

**CONTRATTO COLLETTIVO DECENTRATO INTEGRATIVO  
ANNO 2017 PRIMO STRALCIO: APPROVAZIONE DEI PROGETTI  
DI MIGLIORAMENTO DELLA POLIZIA MUNICIPALE 2017-2019  
"SICUREZZA URBANA E MIGLIORAMENTO  
NEL PRESIDIO DEL TERRITORIO".**

**Sottoscrizione definitiva**

p. l'Amministrazione  
Comunale

*[Handwritten signature]*

p. le OO.SS.

Fp Cgil *[Handwritten signature]*

Cisl Fp *[Handwritten signature]*

Uil Fpl *[Handwritten signature]*

DICCAP \_\_\_\_\_

**Rsu Comune di Ferrara**

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ferrara, 20 marzo 2017

FERRARA, 13 dicembre 2016-5

**PROGETTI DI MIGLIORAMENTO PER LA POLIZIA MUNICIPALE  
anni 2017/2019**

**DENOMINAZIONE DEL PROGETTO:**

SICUREZZA URBANA E MIGLIORAMENTO NEL PRESIDIO DEL TERRITORIO

**FINALITA' DEL PROGETTO:**

Al fine di valorizzare il personale di cat. C e D per l'impegno profuso a fronte della crescente complessità del contesto cittadino e della normativa vigente si individuano i seguenti obiettivi:

Obiettivo 1: miglioramento dei servizi serali

Obiettivo 2: efficienza /ottimizzazione dei tempi di lavoro - flessibilità e pronta operatività

Obiettivo 3: efficienza e standard quali/quantitativi dei servizi

**OBIETTIVO 1 MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI SERALI  
DESCRIZIONE**

AVENDO RILEVATO CHE CONTINUANO AD AUMENTARE LE RICHIESTE, DA PARTE DEI CITTADINI E DELLE ISITUZIONI, DI PRESENZA DELLA PM IN AREE DELLA CITTA' SEMPRE PIU' ESTESE ED ANCHE NEI TERRITORI DEI COMUNI ASSOCIATI, PER ASSICURARE LA SICUREZZA URBANA E STRADALE SOPRATTUTTO IN ORARIO SERALE E NOTTURNO, CON COSTANZA E CONTINUITA', SI RENDE INDISPENSABILE PROSEGUIRE CON :

- IL CONTINGENTE ATTUALE DI N. 3 PATTUGLIE + UN UFFICIALE (n. 7 unità) IN ORARIO SERALE/ NOTTURNO
- IL CONTINGENTE SETTIMANALE DI PERSONALE CHE SVOLGE COMPITI E CONTROLLI DI POLIZIA COMMERCIALE
- IL PROLUNGAMENTO ORARIO SERALE /NOTTURNO

IL PROGETTO E' IN LINEA CON IL PROGRAMMA DI MANDATO DEL SINDACO IN PARTICOLARE CON LA MISSIONE 2 " LE PERSONE AL CENTRO" OB.STR. "La sicurezza in tutti i quartieri" CHE COSTITUISCE ANCHE ELEMENTO DEL PIANO DELLA PERFORMANCE PER LA POLIZIA MUNICIPALE

**FASE A** mantenimento dell'orario prolungato serale /notturno

IL PROGETTO MANTIENE LA FASCIA ORARIA PROLUNGATA DI PRESENZA DEL PERSONALE DELLA PM - TRE PATTUGLIE ED UN UFFICIALE - IN QUATTRO SERATE SETTIMANALI PER L'INTERO L'ANNO, ALTERNANDO MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI SABATO con MERCOLEDI VENERDI SABATO DOMENICA CON IL SEGUENTE ORARIO: 19.00/02.00

A QUESTI SONO DA AGGIUNGERE I SERVIZI RESI DAL REPARTO DI POLIZIA COMMERCIALE NEL NUMERO DI UN SERVIZIO SERALE A SETTIMANA CON PATTUGLIA COMPOSTA DA 3 Agenti CON ORARIO 19.00/02.00

NELLA SETTIMANA DEL FESTIVAL BUSKERS, VISTA LA PRESENZA DI ELEVATI CONTINGENTI DI PERSONALE IN SERVIZIO, LA PATTUGLIA SARA' FORMATA DA DUE AGENTI CHE OSSERVERANNO L'ORARIO 19.00/01.00 PER TUTTA LA MANIFESTAZIONE.

**FASE B** efficienza dell'attività di lavoro

IN OGNI SERA DI ESTENSIONE ORARIA, L'UFFICIALE DI PICCHETTO DOVRA' PROGRAMMARE:

- SERVIZI DI POLIZIA STRADALE E PER IL CONTROLLO DELLA VELOCITA' DEI VEICOLI,
- SERVIZI DI POLIZIA STRADALE PER LA TUTELA DEGLI UTENTI DEBOLI
- SERVIZI DI DECORO URBANO OVVERO PULIZIA STRADE
- SERVIZI RELATIVI ALLA SICUREZZA URBANA / POLIZIA AMMINISTRATIVA SECONDO LE ESIGENZE CONTINGENTI ED IN SETTORI PIU' ESTESI DELLA CITTA' E DEL FORESE O IN CONCOMITANZA DEI CONTROLLI COORDINATI E CONGIUNTI CON LE FF.OO.

*Bep*

*M*

*Alfa*

*pe*

- CONTROLLI DELLE SEGNALAZIONI
- GARANTIRE L'ATTIVITA' D'INFORTUNISTICA

IL VICECOMANDANTE E' ESCLUSO DALLA TURNAZIONE DEI SERVIZI SERALI.  
GLI UFFICIALI DI CAT.D TITOLARI DI P.O. SARANNO INSERITI NELLE TURNAZIONI SERALI CON ORARIO 19.00/01.00 E VOLONTARIAMENTE CON ORARIO 19.00/02.00.

### INDICATORI DELL'OBIETTIVO

- ESECUZIONE DI QUANTO PREVISTO NELLA FASE **A**: NUMERO DI SERATE CON ORARIO FLESSIBILE RISPETTO AL TURNO ORDINARIO PER L' ANNO 2017 N.208 = 100% (ogni anno verrà verificato l'esatto numero dei turni serali)

QUANDO IL SERVIZIO/PROGETTO CADE IN GIORNATA DI SCIOPERO IL PROGETTO E' SOSPESO E VERRANNO PREDISPOSTE LE PATTUGLIE ORDINARIE ( N. 3) COMPRENSIVE DEI SERVIZI MINIMI ESSENZIALI COME DA CIRCOLARE ATTUATIVA DELL'AMMINISTRAZIONE CON ORARIO ORDINARIO 19.00/01.00. LE GIORNATE DI SOSPENSIONE PROGETTO VERRANNO RENDICONTATE NELLA RELAZIONE CONCLUSIVA DEL COMANDANTE AL NTV. L'INCENTIVO ECONOMICO NON EROGATO VERRA' POSTO IN ECONOMIA.

- ESECUZIONE DI QUANTO PREVISTO NELLA FASE **B** N.208 = 100%  
LA RELAZIONE DELL'ISPETTORE DI PICCHETTO DOVRA' EVIDENZIARE QUANTO ESEGUITO DAL PERSONALE IN TERMINI DI :

- SERVIZI/CONTROLLI SVOLTI,
- TEMPO DEDICATO A CIASCUN SERVIZIO,
- SANZIONI ELEVATE,
- DIFFICOLTA' O CRITICITA NELLO SVOLGIMENTO DEL L'ATTIVITA'

SECONDO UNA SCHEDA PREDISPOSTA DAL COMANDANTE

### PESO DEGLI INDICATORI DELL'OBIETTIVO

**35%** [ SE INDICATORI RAGGIUNTI AL 100%] OPPURE PROPORZIONALMENTE RIDOTTO come specificato sotto

### OBIETTIVO 2: EFFICIENZA /OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI DI LAVORO - FLESSIBILITÀ E PRONTA OPERATIVITÀ

#### DESCRIZIONE

SI PREVEDE UN EFFICIENTAMENTO DEI TEMPI DI LAVORO SIA IN TERMINI DI OTTIMIZZAZIONE DEGLI IMPIEGHI ATTRAVERSO TURNI FLESSIBILI CHE DI DEFINIZIONE DEI TEMPI CERTI PER LE OPERAZIONI CHE PRECEDONO LA PIENA OPERATIVITA' DELLE PATTUGLIE/SERVIZI

#### FASE A ottimizzazione dei tempi di lavoro e pronta operatività

POSTA LA NORMALE TURNAZIONE DI SERVIZIO COME INDICATA DALLO SCHEMA SOTTOSTANTE

TURNI CAT. C	INIZIO	FINE
1° TURNO	07.00 --- 07.30	13.00 --- 13.30
2° TURNO	13.00 ---13.30	19.00 ---19.30
3° TURNO	19.00	01.00
4° TURNO piantone	01.00	07.00

TURNI CAT. D	INIZIO	FINE
1° TURNO	07.00 --- 07.30 --- 08.00	13.00 --- 13.30 --- 14.00
2° TURNO	11.00 --- 13.00 ---13.30	17.00 ---19.00 ---19.30
3° TURNO	19.00	01.00

PER FAR FRONTE ALLE NUMEROSE MANIFESTAZIONI DI VARIA NATURA ( LUDICO, POLITICA, RELIGIOSA ECC.), AD EVENTI SPORTIVI, A SERVIZI DI CONTROLLO COORDINATO DEL TERRITORIO CHE NON POSSANO ESSERE PREVENTIVATI CON CONGRUO ANTICIPO E/O CHE SI SVOLGANO IN ORARI ANOMALI RISPETTO ALLA NORMALE TURNAZIONE, IL COMANDO POTRA' PREDISPORRE SLITTAMENTI O MODIFICHE DI ORARIO RISPETTO AL TURNO ORDINARIO.

IL COMANDO SI IMPEGNA TUTTAVIA AD UTILIZZARE QUESTA POSSIBILITA' SOLO NEI CASI STRETTAMENTE INDISPENSABILI E PER IL NUMERO DI AGENTI NECESSARI AD ESPLETARE IL SERVIZIO IN MANIERA OTTIMALE.

#### **INDICATORI DELL'OBIETTIVO**

NUMERO MINIMO DI EVENTI/ANNO AI QUALI SI APPLICA LA FLESSIBILITA' 40 = 100%

#### **PESO DEGLI INDICATORI DELL'OBIETTIVO**

**35%** [ SE INDICATORI RAGGIUNTI AL 100%] OPPURE PROPORZIONALMENTE RIDOTTO come specificato sotto

#### **OBIETTIVO 3: EFFICIENZA E STANDARD QUALI/QUANTITATIVI SEI SERVIZI** **DESCRIZIONE**

IL MIGLIORAMENTO DELLA TEMPISTICA DI EVASIONE DELLE SEGNALAZIONI, COME PURE IL MANTENIMENTO DELLE TEMPISTICHE DI GESTIONE SU STRADA DEI RILIEVI DEI SINISTRI STRADALI, CHE COSTITUISCONO OBIETTIVI DEL CORPO, DETERMINANO, SE PERSEGUITI CON CONTINUITA', UN SICURO MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO.

IL MIGLIORAMENTO DEGLI STANDARD VIENE RAGGIUNTO ANCHE CON LA PRESENZA ALL'INTERNO DEI LOCALI DEI REPARTI LIMITATAMENTE ALLA NECESSARIA REDAZIONE DEGLI ATTI DI SERVIZIO.

**FASE A** POSTO CHE IL PROGETTO SI PONE COME OBIETTIVO UN MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO A VANTAGGIO DEL CITTADINO SIA SOTTO L'ASPETTO DEL CONTROLLO DEL TERRITORIO COME PURE COME PERFEZIONAMENTO DELLA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI, SI PRECISA CHE QUEST'ULTIMO ASPETTO SI CONSIDERERA' RAGGIUNTO SE IL PERSONALE LO SVILUPPERA' CON IL CORRETTO ADEMPIMENTO DELLE STESSE IN RELAZIONE DEGLI ATTI DA SVOLGERE E DELLE SOLUZIONI RAGGIUNTE NONCHE' CON LA RIDUZIONE DELLA TEMPISTICA COME INDICATO NEL PIANO DELLE PERFORMANCE IN RAGIONE DEL 3% ANNUO.

POICHE' TRATTASI DI CONTINUAZIONE DI PROGETTO GIA' AVVIATO NEL 2015 IL DATO DI PARTENZA E' ATTRIBUITO DAL VALORE DEI TEMPI DI EVASIONE DELLE SAGNALAZIONI, DA PARTE DEGLI AGENTI, RILEVATO NELL'ANNO 2014 SULLA BASE DEGLI SCHEMI INFORMATICI AGLI ATTI INTERNI, COSI' DETTAGLIATO:

ANNO 2014 TOT. gg. 314.4 : 8 reparti = MEDIA AGENTE gg 39.3

ANNO 2015 TOT. gg. 322,4 : 8 reparti = MEDIA AGENTE gg 40,3

ANNO 2016 verrà individuato nel mese di gennaio 2017

IL DATO DI PARTENZA PERL'ANNO 2017 E SEGUENTI SUL QUALE CALCOLARE IL MIGLIORAMENTO DEL 3% SARA' RICALCOLATO OGNI ANNO SUL MIGLIOR RISULTATO PRECEDENTEMENTE OTTENUTO

**FASE B** MANTENIMENTO DELLA TEMPISTICA DI GESTIONE SU STRADA DEI RILIEVI DEI SINISTRI STRADALI : TEMPO MEDIO DI ARRIVO SUL POSTO MIN. 20.

#### **INDICATORI DELL'OBIETTIVO**

N. SEGNALAZIONI RICEVUTE E CONTROLLATE

MIGLIORAMENTO DELLA TEMPISTICA DI CHIUSURA DA PARTE DELL'AGENTE DEL 3% SUL MIGLIOR TEMPO REALIZZATO DAL 2014

SINISTRI STRADALI: TEMPO ARRIVO SUL POSTO DALLA COMUNICAZIONE DELLA CENTRALE RADIO MIN. 20 . E' AMMESSO UN MINUTO IN PIU' PER OGNI 5% DI AUMENTO DEL N. SINISTRI RILEVATI (DATO NUMERICO DI PARTENZA CALCOLATO SUI SINISTRI RILEVATI NEL 2015 = 967 ) . IL COMPUTO DEL TEMPO E' DA INTENDERSI MEDIO E CALCOLATO IN BASE AD

*[Handwritten signatures and initials]*

UNA VALUTAZIONE OGGETTIVA RICAVATA DAL NUMERO DI SINISTRI RILEVATI IN ORARIO SERALE/NOTTURNO COME SCATURISCE DALLA SCHEDA INFORMATICA REDATTA DALLA CENTRALE RADIO OPERATIVA

**PESO DEGLI INDICATORI DELL'OBIETTIVO**

**20% fase A**[ SE INDICATORI RAGGIUNTI AL 100%] OPPURE PROPORZIONALMENTE RIDOTTO come specificato sotto

**10% fase B**[ SE INDICATORI RAGGIUNTI AL 100%] OPPURE PROPORZIONALMENTE RIDOTTO come specificato sotto

.....

**FONDO DI MIGLIORAMENTO - ANNUO € 228.600,00**

L'ENTITÀ ECONOMICA DEL FONDO DI MIGLIORAMENTO PER L'INTERO PROGETTO/anno E' COSI' PREVISTA:

- € 196.000,00 ANNUI DESTINATI AL PROGETTO DI MIGLIORAMENTO COMPLESSIVAMENTE INTESO DENOMINATO "SICUREZZA URBANA E MIGLIORAMENTO NEL PRESIDIO DEL TERRITORIO" SVOLTO DAGLI AGENTI
- € 32.600,00 ANNUI DESTINATI AL PROGETTO DI MIGLIORAMENTO COME FONDO INCENTIVANTE FLESSIBILITA' ORARIA AGENTI E ISPETTORI (comprensivo appartenenti al Reparto polizia commerciale)

L'EVENTUALE IMPORTO RESIDUO DOVUTO AL NON RAGGIUNGIMENTO DEL 100% ANNUO DI OGNI OBIETTIVO RESTA IN ECONOMIA.

**INCENTIVO ECONOMICO PER CAT. D**

LA PARTE DEL FONDO DI MIGLIORAMENTO INCENTIVANTE PER FLESSIBILITA' ORARIA DIURNA E SERALE VIENE EROGATO NEL VALORE DI € 23,00 Ispettore/SERVIZIO SERALE PARI A € 4784,00 ( € 23 x 208 SERVIZI)

**INCENTIVO ECONOMICO PER CAT.C**

LA PARTE DEL FONDO DI MIGLIORAMENTO INCENTIVANTE PER FLESSIBILITA' ORARIA DIURNA E SERALE VIENE EROGATO NEL VALORE DI € 19,00 Agente/ SERVIZIO SERALE

LA PARTE DEL FONDO DESTINATA AL PROGETTO DI MIGLIORAMENTO COMPLESSIVAMENTE INTESO VIENE EROGATA SECONDO BIMESTRE/AGENTE CON I SEGUENTI IMPORTI COSI' RIPARTITI :

- ANNO 2017 NEL VALORE MASSIMO DI € 320
- ANNO 2018 NEL VALORE MASSIMO DI € 320
- ANNO 2019 NEL VALORE MASSIMO DI € 320

PRESENZA NEL BIMESTRE, FUNZIONALE ALL'ESPLETAMENTO DEI PROGETTI E' CALCOLATO PROPORZIONALMENTE SU BASE GG.52/BIM. I residui affluiscono al fondo residuo

Non sono considerati presenza/progetto ai fini della ripartizione del fondo i giorni di malattia, di ferie, d'infortunio, di permesso studio, le trasferte, la fruizione della L. 104/92, lo svolgimento temporaneo di attività interne o assenza pari ad almeno 1/2 del turno di servizio, i servizi resi presso la Centrale radio Operativa (esclusi quelli in orario 01/07).

IL PERSONALE TEMPORNEAMENTE ASSEGNATO AL C.A.I. CONCORRE ALL'EROGAZIONE DEL FONDO DI MIGLIORAMENTO INCENTIVANTE IN RAGIONE DEI SERVIZI ESTERNI EFFETTIVAMENTE SVOLTI OLTRE ALL'IMPORTO BIMESTRALE DEL FONDO DI MIGLIORAMENTO CALCOLATO SUI SERVIZI PROGETTO EFFETTIVAMENTE SVOLTI.

*[Handwritten signatures and initials]*

IL PERSONALE APPARTENENTE ALL'UFFICIO INFORMATORI CONCORRE IN RAGIONE DEL 30% DEL SOLO IMPORTO BIMESTRALE  
IL PERSONALE APPARTENENTE AL C.A.E. CHE NON EFFETTUA SERVIZI SERALI CONCORRE AL SOLO IMPORTO BIMESTRALE

### VALUTAZIONE CONCLUSIVA ED EROGAZIONE DEL FONDO RESIDUO

ANNUALMENTE IL COMANDANTE PROCEDERA' ALLA FORMALE VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI PER CIASCUN OBIETTIVO, PRECEDUTA DA PUNTUALI VERIFICHE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO DEI PROGETTI, INOLTRANDO RELAZIONE AL NTV ENTRO IL MESE DI FEBBRAIO.

IL BUDGET RESIDUO VERRA' EROGATO NEL MESE DI MARZO A FRONTE DEL RAGGIUNGIMENTO MEDIO COMPLESSIVO DI ALMENO IL 90% DEI SINGOLI OBIETTIVI. PER VALORI DI REALIZZAZIONE COMPRESI FRA IL 90% E IL 60% SI PROCEDERA' AD UN ADEGUAMENTO PERCENTUALE. AL DI SOTTO DEL 60% NON SI PROCEDERA' AD ALCUNA EROGAZIONE. IN QUESTI DUE ULTIMI CASI IL RESIDUO VERRA' POSTO IN ECONOMIA.

PER MIGLIOR COMPrensIONE SI SPECIFICA IL CALCOLO CHE VERRA' ESEGUITO:

FONDO RESIDUO :  $100 \times 35\%$  peso **obiettivo 1** [DA 186 SERVIZI SERALI A 124 SERVIZI SERALI = riduzione percentuale; DA 123 mancata erogazione ]

FONDO RESIDUO :  $100 \times 35\%$  peso **obiettivo 2** [ DA 36 A 24 = riduzione percentuale; DA 23 mancata erogazione ]

FONDO RESIDUO :  $100 \times 20\%$  peso **obiettivo 3/1** [miglioramento fino 2% = riduzione percentuale; miglioramento inferiore 2% mancata erogazione ]  
 $100 \times 10\%$  peso **obiettivo 3/2** [tempi medi fino a 27 min. = riduzione percentuale; tempi medi oltre 28 min mancata erogazione ]

IN OGNI CASO IL FONDO RESIDUO DA ASSEGNARE VERRA' EROGATO A CIASCUN AGENTE SECONDO LA PRESENZA/ GIORNO PROGETTO.

AL TERMINE DELL'ESERCIZIO 2017 IL PROGETTO SARA' SOGGETTO A VERIFICA COMPLESSIVA PER EVENTUALE REVISIONE DEL SISTEMA DEGLI INDICATORI E/O DEGLI OBIETTIVI CONFORMEMENTE AL PIANO DELLE PERFORMANCE.

### **APPLICAZIONE ART. 208 CDS**

L'Amministrazione comunale di Ferrara determina annualmente con delibera di Giunta la quota di proventi derivanti dalle sanzioni introitata ai sensi dell'art. 208 del cds che viene destinata alle finalita' di cui al comma 2 e 4 del predetto articolo, tra cui si collocano anche le forme di assistenza del personale con profilo dell'area di vigilanza del settore Polizia Municipale.

La determinazione della quota annuale per l'anno 2016 ( competenze del bilancio 2016 ) destinata a forme di assistenza e previdenza integrativa prevede una quota procapite di € 744,28 annua , che verra' confermata per il triennio successivo.

Per l'anno 2017 l'amministrazione si impegna ad elevare tale cifra procapite a fronte di un aumento del riscosso sulle sanzioni elevate direttamente dagli Agenti, in funzione del miglioramento degli indicatori di qualita' relativi ai verbali (contestati, verbali d'ufficio, verbali tele laser e autovelox o elevati tramite l'utilizzo di sistemi mobili telematici) risultanti dal sistema di gestione della qualita' e del sistema di controllo di gestione.

*Roberto Orbi*  
*Antonio Basso*  
*Giuseppe Casoli*  
*Benvenuto*  
*Me*  
*W.C.*