



Aggiudicazione provvisoria

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER DEL SERVIZIO SERVIZI TRIBUTARI DEL COMUNE DI FERRARA PER IL PERIODO 1/01/2016-31/12/2018.

Importo presunto a base di gara € 144.000,00 (oltre Iva) per il triennio contrattuale, in caso di rinnovo € 288.000,00 .

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa (art. 83 d.lgs 163/2006)

sedute pubbliche del 25 novembre, 15 e 18 dicembre 2015

Numero offerenti: 8

- 1) **RETE DI IMPRESE ALVEUS** di Trieste:
 - **GAP Srl –mandataria-**
 - **CALLTEC SCRL –mandante-**
- 2) **GLOBAL TARGET** di Torino
- 3) **ENTERPRISE CONTACT** di Napoli
- 4) **GEPIN CONTACT SPA** di Roma
- 5) **ATI costituendo:** di Trieste
 - **CONFINI IMPRESA SOCIALE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS –mandataria**
 - **TELEVITA SPA –mandante-**
- 6) **SECRETEL SERVICE SRL** di Milano
- 7) **SINERGIE D'IMPRESE** di Bologna
- 8) **CONSORZIO TERES** di Bedonia (Pr)

Ditte non ammesse: 1

Graduatoria

	Punti Offerta tecnica Riparametrati	Offerta economica (3+3 anni)	Punti offerta economica	Punteggio complessivo
RETE ALVEUS	50,00	€ 213.696,00	49,53	99,53
GLOBAL TARGET	46,00	€ 213.120,00	49,66	95,66
SECRETEL SERVICE	43,20	€ 224.496,00	47,15	90,35
GEPIN CONTACT	45,60	€ 211.680,00	50,00	95,60
ATI CONFINI - TELEVITA	41,20	€ 270.000,00	39,20	80,40
SINERGIE D'IMPRESE	35,30	€ 241.920,00	43,75	79,05
CONSORZIO TERES	33,13	€ 216.000,00	49,00	82,13

Pg: 83925/2015

Progr. 1678

21/12/2015

**Il dirigente Servizio Appalti Provveditorato e Contratti
Dott. Francesco Paparella**