, di cui al combinato disposto degli artt. 86, comma 3bis e comma 3ter del D. Lgs n. 163/2006 e dall'art. 26 del D.Lgs n. 81/2008;

6. TERMINE ULTIMO PER LA RICEZIONE DELLE OFFERTE: entro e non oltre il giorno LUNEDÌ 9 MAGGIO 2016, per le offerte inviate a mezzo raccomandata postale A.R.; **entro le ore 13 dello stesso giorno** per le offerte recapitate a mano, a mezzo corriere o posta celere direttamente presso l'Ufficio Protocollo Centrale del Comune, (la ricezione delle offerte avviene nei soli seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 ed il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 17). Oltre detto termine non sarà valida alcuna altra offerta anche se sostitutiva od aggiuntiva ad offerta precedente. Il recapito del piego rimane ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi motivo il piego stesso non giunga a destinazione in tempo utile. **Indirizzo:** v. punto 1 –Ufficio Protocollo Centrale. **Lingua da utilizzare per la redazione dell'offerta:** Italiano;

7. PERSONE AMMESSE AD ASSISTERE ALL'APERTURA DELLE OFFERTE: All'apertura dei plichi sono ammessi a partecipare tutti i soggetti interessati. I legali rappresentanti degli offerenti o altri soggetti muniti di delega o procura saranno autorizzati a richiedere la verbalizzazione in sede di gara di eventuali dichiarazioni.

DATA, ORA E LUOGO DI APERTURA DELLE OFFERTE: il giorno MERCOLEDÌ 11 MAGGIO 2016 ore 10 presso una sala della Residenza Municipale (indirizzo vedi punto 1).

8. CAUZIONE E GARANZIE RICHIESTE: cauzione provvisoria Euro 1.470,00=, mediante fidejussione bancaria od assicurativa, o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/93, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. 58/1998, con espressa rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, c. 2 del c.c. e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta della stazione appaltante. Validità 180 giorni. Restituzione entro 30 giorni ai non aggiudicatari. Oppure mediante contanti, depositati presso la Tesoreria Comunale presso Nuova Cassa di Risparmio di Ferrara - Agenzia n. 1 – Via Cairoli n. 14 - che rilascerà quietanza diversa da quella di tesoreria.

La garanzia provvisoria dovrà essere accompagnata dall'impegno di un fidejussore verso il concorrente, a rilasciare garanzia fidejussoria definitiva nel caso di aggiudicazione dell'appalto da parte del concorrente. La cauzione è ridotta per le percentuali e nei casi previsti dall'art. 75 del D.Lgs 163/2006, con obbligo di allegazione di documentazione giustificativa, pena l'inammissibilità dell'offerta.

Ai sensi del D.M. 123/04, i concorrenti possono presentare quale garanzia fidejussoria la scheda tecnica di cui al citato decreto - schema tipo 1.1 - scheda tecnica 1.1. adeguata alle nuove disposizioni normative del D.Lgs. 163/2006.

In caso di raggruppamento temporaneo di imprese costituito o da costituirsi la cauzione provvisoria dovrà essere prodotta dalla capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo con indicazione espressa dei nominativi anche degli altri componenti il raggruppamento.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



La mancata stipulazione della cauzione entro il termine per la presentazione delle offerte o la presentazione difforme rispetto alle prescrizioni cui all'art. 75 comma 8 del D.Lgs 163/2006, comporterà l'esclusione dell'offerente dalla gara.

In sede di esecuzione del contratto verrà richiesta una cauzione definitiva calcolata in conformità a quanto previsto dall'art. 113 del D.Lgs 163/2006 e ai sensi dell'art. 8.1 del capitolato

L'aggiudicataria dovrà presentare le polizze assicurative di cui all'art. 8.2 del capitolato.

9. FINANZIAMENTO: mezzi ordinari di bilancio. **PAGAMENTO:** art. 12 del capitolato.

10. SOGGETTI AMMESSI ALLA GARA E PRESCRIZIONI GENERALI: Sono ammessi a partecipare alla presente procedura aperta e possono presentare offerta i soggetti di cui all'art. 34, comma 1, del D.Lgs n. 163/2006 alle condizioni ivi stabilite, nonché i concorrenti con sede in altri stati diversi dall'Italia, ai sensi degli artt. 39 e 47 del medesimo D. Lgs n. 163/2006.

Raggruppamenti Temporanei e consorzi ordinari di concorrenti: sono ammessi ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs 163/2006, alle condizioni ivi stabilite, anche se non ancora costituiti. In tal caso il progetto tecnico e l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento o consorzio. Il costituendo raggruppamento o consorzio dovrà presentare, in sede di gara, l'impegno, come da allegato alla dichiarazione sostitutiva da presentare in sede di gara, che in caso di aggiudicazione della gara, gli operatori stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi qualificato come mandatario il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. In questa dichiarazione dovranno essere specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. E' vietata qualsiasi modificazione alla composizione delle associazioni temporanee e dei consorzi ordinari di concorrenti.

La mandataria, in ogni caso, deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell'art. 275 comma 2 del DPR n. 207/2010.

In caso di raggruppamento o consorzio di cui alla lett. d) ed e) dell'art. 34 del D.Lgs n. 163/2006, le dichiarazioni di cui al successivo punto 11 sono richieste anche per le imprese mandanti o firmatarie dell'offerta.

I consorzi di cui all'art. 34 lett.b)-consorzi di cooperative di produzione e lavoro, consorzi di imprese artigiane- e art. 34 lett. c)-consorzi stabili- sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato. I consorzi stabili sono ammessi ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs 163/2006, e ai sensi dell'art. 277 del DPR n. 207/2010. E' vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

11. DOCUMENTAZIONE RICHIESTA PENA L'ESCLUSIONE: l'offerente dovrà presentare, a pena di esclusione, un plico sigillato con nastro adesivo o altro materiale da consentirne l'integrità e controfirmato sui lembi di chiusura e riportare all'esterno la ragione sociale del concorrente unitamente all'indirizzo, cf., numero di telefono, fax, e-mail e pec nonché la dicitura: "NON APRIRE"- OFFERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL CENTRO DI MEDIAZIONE SOCIALE, DI COMUNITA' E DEI CONFLITTI PER IL PERIODO DA 1/07/2016 AL 30/06/2017. Scadenza _____ ore _____;

Detto plico principale dovrà contenere al suo interno le seguenti buste chiuse come sopra e riportanti all'esterno le seguenti diciture:

Busta n. 1 Documentazione Amministrativa;



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Busta n. 2 Offerta Tecnica;

Busta n. 3 Offerta economica;

Busta n. 4 (facoltativa) Documentazione ex art. 48 del D.Lgs 163/2006;

Busta n. 5 (facoltativa) Documentazione relativa alle giustificazioni sui prezzi

N.B. Tutta la documentazione prodotta dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante o da un procuratore, la cui procura deve essere allegata, in originale o in copia autentica, almeno alla documentazione amministrativa (busta 1) a pena di esclusione.

Nella **BUSTA N. 1 DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**: i concorrenti dovranno inserire:

- 1) Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva** di atto di notorietà (in carta libera) con firma non autenticata del legale rappresentante dell'impresa o procuratore e corredata da fotocopia semplice di valido documento di identità del sottoscrittore (artt. 46 e 47 DPR 445/2000), nella quale la Ditta, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 DPR 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, dichiara il possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale:

- 1.1) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, comma 1 lettere a) b) c) d) e) f) g) h) i) l) m) m-bis) m-ter) m-quater) e comma 2, del D. Lgs 163/06 (le cause di esclusione devono essere specificamente indicate). Le dichiarazioni di cui alle lettere b), c) e m-ter) del citato art. 38 devono essere prodotte anche da ciascuno dei soggetti ivi indicati e specificamente: per le imprese individuali: dal **titolare** e **dai direttori tecnici** dell'impresa qualora questi ultimi siano persone diverse dal titolare; per le società commerciali, le cooperative e loro consorzi: **dai direttori tecnici** e **da tutti i soci**, se si tratta di s.n.c.; **dai direttori tecnici** e **da tutti i soci accomandatari**, se si tratta di s.a.s.; **dai direttori tecnici** e **dagli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, o il socio unico, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci** per ogni altro tipo di società o consorzio;
- 1.2) di applicare pienamente ed integralmente ai propri addetti i contenuti economico-normativi della contrattazione nazionale del settore e dei contratti integrativi vigenti, con particolare riferimento al rispetto dei salari minimi contrattuali derivanti dalla stessa ai sensi dell'art. 36 della legge 300 del 1970, a cui dovranno fare riferimento anche contratti diversi previsti per legge;
- 1.3) di essere in regola con la normativa in tema di sicurezza per la tutela della vita e della salute dei lavoratori e/o soci ai sensi del D. Lgs. 81/2008 ed in particolare di aver effettuato il censimento dei rischi, il relativo esame e la definizione delle conseguenti misure di sicurezza, inoltre che la propria organizzazione è adeguata per le prestazioni previste;
- 1.4) di non partecipare alla gara in più di un'associazione temporanea, consorzio o soggetto di cui all'art. 34, comma 1, lettere d), e) ed f) del D.Lgs. 163/2006, ovvero di non partecipare simultaneamente in forma individuale ed in associazione temporanea o consorzio. I consorzi di cui all'art. 34, comma 1, lettera b) e c) del suddetto D.Lgs. sono tenuti anche a dichiarare per quali consorziati il consorzio concorre e quali servizi saranno svolti da ciascun componente e/o in che percentuale intenderà svolgerli. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi forma alla medesima gara;
- 1.5) che non è soggetto alle cause di esclusione delle procedure di appalto di cui all'art. 41 del D. Lgs. 198/2006 (Codice delle pari opportunità tra uomo e donna ex art. 6 della legge 246/2005) e di cui all'art. 44 del D. Lgs. 286/1998 (Testo Unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero);
- 1.6) che non è stato oggetto dei provvedimenti interdittivi emanati ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n. 81 del 9.04.2008 e successive modifiche;



Città Patrimonio dell'Umanità

- 1.7) che non ha violato l'art. 5, comma 2, lett. c), l. 15 dicembre 1990, n. 386 ("Nuova disciplina sanzionatoria degli assegni bancari").
- 1.8) di non essere un soggetto partecipato in tutto o in parte da amministrazioni pubbliche regionali e/o locali e che pertanto non opera nei propri confronti il divieto di partecipazione previsto dall'art. 13 del d.l. 223/2006, convertito in L. n. 248/2006;
- 1.9) che ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter d.lgs 163/2001 non sono stati conclusi contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto del Comune di Ferrara, nei confronti propri e della ditta che rappresenta, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto;

Requisiti di idoneità professionale:

- 1.10) Dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione nel registro delle imprese di cui all'art. 2188 del codice civile, rilasciato dalla Camera di Commercio dalla quale risulti:
 - che la ditta esercita attività rientrante nell'oggetto della presente gara;
 - che la ditta non si trovi in stato di liquidazione coatta, di fallimento, concordato preventivo o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni ;
 - i nominativi e le qualifiche delle persone che rivestono la legale rappresentanza, eventuali direttori tecnici e gli amministratori muniti dei poteri di rappresentanza.
- 1.10bis) (*eventuale*) ove Cooperative sociali, dichiarazione sostitutiva di iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative, ai sensi della L. 381/1991 e s.m.i.;

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- 1.11) aver maturato una significativa esperienza nella gestione di servizi analoghi nel campo della sicurezza urbana, inteso come sistema di politiche locali, partecipative decentrate ed integrate, condotte secondo l'approccio della prevenzione/inclusione sociale tra soggetti ed attori pubblici, privati e del terzo settore. Tale esperienza deve essere stata maturata nei tre anni precedenti per un importo di almeno Euro 65.000,00 annui, con l'elencazione dei servizi stessi, il relativo importo, la durata e il committente;

Se trattasi di servizi analoghi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, essi dovranno essere provati da certificati di buon esito rilasciati e visti dalle amministrazioni o dagli enti medesimi, per i destinatari privati sarà ammessa la presentazione di fatture;

- 1.12) aver operato per l'organizzazione, la gestione e la promozione di attività di mediazione comunitaria e mediazione dei conflitti e di avere competenze nell'ambito delle specificità delle singole esperienze. Tale esperienza deve essere maturata negli ultimi tre anni con elencazione dei servizi stessi, relativo importo, durata e committente;
- 1.13) di garantire la presenza in Ferrara di una segreteria organizzativa di supporto e coordinamento, entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione;

Altre dichiarazioni:

- 1.14) di aver preso visione del bando di gara, del disciplinare, del capitolato d'appalto unitamente agli allegati di accettarli integralmente e di non aver nulla da eccepire relativamente alle condizioni poste per l'espletamento del servizio;
- 1.15) di aver preso visione dei locali delle sedi, a seguito di eseguito sopralluogo (si veda precedente art. 3);
- 1.16) di acconsentire, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati personali per ogni esigenza connessa con l'espletamento della gara.
- 1.17) di acconsentire che ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione circa la procedura di gara di cui trattasi, ivi compresa la comunicazione di aggiudicazione definitiva, esclusione dalla procedura di gara e/o la data di avvenuta stipulazione del contratto con l'aggiudicatario possono essere inoltrate dalla Stazione Appaltante al numero di fax indicato, e a tal fine, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 79 co. 5 e co.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



5 bis del D. Lgs 163/2006 dichiara fin d'ora, di accettare e riconoscere come valida ed efficace, ogni comunicazione e/o notificazione e/o informazione al sottoscritto pervenuta al n. FAX indicato ovvero all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) indicato in sede di gara;

NB: A seguito dell'entrata in vigore del d.l. n. 90 del 24/06/2014, conv. con mod. l. 114/2014, si applica la nuova disposizione di cui all'art. 38 comma 2bis del d.lgs 163/2006 nella misura minima prevista per legge. La penale ivi prevista è qui quantificata in Euro 73,50. Il Concorrente, pertanto, si impegna a corrispondere tale penale entro 10 giorni dalla richiesta della Stazione appaltante. Il concorrente in sede di partecipazione dovrà presentare la seguente dichiarazione:

1.18) di impegnarsi a corrispondere quanto dovuto a titolo di penale nei casi e ai sensi della disposizione di cui all'art. 38, comma 2-bis del d.lgs 163/2006 introdotta dal D.L n. 90 del 24/06/2014, nella misura minima prevista per legge ovvero Euro 73,50 entro 10 giorni dalla richiesta della stazione appaltante;

2) Cauzione provvisoria ai sensi e nelle modalità di cui all'art. 75 del D.Lgs 163/2006 pari ad Euro 1.470,00 (si veda il precedente art. 8);

3) <eventuale> mandato all'impresa capogruppo sia per le associazioni temporanee di imprese che per i consorzi di concorrenti di cui alle lettere d) ed e) dell'art. 34 del D.Lgs. 163/2006, salvo che si avvalgano della facoltà di presentare offerta prima della loro costituzione (art. 37, co. 8, D.Lgs. 163/2006), in quest'ultimo caso presentare dichiarazione di impegno a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza In entrambi i casi le imprese raggruppate dovranno indicare la percentuale di partecipazione al raggruppamento (art. 37 citato, comma 13);

Le dichiarazioni di cui al punto 1) dovranno essere rese da ogni impresa facente parte il raggruppamento, in particolare i requisiti dei punti 1.11, devono essere posseduti per almeno il 50% dalla mandataria ed il restante dalle mandanti per una quota di almeno il 10% ciascuna, con riferimento alle percentuali dell'appalto che ciascun componente del raggruppamento intende realizzare.

Il requisito di cui al punto 1.12 e 1.13 dovrà essere posseduto dall'ATI nel suo complesso.

L'impresa/e individuata/e da un consorzio di cui all'art. 34, comma 1, lettere b) e c) del D.Lgs n. 163/2006, quale impresa/e incaricata/e di effettuare il servizio/la fornitura in oggetto dovrà/anno presentare le dichiarazioni di cui al punto 1.

I consorzi, di cui all'art. 34 comma 1 lettera b) e c) del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., comprovano il possesso dei requisiti di cui ai punti 1.11 ,1.12 e 1.13 o in proprio o sommando i requisiti posseduti dai consorziati incaricati dell'esecuzione.

4) Attestazione dell'avvenuto versamento del contributo a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di cui all'art. 1, commi 65 e 67 della l. 23/12/2005 n. 266 e con le modalità di cui alla deliberazione dell'Anac n. 163 del 22/12/2015 (vedasi sito www.anticorruzione.it), pena l'esclusione dalla presente procedura (numero C.I.G. del presente appalto: 6650061BEE contributo da pagare € 20,00).

5) Attestato di avvenuto sopralluogo: (In caso di A.T.I.: solo dell'impresa designata capogruppo) il concorrente deve allegare il documento attestante l'avvenuto obbligatorio sopralluogo. Il sopralluogo dovrà essere concordato previo appuntamento nei termini e modi indicati al precedente art. 3;

6) Documento "PASSOE" (Pass Operatore Economico) rilasciato dal Servizio "AVCPASS" comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-organizzativo ed economico-finanziario in capo all'operatore economico ai sensi dell'art. 6-bis d.lgs 163/2006, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



6-bis. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi a sistema accedendo all'apposito link sul portale dell'Anac (www.anticorruzione.it) "Servizi" - "Servizi on line" – "AVCPASS Operatore Economico" secondo le istruzioni ivi contenute.

L'amministrazione Comunale si riserva la facoltà di verificare tali dichiarazioni tramite sistema Avcpass. In particolare i requisiti di ordine generale, di capacità tecnica-professionale ed economico finanziaria verranno verificati in capo all'aggiudicataria a seguito dell'aggiudicazione provvisoria.

La mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, comporterà la non ammissione alla gara.

La domanda e le dichiarazioni potranno essere redatte utilizzando l'allegato modulo predisposto dalla Stazione Appaltante e pubblicato sul sito www.comune.fe.it/contratti.

Nella **BUSTA N. 2 PROPOSTA TECNICO-QUALITATIVA** i concorrenti dovranno inserire un progetto tecnico redatto in forma sintetica, in formato A/4, carattere Times New Roman, dimensione 12, contenente le caratteristiche del servizio secondo i criteri ed indicazioni di cui al successivo punto 13.1 Non saranno presi in considerazione richiami ad altri elementi contenuti in altri documenti allegati. Per consentire una facile comparazione tra i soggetti concorrenti la relazione dovrà avere un'articolazione interna secondo il contenuto dei criteri e sub criteri indicati al punto 13.1 ogni pagina deve essere numerata e ogni paragrafo deve riportare la numerazione progressiva. Per facilitare il lavoro della Commissione tale documentazione dovrà essere prodotta in un originale e n. 2 copie fotostatiche.

La proposta deve essere sottoscritta, dal legale rappresentante e qualora il concorrente sia un'Associazione Temporanea, o un Consorzio, o un GEIE non ancora costituiti, da parte di tutti i soggetti che ne fanno parte.

NB: Nella busta contenente il progetto, la ditta dovrà indicare quali parti specifiche del progetto presentato sono da secretare per un eventuale accesso agli atti e per quali specifici motivi. In caso di assenza di indicazioni l'Amministrazione è facoltizzata a concedere l'accesso di cui all'art. 13 e 79 comma 5quater del D.Lgs n. 163/2006.

Nella **BUSTA N. 3 OFFERTA ECONOMICA** i concorrenti dovranno inserire: offerta economica, redatta in lingua italiana, in bollo da € 16,00, validamente sottoscritta dal soggetto rappresentante il concorrente, utilizzando preferibilmente il modello predisposto dalla Stazione Appaltante e pubblicato sul sito internet www.comune.fe.it/contratti contenente quanto prescritto dal punto 13.2 del presente disciplinare.

Non sono ammesse offerte in aumento rispetto agli importi posti a base di gara, parziali, incomplete o condizionate, pena l'esclusione.

Il prezzo offerto dovrà essere comprensivo di tutte le voci di costo, IVA compresa.

Tutti i prezzi dell'offerta dovranno essere riportati in cifre ed in lettere. In caso di difformità sarà considerato valido il prezzo più favorevole per l'Amministrazione.

La proposta deve essere sottoscritta, dal legale rappresentante e qualora il concorrente sia un'Associazione Temporanea, o un Consorzio, o un GEIE non ancora costituiti, da parte di tutti i soggetti che ne fanno parte.

NB: L'offerente dovrà indicare altresì la stima presuntiva dell'importo degli oneri della sicurezza interni riferiti al presente appalto.

Nella **BUSTA (facoltativa) N. 4 DOCUMENTAZIONE EX ART. 48 del D.LGS 163/2006:** il concorrente dovrà inserire documentazione a comprova delle dichiarazioni di cui ai punti 1.11, 1.12, del presente art. 11, la presentazione di tale documentazione permetterà alla Stazione Appaltante di aggiudicare in tempi più rapidi, omettendo la sospensione della gara per la verifica dei documenti a comprova dei requisiti di cui all'art. 48 del D.Lgs 163/2006 e qualora la relativa



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



documentazione non sia reperibile presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici di cui all'art. 62-bis del D.Lgs n. 82/2005 come prescritto dall'art. 48 comma 2-bis del D.Lgs n. 163/2006; Ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs n. 163/2006 sarà richiesto di comprovare i requisiti di cui al punto 1.11 e 1.12 a mezzo di attestazioni rilasciate dai destinatari dei servizi con espressa indicazione del buon esito degli stessi, entro dieci giorni dalla richiesta inviata a mezzo fax o pec dalla stazione appaltante. Il requisito di cui al punto 1.13, verrà comprovato attraverso i relativi contratti o altri titoli giuridici.

I concorrenti avranno facoltà di allegare tali attestazioni già in sede di gara con la presente busta.

NB: la mancata presentazione non comporterà causa di esclusione.

Nella BUSTA (facoltativa) N. 5 DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLE GIUSTIFICAZIONI SUI PREZZI: i concorrenti dovranno inserire le giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo offerto, contenenti gli elementi indicati dall'art. 87, comma 2 del D.Lgs 163/2006.

La presentazione di tale documentazione permetterà alla Stazione appaltante di aggiudicare più rapidamente potendo avviare la verifica sull'eventuale anomalia dei prezzi già dall'aggiudicazione provvisoria.

NB: La mancata presentazione non comporterà causa di esclusione.

E'ammesso il ricorso all'istituto dell'**avvalimento** alle condizioni e modalità contenute all'art. 49 del D.Lgs 163/2006

12. VALIDITÀ DELL'OFFERTA: 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta.

13. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi degli artt. 81 e 83 del D.Lgs n. 163/2006 sulla base dei seguenti elementi di valutazione:

A) Qualità del Progetto **punti max 65;**
B) Personale **punti max 15;**
C) Offerta economica **punti max 20;**
e in base ai sub-criteri come segue:

13.1

A) qualità del progetto: **punti 65**

- qualità complessiva della proposta progettuale: corrispondenza tra fabbisogni e proposta; articolazione di obiettivi specifici; indicazione di attività definite e dettagliate in corrispondenza con gli obiettivi del progetto; adeguatezza della metodologia di intervento rispetto a obiettivi generali e specifici in termini di fattibilità
punti 15
- qualità della proposta progettuale per le attività di front office e per la gestione della Sala Polivalente Grattaciolo e delle sedi di proprietà comunale site in Via Felisatti, 1 e Viale Cavour, 195 (v. art. 3 lett. a) e b) capitolato)
punti 10
- capacità di organizzare e gestire un'attività di mediazione sociale/di comunità inserita in dinamiche territoriali ordinarie oltre che condizionate da problematiche riconducibili a fenomeni emergenti di disgregazione e tensione sociale; e qualità della proposta relativa ai progetti territoriali attivi, da attivare ed alle attività stagionali (v. art. 3 lett. c), f) e g) capitolato)
punti 10



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



- individuazione ed utilizzo di strumenti propri alla ricerca sociale applicata e alla diagnosi di comunità al fine di operare un monitoraggio delle condizioni di sicurezza del territorio, reali e percepite, in accordo alle principali esperienze italiane ed europee di settore (v. art. 3 lett. d) capitolato) **punti 10**
- qualità della proposta progettuale relativa alle modalità operative di unità mobile per l'analisi delle problematiche e delle dinamiche presenti sul territorio, per la realizzazione di una rete operativa tra gli attori sociali e per le modalità di indirizzo verso eventuali percorsi di inclusione sociale e orientamento ai servizi (v. art. 3 lett. e) capitolato); **punti 10**
- qualità della proposta per la gestione operativa delle progettualità relative alle attività di sensibilizzazione e di educazione alla legalità democratica al fine di promuovere azioni di prevenzione e di contrasto alla criminalità organizzata (v. art. 3 lett. h) capitolato); **punti 10**

B) Personale: punti 15

- professionalità degli operatori che saranno impegnati nel servizio, documentata attraverso curricula formativi ed operativi e l'esperienza acquisita; **punti 10**
- attività di formazione/aggiornamento per il personale in costanza di esecuzione del contratto; **punti 5**

13.2

C) offerta economica: punti 20

importo offerto ai sensi dell'art. 2 del Capitolato speciale a ribasso sull'importo a base di gara

Totale A) + B) + C) punti 100

La gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio sommando il punteggio ottenuto dalla valutazione dell'offerta tecnica con quello ottenuto dall'offerta economica. **In caso di parità**, la gara sarà aggiudicata al concorrente che avrà totalizzato il maggior punteggio sull'offerta tecnica.

Per quanto riguarda **l'offerta tecnica (criterio A e B)**: il calcolo avverrà ai sensi della parte II lettera a) punto 5 dell'Allegato P del DPR n. 207/2010, ovvero, la Commissione Giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 84 del d.lgs 163/2006 e ai sensi dell'art. 13 del vigente Regolamento Comunale sui Contratti, dopo attenta lettura e confronto comparativo dei progetti in gara, provvederà all'unanimità all'attribuzione dei punteggi parziali assegnando, ad ogni singola offerta per ciascun sub-criterio un giudizio cui corrisponde un coefficiente compreso tra 0 e 1 come segue:

ottimo	1,0
molto buono	0,9
buono	0,8
sufficiente	0,6
insufficiente	0,4
assenza di proposta	0,0

il coefficiente così assegnato verrà moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile al sub-criterio di riferimento. La somma dei punteggi ottenuti per i singoli sub-criteri determina il punteggio totale relativo a ciascun criterio (A e B). Nella determinazione dei punti per ogni sub-criterio e criterio,



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



nonché del punteggio totale, si terrà conto esclusivamente delle prime due cifre decimali arrotondando il secondo decimale all'unità superiore qualora il terzo decimale sia uguale o superiore a 5.

Riparametrazione di 1° livello: il punteggio più alto ottenuto in ciascun sub-criterio verrà rapportato al valore massimo attribuibile per il sub-criterio di riferimento, mentre gli altri punteggi saranno adeguati proporzionalmente.

Riparametrazione di 2° livello: una volta ottenuti i parziali totali per ciascun criterio dell'offerta tecnica (A e B), il punteggio più alto verrà rapportato al valore massimo attribuibile a ciascun criterio (per il criterio A a punti 65 e per il criterio B a punti 15) mentre gli altri punteggi saranno adeguati proporzionalmente.

NB: Le condizioni specificate nella parte progettuale e/o economica fanno parte integrante e sostanziale delle condizioni di esecuzione delle prestazioni in oggetto. La loro mancata attuazione anche solo parziale perfeziona il caso di grave inadempimento ai sensi dell'art. 136 co. 1 del D.Lgs. n. 136/2006 e comporta la risoluzione del contratto con le modalità specificate in detto articolo.

Per quanto riguarda l'**offerta economica (criterio C)** al concorrente che offrirà il prezzo più basso per l'esecuzione del servizio verrà assegnato il massimo del punteggio mentre alle altre offerte il punteggio verrà attribuito in base alla seguente formula:

prezzo offerto dal concorrente iesimo: prezzo più basso = punteggio max : x

ovvero:

x = prezzo più basso x punteggio max/prezzo concorrente iesimo

dove x corrisponde al punteggio ottenuto per l'offerta economica del concorrente *iesimo*

NB: L'offerente dovrà indicare altresì la stima presuntiva dell'importo degli oneri della sicurezza interni riferiti al presente appalto.

La stazione appaltante si riserva di procedere ai sensi dell'art. 86 comma 3 del D.Lgs 163/2006.

14. APERTURA DEI PLICHI: nell'ora e giorno stabiliti nel bando il Presidente di gara assistito ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Comunale sui Contratti dal Segretario Generale o suo delegato nonché da un segretario verbalizzante, procederà in seduta pubblica, all'apertura dei plichi e:

- a verificare la correttezza formale e sostanziale della documentazione amministrativa e all'ammissione alla procedura ;
- La Stazione appaltante non procederà alla sospensione della gara per la verifica dei requisiti ex art. 48 del D. Lgs. 163/2006 in quanto il servizio oggetto del presente appalto rientra tra quelli indicati nell'allegato IIB del D. Lgs. 163/2006. Tali requisiti saranno oggetto di verifica dopo l'aggiudicazione provvisoria.
- per le ditte ammesse si procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte tecniche-qualitative per la verifica formale e loro siglatura da parte di almeno due Commissari.
- successivamente la Commissione di gara, nominata ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs n. 163/2006, procederà in una o più sedute riservate all'esame e valutazione, con attribuzione dei punteggi, dei progetti tecnico-qualitativi. In seduta pubblica, previa convocazione delle ditte ammesse comunicata con un anticipo di almeno 24 ore, salvo diversamente indicato in sede di gara alla presenza di tutti gli astanti, il Presidente di gara, darà comunicazione dei punteggi assegnati per la parte tecnica e procederà all'apertura dell'offerta economica con aggiudicazione provvisoria.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Le operazioni di gara saranno verbalizzate ai sensi dell'art. 78 del D.Lgs n. 163/2006. L'aggiudicazione così come risultante dal verbale di gara è meramente provvisoria e subordinata all'adozione di "determinazione" del dirigente competente di approvazione delle risultanze del verbale di gara, di impegno dell'importo di aggiudicazione, con conseguente aggiudicazione definitiva dopo aver accertato il possesso dei requisiti prescritti e la non sussistenza delle cause di divieto, di decadenza o di sospensione previste dalla normativa vigente.

15. ORGANO COMPETENTE PER LE PROCEDURE DI RICORSO: Tribunale Amministrativo Regionale TAR Bologna. **Termine per presentare ricorso:** 30 giorni

16. SPEDITO in G.U.U.E il 08/04/2016;

17. L'APPALTO NON RIENTRA NEL CAMPO DI APPLICAZIONE DELL'ACCORDO SUGLI APPALTI PUBBLICI.

18. ALTRE INFORMAZIONI: La Stazione appaltante si riserva la possibilità di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di **una sola offerta valida** o di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Nel caso di **offerte uguali**, risulterà aggiudicataria la ditta che ha ottenuto più punti nella parte tecnica. In caso di parità nel punteggio sulla qualità, si procederà ai sensi dell'art. 77 del R.D. 827 del 1924 con estrazione in seduta pubblica.

La Stazione Appaltante si riserva la possibilità di pubblicare **chiarimenti sugli atti di gara** sul sito internet www.comune.fe.it/contratti fino a 5 giorni prima la scadenza per la ricezione delle offerte. Le ditte sono invitate a controllare l'eventuale pubblicazione sul sito indicato.

Si farà luogo all'**esclusione dalla gara** nei casi tassativi fissati dagli artt. 38, comma 2 e art. 46 comma 1-bis del D.Lgs n. 163/2006 specificati dalla determinazione AVCP n. 4/2012 integrata e modificata per le parti incompatibili dalla determinazione ANAC n. 1/2015 e Comunicazione del Presidente ANAC del 25/04/2015.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere, se necessario, ai sensi dell'art. 46 comma 1 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i. Costituisce causa di esclusione il mancato, inesatto o tardivo adempimento alla richiesta formulata ai sensi dell'art. 46, comma 1 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i, di completare o presentare chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentate.

La Stazione Appaltante si riserva il diritto di **non procedere all'aggiudicazione** della presente gara, di prorogarne la data di scadenza e comunque di annullarla e/o revocarla, per motivi di pubblico interesse, senza che i concorrenti possano vantare alcun diritto. In particolare sulla base delle disposizioni di cui agli artt. 1, c. 1 della legge 135/2001, 1, c. 449, Il periodo della legge 296/2006 e 26 c. 3 della legge 488/1999, si riserva la piena facoltà di: a) procedere, senza alcun indennizzo per i concorrenti all'annullamento d'ufficio in autotutela della procedura di gara, ovvero di non procedere all'aggiudicazione provvisoria o definitiva o di non stipulare il contratto qualora, nel corso della procedura di scelta del contraente, fossero attivate nuove convenzioni stipulate da Consip o da Intercent-er, aventi parametri prezzo – qualità più convenienti rispetto a quelli della migliore offerta individuata, previa motivata valutazione della stessa stazione appaltante; b) di valutare, con ampia discrezionalità e senza alcuna pretesa per il concorrente in alternativa all'ipotesi sub a), la possibilità di una eventuale rinegoziazione della migliore offerta individuata nella procedura di gara, al fine di ricondurla ai parametri prezzo – qualità di cui all'art. 26, c. 3 della legge 488/1999, delle nuove convenzioni quadro, nel rispetto dei principi di par condicio e trasparenza, limitatamente al profilo economico e comunque previa verifica di congruità all'esito dell'eventuale ribasso negoziato. La stazione appaltante si riserva in ogni caso l'ampia facoltà di interrompere la rinegoziazione e di annullare d'ufficio l'intera procedura di gara.



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità



Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs 163/2006 si precisa che la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di autorizzare l'**inizio delle prestazioni** oggetto del presente appalto anche in pendenza della stipula del contratto.

N.B. La comunicazione dell'aggiudicazione definitiva, ancorchè sospesa nell'efficacia per la verifica dei requisiti in campo all'aggiudicatario, sarà immediatamente efficace nei confronti dei contro interessati (vedasi Adunanza Plenaria Consiglio di Stato, n. 32/2012).

Il termine per la **stipulazione del contratto** di cui all'art. 11, comma 9 del D.Lgs. n. 163/2006 è di 90 giorni.

La stipulazione del contratto avverrà per atto pubblico in forma amministrativa con firma digitale. Le spese di redazione del verbale e di stipulazione del contratto sono a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 38, comma 3 del D.Lgs n. 163/2006 è tenuto a far pervenire alla Stazione Appaltante –entro 20 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione- i documenti necessari per la stipulazione del contratto.

N.B. Ai sensi dell'art. 34, comma 35 del D.L. 179/2012, l'aggiudicatario, entro 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, è obbligata a rimborsare le **spese** relative alle **pubblicazioni** del bando e dell'avviso di aggiudicazione **sui quotidiani**, che vengono stimati, in via presuntiva a circa € 2.500,00, ma che potranno essere quantificate precisamente solo successivamente. All'aggiudicatario saranno trasmesse le relative fatture.

La gara si attua nei modi indicati nel presente disciplinare. Per quanto non espressamente previsto, trova applicazione il R.D. n. 827/1924.

Privacy I dati personali raccolti saranno trattati con e senza l'ausilio di strumenti elettronici, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al presente procedimento e agli eventuali procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti (compresi quelli previsti dalla L. 241/90 sul diritto di accesso alla documentazione amministrativa) in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e comunque nel rispetto della normativa vigente. I dati giudiziari, raccolti ai sensi del DPR 445/2000 e DPR 412/2000, saranno trattati in conformità al D.Lgs 196/2003. In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs.

Determinazione a contrarre n. 463/2015

Responsabile del Procedimento dott.ssa Barbara Celati - Dirigente del Settore Servizi alla Persona, Istruzione, Formazione, Rapporti con Università. Tel 0532 41962, e-mail: b.celati@comune.fe.it .

PG n: 33616/2016

Ferrara, 07/04/2016

Il Responsabile del Procedimento
Dirigente Settore Servizi alla
Persona, Istruzione, Formazione, Rapporti con Università
Dott.ssa Barbara Celati