

AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE relativa all'individuazione di operatori economici da invitare alla procedura negoziata per: **"L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DEL COMUNE DI FERRARA – ANNO 2022**

CIG:

Si rende noto che questo Ente, intende procedere ad un'indagine di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza al fine di individuare le imprese da invitare alla procedura negoziata per la gestione dei servizi di cui all'oggetto per il periodo dal 1 aprile 2022 al 31 marzo 2023, con possibilità di rinnovo per un ulteriore anno.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire le manifestazioni di interesse da parte delle ditte operanti sul mercato e la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. La presente procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici: l'acquisizione della manifestazione di interesse da parte dell'O.E. verrà acquisita tramite posta PEC istruzione@cert.comune.fe.it Successivamente per l'espletamento della procedura negoziata verrà utilizzato il sistema di intermediazione telematica di Regione Emilia Romagna "SATER", al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet www.piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it

Sono ammessi a presentare manifestazione di interesse i soggetti indicati all'art. 45 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., in possesso dei requisiti specificati al paragrafo 5 del presente avviso, che siano iscritti presso la piattaforma SATER alla categoria relativa ai servizi da assumere. Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del sistema SATER nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda ai documenti scaricabili dal sito internet: www.piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it

Per ottenere supporto è possibile farsi assistere dagli operatori al numero verde indicato sul sito internet.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo il Comune che sarà libero di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato.

Ai fini dell'affidamento del servizio la Stazione Appaltante seguirà la procedura di affidamento di cui all'art. 36, comma 2, lettera b), del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., secondo le modalità di seguito indicate, invitando a partecipare tutti gli O.E. idonei che hanno manifestato interesse, mediante invio di lettera d'invito a presentare offerta, tramite la piattaforma SATER. La Stazione Appaltante si riserva di invitare, oltre a tutti gli operatori economici, anche l'aggiudicatario uscente, che manifesteranno interesse e saranno ritenuti idonei.

Si forniscono a tal proposito le seguenti informazioni sugli elementi che conterrà l'invito a presentare offerta.

- 1) STAZIONE APPALTANTE
- 2) OGGETTO, IMPORTO, CATEGORIE, LUOGO DI ESECUZIONE E DURATA DEL SERVIZIO:
 - OGGETTO: Il servizio ha per oggetto **L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DEL COMUNE DI FERRARA – ANNO 2022** secondo le modalità contenute nel capitolato speciale di appalto in particolare agli artt. 1. "Oggetto della prestazione", e 9. "Modalità di erogazione del servizio". CPV 85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio.
 - TEMPO UTILE PER ESECUZIONE DEI SERVIZI: Il servizio avrà la durata di un anno presumibilmente dal 15 aprile 2022 al 14 aprile 2023, rinnovabile per un ulteriore anno come precisato nel CSA.

- IMPORTO STIMATO DEL SERVIZIO: Il valore complessivo a base di gara è di € 120.000,00 IVA inclusa (oneri della sicurezza pari a € 0)

- IMPORTO STIMATO COMPLESSIVO DELL'APPALTO: il valore complessivo dell'appalto è di € 320.000 Iva Inclusa calcolato come segue:

- valore complessivo del servizio a base d'asta € 120.000 (Iva incluso)
- valore delle attività opzionabili € 40.000,00 (IVA inclusa), riferite al periodo contrattuale;
- valore dell'eventuale (opzionabile) rinnovo annuale € 120.000 (Iva incluso)
- valore delle attività opzionabili € 40.000,00 (IVA inclusa), riferite al periodo di rinnovo contrattuale;

3) FORMA DEL CONTRATTO E MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO: Ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera e) del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i..

4) MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE: Il servizio, per le finalità perseguite, rientra tra quelli elencati nell'allegato IX del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., e verrà affidato mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del citato decreto, con invito rivolto a tutti gli O.E che manifesteranno interesse alla procedura e che saranno ritenuti idonei, oltre l'aggiudicatario uscente. L'amministrazione si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in caso di una sola offerta valida o di non procedere all'aggiudicazione, a proprio insindacabile giudizio, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate sia ritenuta idonea senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte dei soggetti interessati.

L'aggiudicazione verrà disposta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i., a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo sulla base degli elementi indicati nel capitolato speciale di appalto. Sarà valutata la congruità delle offerte in relazione alle quali la somma dei punti relativi agli elementi di valutazione siano pari o superiori ai tre/quinti dei corrispondenti punti massimi previsti nel bando di gara ai sensi dell'art. 97 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i.. Non saranno ammesse offerte in aumento. L'aggiudicazione sarà subordinata alla verifica del possesso dei requisiti prescritti per la partecipazione alla procedura di gara e all'approvazione dell'esito di gara da parte del responsabile dell'Istituzione.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

	Elementi di valutazione	Punteggio massimo
1	Offerta tecnica	80
2	Offerta economica	20
	TOTALE	100

A) OFFERTA TECNICA

max. punti 80

Criteri di valutazione

I soggetti proponenti devono presentare un progetto di max. 10 pagg (20 facciate) con testo scritto in carattere Arial max 40 righe per facciata in corpo 11) per la gestione del servizio, nel quale saranno esplicitati metodologie, obiettivi, finalità, valutazione e verifica finale con individuazione di idonei strumenti, risultanti dal progetto stesso. Tale progetto dovrà essere coerente con le linee di indirizzo e la descrizione del servizio di cui al Capitolato e dovrà consentirne la valutazione sulla

base dei "Criteri di valutazione" di seguito specificati, mediante l'attribuzione di un punteggio ai seguenti indicatori.

AREA A:	TOTALE MAX PUNTI 15
----------------	----------------------------

Verrà dato un punteggio maggiore alla proposta che articola più dettagliatamente le varie fasi sopra richiamate, ed in particolare:

- modalità di identificazione e comunicazione alle famiglie delle informazioni utili alla vita quotidiana che tenga conto delle peculiarità di ogni nucleo familiare ed in particolar modo delle varie età dei bambini (con la stima delle ore previste per le attività, i mezzi che si intendono utilizzare ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 5
- sviluppo di nuovi strumenti e strategie di informazione sulle attività svolte dal CpF e dagli altri servizi e sulle opportunità rivolte alle famiglie con figli minori (con la stima delle ore previste per le attività, i mezzi che si intendono utilizzare ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)

MAX PUNTI 10

AREA B:	TOTALE MAX PUNTI 20
----------------	----------------------------

- Attività ed azioni rivolti a genitori e famiglie (con la stima delle ore previste per le attività per le diverse azioni, gli strumenti che si intende utilizzare, il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 12
- Attività ed azioni rivolte ad operatori ed ai principali soggetti della rete dei servizi del territorio (elenco delle attività, strumenti che si intende utilizzare, con la stima delle ore previste per le attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 5
- Attività progettuali diverse a sostegno della genitorialità (descrizione dei progetti che si intende attivare, strumenti e materiali ipotizzati, con la stima delle ore previste per le attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 3

AREA C	TOTALE MAX PUNTI 20
---------------	----------------------------

- Azioni per promuovere il protagonismo dei genitori e delle famiglie con figli minori nel contesto della comunità di appartenenza e per la progettazione di esperienze di Affiancamento Familiare (con la stima delle ore previste per le attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 15
- Proposte di attività progettuali innovative e diverse (descrizione dei progetti che si intende attivare, strumenti e materiali ipotizzati, con la stima delle ore previste per le attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)
MAX PUNTI 5

ADEGUATEZZA RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITA' PREVISTE (curricula personale)	MAX PUNTI 15
--	---------------------

Nella presentazione della proposta, si tenga conto di quanto previsto dall'Art. 15 del presente Capitolato

AZIONI PER LO SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ AGGIUNTIVE NELLE AREE A,B E C (con la stima delle ore previste per le attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)	MAX PUNTI 5
---	--------------------

PROPOSTE MIGLIORATIVE IN MERITO AL MONITORAGGIO DEI SERVIZI EROGATI E DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA (con la descrizione delle attività aggiuntive, la descrizione degli strumenti e dei mezzi che si intende utilizzare, la stima delle ore previste per dette attività ed il numero e la qualificazione degli operatori addetti)	MAX PUNTI 5
--	--------------------

I criteri di attribuzione del punteggio:

Per il criterio di attribuzione del punteggio ogni componente della Commissione di gara attribuirà all'offerta un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 legato ad un grado di giudizio di cui alla tabella di seguito riportata. Il punteggio sarà ottenuto moltiplicando la media dei coefficienti per il corrispondente valore massimo di punteggio attribuibile.

Gli elementi di valutazione di natura qualitativa sopra descritti avvengono attraverso il seguente grado di giudizio attribuito dalla Commissione stessa:

GRADO GIUDIZIO ATTRIBUITO DALLA COMMISSIONE GIUDICATRICE	COEFFICIENTE
Ottimo	1.00
Buono	0.80
Sufficiente	0.60
Insufficiente	0.40
Gravemente insufficiente	0.20
Inesistente	0

- 5) **REQUISITI SOGGETTIVI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:** Gli operatori economici ammessi alla procedura sono quelli indicati dall'articolo 45 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i.. Gli operatori economici, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
- Essere iscritti nel Registro delle imprese presso la Camera di Commercio per lo specifico oggetto dell'appalto (se cooperative sociali essere iscritte all'albo delle società cooperative e nel registro regionale delle cooperative sociali);
 - Assenza delle cause di esclusione previste all'art. 80 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i..
 - Assenza di cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione.
 - Possedere risorse umane, strumentali e finanziarie sufficienti a garantire la corretta prestazione del servizio.
 - Aver realizzato, come impresa singola oppure come raggruppamento nel suo complesso, negli ultimi due anni finanziari (2019-20), un fatturato non inferiore ad € 75.000,00 IVA esclusa.
 - Registrazione alla piattaforma SATER per il CPV 85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio
- 6) **SUBAPPALTO:** Ai sensi dell'art. 105 del D. lgs. n. 50/2016, s.m.i. è fatto divieto subappaltare le attività per le motivazioni di cui all'art 24 del CSA.
- 7) **FINANZIAMENTO E PAGAMENTI:** I servizi oggetto del presente avviso di manifestazione di interesse sono finanziati con fondi propri di bilancio dell'Ente. Il pagamento delle fatture sarà eseguito esclusivamente tramite bonifico bancario o postale, nel rispetto dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge n. 136/2010, s.m.i., nel termine di 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.
- 8) **PROCEDURA:** Le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate e fatte pervenire esclusivamente attraverso posta PEC. Tutte le Ditte, che hanno manifestato interesse e che sono state ritenute idonee, saranno invitate con successiva comunicazione, tramite la piattaforma SATER, a presentare la propria offerta tecnica ed economica, tenuto conto dei criteri fissati nella lettera di invito, nel capitolato e nella documentazione di gara.
- 9) **TRATTAMENTO DEI DATI:** Ai sensi del D. lgs. n. 196/2003, s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di

affidamento di cui trattasi. Si informa che i dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse. I dati non verranno comunicati a terzi. Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. n. 196/2003 esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di affidamento. Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'Ente appaltante.

- 10) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI. Fanno parte del presente avviso:
- Allegato A (dichiarazione unica)
 - Foglio oneri/Capitolato speciale di appalto

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Walter Laghi.

Per chiarimenti e dettagli sul presente avviso è possibile inviare una mail a
dott.ssa Donatella Mauro d.mauro@edu.comune.fe.it
dott.ssa Antonella Battaglia a.battaglia@edu.comune.fe.it

Il presente avviso è pubblicato sul sito informatico del Comune: www.comune.fe.it